



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

# **ORDENANÇA MUNICIPAL DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA DE LA POBLA DE VALLBONA**

Aprovada pel Ple de la Corporació en sessió de 30 de juliol del 2019  
Publicada al Butlletí Oficial de la Província núm. 235 de 9 de desembre del 2019



# Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

Per acord de l'Ajuntament Ple, en sessió celebrada el dia 30 de juliol del 2019, s'aprova definitivament l'ordenança municipal del cicle integral de l'aigua de la Pobla de Vallbona.

Sent ferm en via administrativa l'acord adoptat, es procedeix a la publicació del text íntegre de l'ordenança aprovada, de conformitat amb el que disposa l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, significat que l'entrada en vigor d'aquesta ordenança es produirà en el termini de 15 dies hàbils, comptadors a partir de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província, tal com disposa l'article 65.2 de la referida Llei.

## ORDENANÇA MUNICIPAL DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA DE LA POBLA DE VALLBONA

### ÍNDEX:

#### PREÀMBUL

#### TÍTOL PRELIMINAR

#### DISPOSICIONS GENERALS

##### ARTICLE 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

##### ARTICLE 2.- DEFINICIONS

##### ARTICLE 3. FONAMENT LEGAL

##### ARTICLE 4. COMPETÈNCIES DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

##### ARTICLE 5. AGENTS DELS SERVEIS DE L'AIGUA

#### TÍTOL I. SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA

#### CAPÍTOL I.- RÈGIM DELS AGENTS DE PROVEÏMENT DE L'AIGUA

##### ARTICLE 6. PRESTADOR DEL SERVEI

##### ARTICLE 7. USUARIOS/ABONADOS

##### ARTICLE 8. PROPIETARIS D'IMMOBLES.

##### ARTICLE 9. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI

##### ARTICLE 10. DRETS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI

##### ARTICLE 11. OBLIGACIONS DE L'USUARI O USUÀRIA

##### ARTICLE 12. DRETS DE LA PERSONA USUÀRIA/ABONADA

##### ARTICLE 13. RESPONSABILITAT DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI

##### ARTICLE 14. RESPONSABILITAT LA PERSONA USUÀRIA/ABONADA

#### CAPÍTOL II.- AGENTS DEL SERVEI D'AIGUA PER A REG

##### ARTICLE 15. PRESTADORS DEL SERVEI

##### ARTICLE 16. COMUNITATS DE REGANTS

##### ARTICLE 17. SINDICAT DE REG DE LA POBLA DE VALLBONA

#### CAPÍTOL III.- CAPTACIONS DE POU PER A CONSUM HUMÀ

##### ARTICLE 18. RÈGIM DE LES CAPTACIONS DE POUS I DEPÒSITS



## CAPÍTOL IV.- GENERALITATS

### ARTICLE 19. OBLIGACIÓ D'INFORMACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ

## CAPÍTOL V.- SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

### ARTICLE 20. TIPUS D'USOS

### ARTICLE 21. REQUISITS PER AL PROVEÏMENT

### ARTICLE 22. CONNEXIÓ A LA XARXA

### ARTICLE 23. AUTORITZACIÓ DE PRESA D'AIGUA DE PROVEÏMENT

### ARTICLE 24. EXECUCIÓ DE LES PRESES D'AIGUA DE PROVEÏMENT

### ARTICLE 25. MODIFICACIÓ I REPARACIÓ DE PRESES D'AIGUA

### ARTICLE 26. PRESES D'AIGUA DE PROVEÏMENT INDEPENDENTS

### ARTICLE 27. PRESA D'AIGUA DE PROVEÏMENT EN DESÚS

### ARTICLE 28. INSTAL·LACIONS INTERIORS

### ARTICLE 29. EXECUCIÓ I REPARACIÓ DE LES INSTAL·LACIONES INTERIORS

### ARTICLE 30. INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS

### ARTICLE 31. TIPUS DE COMPTADOR

### ARTICLE 32. PROPIETAT I INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

### ARTICLE 33. