

FULLET INFORMATIU

COM DETECTAR EL PROBLEMA

D'ADICCIÓ AL JOC

I RECURSOS PER A DEMANAR AJUDA



EL JOC PATOLÒGIC: UN REPTE SOCIAL QUE ENS AFECTA A TOTA LA POBLACIÓ

Vivim en una societat en constant transformació, en la qual les noves tecnologies ens ofereixen grans oportunitats, però també presenten riscos. Un dels més preocupants és l'accés cada vegada més fàcil als jocs d'atzar i les apostes, especialment entre adolescents i joves. Hui dia, és suficient un telèfon mòbil, una tauleta o un ordinador per a tindre a un clic ruletes, apostes esportives o jocs en línia.

Per este motiu, des de la Unitat de Prevenció de Conductes Addictives (UPCCA), en col·laboració amb l'ajuntament de La Pobla de Vallbona i la Conselleria de Sanitat, hem elaborat una guia informativa amb l'objectiu de fer costat a persones que tenen alguna sospita que poden tindre problemes amb els jocs d'atzar i apostes o persones que hagen detectat el problema en algun familiar o persona del seu entorn a la qual vulguen ajudar.

En l'actualitat la immediatesa de la recompensa, l'accés 24 hores al dia, l'anonimat i l'entorn íntim faciliten la pèrdua de control a l'hora de jugar a jocs d'atzar.

En un primer moment, apareix com una forma d'entreteniment, però quan es convertix en un hàbit descontrolat pot derivar en ludopatia o joc patològic, un problema de salut que afecta no sols la persona jugadora, sinó també al seu entorn familiar i social.

Les màquines escurabutxaques també presenten un greu problema. Estes que depenen totalment de l'atzar, són altament rendibles per a l'establiment, però no per a qui juga. Es troben en locals com a bars o restaurant, sense control d'accés, la qual cosa contribueix al fet que menors i adolescents tinguen fàcil accés a elles i s'inicien en el seu ús.

A la Comunitat Valenciana s'han pres mesures importants per a frenar este problema. La **Llei 1/2020** de regulació del joc i prevenció de la ludopatia ha permés, per exemple, limitar l'obertura de locals de joc prop de col·legis o impedir noves màquines d'apostes en bars i restaurants. També s'han realitzat nombroses inspeccions i existix un sistema per a limitar l'accés de persones amb problemes de joc en locals d'apostes o casino, entre altres. Així i tot, les dades mostren que el repte continua sent enorme.

Des de 2023
el joc en línia
va augmentar un

50%

El joc problemàtic no entén d'edats, gèneres o classes socials. Qualsevol persona pot veure's afectada. Per això és fonamental **informar, sensibilitzar i actuar des d'edats primerenques**, ensenyant a fer un ús responsable de les tecnologies i evitant la normalització de les apostes com a forma d'oci.

Per tot això és important treballar per a fer front al problema de la ludopatia.

Elts jocs d'atzar i apostes poden ser una addicció?

La resposta és sí. En un primer moment el trastorn del joc va ser considerat una falta de control d'impulsos en el Manual Diagnòstic i Estadístic dels Trastorns Mentals (DSM-III).

En l'actualitat és considerada com a malaltia. Sent l'única addicció sense substància amb esta valoració.

Es tracta d'un problema addictiu "sense substància" que es caracteritza per un fracàs progressiu i constant a l'hora de controlar els impulsos per jugar apostant diners, menyspreant qualsevol conseqüència negativa.

El problema no és tant la freqüència amb la qual es realitzen estes conductes com la pèrdua de control de la persona i la relació de dependència que té amb l'hàbit de jugar.





Com detectar els senyals d'alerta?

- ⊗ Si diàriament **dediques temps a pensar en el joc** de manera conscient o inconscient.
- ⊗ Si **augmenten les quantitats que dediques a jugar** per a aconseguir satisfacció.
- ⊗ Si tens una **gran necessitat de tornar a jugar** per a recuperar les pèrdues anteriors.
- ⊗ Si comences a **demanar diners prestats o sol·licites algun crèdit** per a continuar jugant.
- ⊗ Si has hagut de **recórrer a la venda d'objectes personals o al robatori de diners** per a continuar jugant.
- ⊗ Si mostres **irritabilitat o nerviosisme quan no pots jugar** o t'interrompen durant el joc.
- ⊗ Si utilitzes el joc **per a evadir-te dels teus problemes** o alleujar la tristesa.
- ⊗ En el cas de joves, la **baixada del rendiment acadèmic** i/o augment de l'aïllament social.
- ⊗ Si es comencen a **deteriorar les teues relacions familiars o personals** perquè no els dediques temps.
- ⊗ Si necessites **mentir o enganyar persones del teu entorn**, estudis o treball per a jugar o amagar el temps que invertixes jugant.
- ⊗ Si els intents de **passar uns dies sense jugar han sigut fallits**.

Com podem previndre este problema?