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS

### ARTICLE 34. CANVI D'EMPLAÇAMENT

### ARTICLE 35. RETIRADA DELS EQUIPS DE MESURAMENT

### ARTICLE 36. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

## CAPÍTOL V.- DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN SITUACIONS ESPECIALS

### ARTICLE 37. AIGUA D'OBRA

### ARTICLE 38. SUMINISTRAMENT EN POLÍGONS I EN NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

## CAPÍTOL VI.- CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT

### ARTICLE 39. CONTRACTE

### ARTICLE 40. TITULARITAT DEL CONTRACTE

### ARTICLE 41. SUBROGACIÓ DEL CONTRACTE

## CAPÍTOL VII.- CONSUM I FACTURACIÓ

### ARTICLE 42. LECTURA DE COMPTADORS PEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI

### ARTICLE 43. LECTURA DE COMPTADORS PER LA PERSONA USUÀRIA

### ARTICLE 44. DETERMINACIÓ DE CONSUMS

### ARTICLE 45. ESTIMACIÓ DE CONSUMS

### ARTICLE 46. FACTURACIÓ

### ARTICLE 47. TARIFES APLICABLES

### ARTICLE 48. PRORRATEIG DE LA TARIFA

### ARTICLE 49. VERIFICACIÓ

### ARTICLE 50. PAGAMENT

## CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUMINISTRAMENT



ARTICLE 51. SUSPENSÍO DEL SUMINISTRAMENT  
ARTICLE 52. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT  
ARTICLE 53. DESPESES DE SUSPENSÍO I RESTABLIMENT DEL SUBMINISTRAMENT

## CAPÍTOL IX. RESCISIÓ I RESOLUCIÓ DE CONTRACTES

ARTICLE 54. RESCISIÓ DEL CONTRACTE  
ARTICLE 55. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE PER SUSPENSÍO DE SUBMINISTRAMENT

## TÍTOL II.- SERVEI DE SANEJAMENT

### CAPÍTOL I.- GENERALITATS

ARTICLE 56. COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE SANEJAMENT

### CAPÍTOL II.- AGENTS DEL SERVEI DE SANEJAMENT

ARTICLE 57. PRESTADOR DEL SERVEI  
ARTICLE 58. ABONAT O ABONADA  
ARTICLE 59. DRETS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI  
ARTICLE 60. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI.  
ARTICLE 61. DRETS DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA  
ARTICLE 62. OBLIGACIONS DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA  
ARTICLE 63. RESPONSABILITAT DE PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI  
ARTICLE 64. RESPONSABILITAT DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA

### CAPÍTOL III.- USOS DEL SERVEI DE SANEJAMENT

ARTICLE 65. ÚS OBLIGATORI DEL SERVEI

### CAPÍTOL IV.- CONNEXIONS A LA XARXA MUNICIPAL DE CLAVEGUERAM

ARTICLE 66. PERMÍS DE CONNEXIÓ  
ARTICLE 67. TAXA DE SANEJAMENT  
ARTICLE 68. CONNEXIÓ DE SERVEI D'AIGUA DOMICILIÀRIA  
ARTICLE 69. XARXES DE SANEJAMENT INDIVIDUALS I XARXES COL·LECTIVES

### CAPÍTOL V.- EXECUCIÓ CONNEXIÓ DE SERVEI D'AIGUA

ARTICLE 70. CONNEXIONS DE SERVEI D'AIGUA A LA XARXA DE CLAVEGUERAM MUNICIPAL  
ARTICLE 71. XARXES INTERIORS SEPARATIVES  
ARTICLE 72. CONSTRUCCIÓ I MANTENIMENT  
ARTICLE 73. MODIFICACIONS DE LA CONNEXIÓ DE SERVEI D'AIGUA  
ARTICLE 74. DESPESES PER MANIPULACIÓ DE LES CONNEXIONS DE SERVEI D'AIGUA  
ARTICLE 75. AMPLIACIÓ D'INFRAESTRUCTURES DE CLAVEGUERAM  
ARTICLE 76. FACULTAT MUNICIPAL PER A ORDENAR L'EXECUCIÓ DE DETERMINADES OBRES D'INFRAESTRUCTURA EN ZONES DE DISEMINAT  
ARTICLE 77. INTEGRACIÓ D'INFRAESTRUCTURES DE PROMOCIÓ PRIVADA



ARTICLE 78. OBRES MUNICIPALS  
ARTICLE 79. AFECCIÓ DE LES OBRES  
ARTICLE 80. RECEPCIÓ DE L'OBRA  
ARTICLE 81. RISCOS  
ARTICLE 82. EXECUCIÓ SUBSIDIÀRIA  
ARTICLE 83. INCIDÈNCIES EN LES OBRES  
ARTICLE 84. EVACUACIÓ DE SOTERRANIS  
ARTICLE 85. TRAÇAT DE CONDUCTES D'EVACUACIÓ

## CAPÍTOL VI.- INSPECCIONS

ARTICLE 86. INSPECCIÓ CONTROL  
ARTICLE 87. PROCEDIMENT  
ARTICLE 88. INSTAL·LACIONS VISITABLES

## CAPÍTOL VII.- ABOCAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS INDUSTRIALS

ARTICLE 89. PERMÍS D'ABOCAMENT  
ARTICLE 90. ACTIVITATS SUBJECTES A L·LICÈNCIA AMBIENTAL  
ARTICLE 91. ACTIVITATS EXISTENTS  
ARTICLE 92. SOL·LICITUD DEL PERMÍS  
ARTICLE 93. ALTERACIÓ ABOCAMENT  
ARTICLE 94. CADUCITAT DEL PERMÍS D'ABOCAMENT

## CAPÍTOL VIII.- CONDICIONS DELS ABOCAMENTS

ARTICLE 95. PROHIBICIONS I LIMITACIONS GENERALS EN ELS ABOCAMENTS.  
ARTICLE 96. ABOCAMENTS PROHIBITS  
ARTICLE 97. CONCENTRACIÓ D' ABOCAMENTS PROHIBITS  
ARTICLE 98. CABALS PUNTA  
ARTICLE 99. PROHIBICIÓ GENÈRICA  
ARTICLE 100. SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

## CAPÍTOL IX.- CONTROL D'ABOCAMENTS

ARTICLE 101. PRESA DE MOSTRES I ANÀLISI  
ARTICLE 102. INSPECCIÓ D'ABOCAMENTS

## TÍTOL III.- DEPURACIÓ D'AIGÜES RESIDUALS

### CAPÍTOL I.- GENERALITATS

ARTICLE 103. COMPETÈNCIES MUNICIPALS

### CAPÍTOL II.- ÚS D'AIGÜES DEPURADES

ARTICLE 104. ÚS D'AIGÜES DEPURADES

### CAPÍTOL III.- DRENATGE DEL VESSAMENT



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

ARTICLE 105. DRENATGE DEL VESSAMENT  
ARTICLE 106. MESURES PER A DISMINUIRE EL VESSAMENT  
ARTICLE 107. CONTROL EN ORIGEN DE LES AIGÜES DE VESSAMENT

### TÍTOL IV.- MESURES PER L'ÚS EFICIENT DE L'AIGUA

ARTICLE 108. ÚS EFICIENT DE L'AIGUA  
ARTICLE 109. NOVES CONSTRUCCIONS  
ARTICLE 110. EDIFICIS D'ÚS PÚBLIC  
ARTICLE 111. VIVENDES EXISTENTS  
ARTICLE 112. LOCALS COMERCIALS I EDIFICIS INDUSTRIALS  
ARTICLE 113. JARDINS PÚBLICS  
ARTICLE 114. NOVES ZONES VERDES PÚBLIQUES O PRIVADES  
ARTICLE 115. PISCINES PRIVADES  
ARTICLE 116. ÚS EFICIENT DE L'AIGUA DE REG/ÚS AGRÍCOLA

### TÍTOL V.- RÈGIM SANCIONADOR

#### CAPÍTOL I.- RÈGIM SANCIONADOR

ARTICLE 117. PERSONES RESPONSABLES  
ARTICLE 118. PROCEDIMENT  
ARTICLE 119. ÒRGAN COMPETENT  
ARTICLE 120. DENÚNCIA DE LA CIUTADANIA