- ⊗ Amb informació contrastada sobre la realitat del joc i les apostes.
- ⊗ Invertir el teu temps en alternatives d'oci actiu i saludable.
- ⊗ Tindre una bona xarxa de suport d'amistats i/o familiar
- ⊗ Tindre supervisió i comunicació en l'entorn familiar.
- ⊗ Implicar a joves en programes de sensibilització i activitats preventives.
- ⊗ Tractar el tema de manera clara i directa.



A close-up photograph of a person's hands. The person is holding a match in their right hand, lighting it. The flame is directed at a playing card held in their left hand. The card is a diamond suit card with a decorative, intricate pattern. The entire image is tinted with a strong blue color. The background is blurred, showing the person's face and upper body.

**Para abans que l'atzar
es convertisca en la
teua única realitat**

Com pot afectar este problema?

- ⊗ Es poden generar deutes, tindre incompliments de pagaments, precarietat econòmica i problemes per a cobrir necessitats bàsiques.
- ⊗ Afecta l'autoestima, generant sentiment de culpa, tensió, ansietat, irritabilitat i, en els casos greus, idees de suïcidi.
- ⊗ Provoca insomni, falta d'apetit, maldecaps o símptomes associats a la falta de somni i l'estrés com la fatiga, el cansament, etc.
- ⊗ En l'àmbit familiar les mentides o el clima de desconfiança a causa de les quantitats de diners invertides en el joc, afecten negativament les relacions i empitjoren la comunicació familiar.
- ⊗ Es produïx un aïllament social per part de la persona que se sent jutjada i busca continuar amb la conducta. Es perden relacions, entreteniments i activitats lúdiques.
- ⊗ En el treball pot afectar l'atenció, la concentració, el rendiment i pot provocar pèrdua d'oportunitats laborals o l'acomiadament, en el pitjor dels casos
- ⊗ També pot desencadenar el cometre robatoris, entrar en activitats il·legals o tindre problemes judicials greus.

Si tens un problema amb el joc o coneixes a algú que necessite ajuda, què pots fer?

- ⊗ **Demandar assessorament en la Unitat de Prevenció de Conductes addictives** (UPCCA) de La Poble De Vallbona. Telèfon 670234687
- ⊗ Si detectes problemes vinculats a les apostes o els jocs d'atzar pots **inscriure't en un registre de prohibicions d'accés als establiments de joc de la Comunitat Valenciana** (casinos de joc, sales de bingo, salons de joc i locals específics d'apostes) o en el registre de la Direcció General d'Ordenació del Joc (DGOJ) on tindràs prohibit l'accés a establiments físics en l'àmbit nacional i a portals de joc en línia.

Per a tramitar la sol·licitud pots fer-ho per quatre vies:


c. En línia en www.gva.es o en www.ordenacionjuego.es en l'apartat de tràmits on trobaràs tots els detalls i el formulari d'inscripció. Pots tramitar la teua sol·licitud amb el teu certificat electrònic o el sistema cl@ve o descarregar-te el formulari disponible.


b. A través de l'aplicació **"DNI autoprohibits"** descarregant i registrant-te en el teu telèfon mòbil on podràs inscriure't, modificar i obtenir un certificat de situació en el Registre General D'Interdiccions D'Accés al Joc (RGIAJ) de la DGOJ.

C. De manera presencial, descarregant el formulari de sol·licitud, imprimint-lo i presentant-lo en una oficina de registre, o en les oficines d'atenció ciutadana (OAC) més pròxima al teu municipi.

La direcció de la OAC en el municipi és **Av. De Colón núm. 93 La Pobla de Vallbona**.

d. Pots dirigir-te a la Unitat de prevenció comunitària de conductes addictives (UPCCA) de La Pobla de Vallbona, situada en la segona planta del centre social carrer de la Senyera, 31.

 També pots **sol·licitar la derivació a la unitat de conductes addictives** (UCA) en el teu centre de salut de referència.

 **Altres recursos especialitzats de la Comunitat Valenciana** en l'atenció a persones amb problemes ludopatia amb els quals pots contactar són:

Nom	Direcció	Telèfon
Proyecto Hombre Valencia	C/ Padre Esteban Pernet, 1, bajo. 46014, Valencia.	963 597 777
Médicos del Mundo Valencia	C/ Carniceros, 14, bajo izquierda. 46001, Valencia.	963 916 767
Llaurant La Llum	C/ Escultor Antonio Sacramento, 17 Esc. 2 - Piso 1º - Puerta 5 46013 Valencia	961 232 870 666 586 173 690 855 994
Fundación ADSIS	C/ Ruben Vela, 48. 46013, Valencia.	963 954 676
Asociación AVANT	Av. San José Artesano, 5, bajo. 46025, Valencia.	963 462 967 620 818 200
JA. Jugadores anónimos de España	C/ Guillem de Castro, 40, Bajo. 46001, Valencia.	699 314 665
Jugadores Anónimos - Valencia	C/ Blasco Ibáñez nº55 46021 Valencia C/ de la Ermita nº 1 - 1 Iglesia San Vicente Mártir 46007 Valencia Plaza San José Nº 1 Iglesia de San José 46702 Gandia	625 769 840 670 691 513 667 343 359