#### CAPÍTOL II.- INFRACCIONS I SANCIONS

ARTICLE 121. CLASSIFICACIÓ D'INFRACCIONS  
ARTICLE 122. INFRACCIONS LLEUS  
ARTICLE 123. INFRACCIONS GREUS  
ARTICLE 124. INFRACCIONS MOLT GREUS  
ARTICLE 125. INFRACCIÓ CONTÍNUA  
ARTICLE 126. VALORACIÓ I REPARACIÓ DELS DANYS CAUSATS  
ARTICLE 127. PRESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ  
ARTICLE 128. SANCIONS  
ARTICLE 129. PRESCRIPCIÓ DE LES SANCIONS  
ARTICLE 130. CONCURRÈNCIA AMB INFRACCIÓ PENAL  
ARTICLE 131. MESURES CAUTELARS DE CARÀCTER PROVISIONAL  
ARTICLE 132. ÒRGAN COMPETENT

#### DISPOSICIÓ ADICIONAL

#### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA 1a. EXECUCIONS URBANÍSTIQUES I PROJECTES DE EDIFICACIÓ  
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA 2a. ADEQUACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXISTENTS



## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

## DISPOSICIÓ FINAL

## PREÀMBUL

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, atribueix al municipi la potestat normativa per a dictar ordenances dins de l'àmbit de les seues competències, entre les quals s'inclouen, en l'art. 25, el proveïment d'aigua apta per al consum, el sanejament d'aigües residuals i la protecció del medi ambient.

D'aquesta manera es plasma una de les raons de ser de l'Administració municipal com a prestadora de Serveis als veïns i veïnes.

Un dels objectius de la Directiva Marc de l'Aigua, Directiva 2000/60/CE, de 23 d'octubre de 2000, és la gestió sostenible en matèria hidràulica, que significa utilitzar l'aigua mantenint la qualitat de vida de les generacions presents, sense comprometre la de les esdevenidores.

La Directiva Marc de l'Aigua, incorporada a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant el text refós de la Llei d'aigües (RDL 1/2001 i successives modificacions) i el Reglament de Planificació Hidrològica (RD 907/2007), determina que els Estats membres de la Unió Europea hauran d'establir les mesures necessàries per a aconseguir el bon estat de les masses d'aigua continentals, de transició i costes a tot tardar 15 anys després de l'entrada en vigor de la Directiva.

Dins del marc normatiu i atesos els objectius de sostenibilitat, ha de buscar-se la utilització racional de l'aigua i la seua gestió amb criteris d'eficiència i estalvi, tot garantint el subministrament a la ciutadania en quantitat i qualitat. Això implica reduir el consum d'aigua, reciclar i reutilitzar al màxim el subministrament, contaminar-la al menys possible en l'ús i procedir després al tractament de depuració per a retornar-la a les aigües naturals en condicions acceptables, perquè l'impacte sobre els ecosistemes siga mínim. Per tant, és necessari controlar i regular el cicle integral de l'aigua.

La Directiva Marc de l'Aigua en l'article 2 epígraf 38 defineix els Serveis d'aigua com:

*Tots els Serveis en benefici de les llars, les institucions públiques o qualsevol activitat econòmica, consistents en:*

- a) l'extracció, l'embassament, el depòsit, el tractament i la distribució d'aigües superficials o subterrànies;*
- b) la recollida i depuració d'aigües residuals, que aboquen posteriorment en les aigües superficials;*

Això inclou tant el proveïment d'aigua (incloent-hi l'extracció, l'embassament, depòsit, tractament o potabilització i distribució) com el sanejament (incloent-hi la recollida o clavegueram i depuració).

El cicle de l'aigua urbana, convencionalment està integrat per quatre Serveis:



## Ajuntament de la Poble de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- Proveïment en alta, que inclou la captació, tractament i adducció de l'aigua potable fins als dipòsits de capçalera. L'aigua es capta de fonts com rius, embassaments, aqüífers, pous, o fins i tot del mar per a ser dessalada. Es regula i emmagatzema per a l'ús a llarg termini, es transporta des del seu origen a les àrees urbanes i es potabilitza per a assegurar-ne les adequades condicions sanitàries.
- Distribució o proveïment en baixa, mitjançant la qual es fa arribar l'aigua als usuaris del sistema. L'aigua apta per a consum humà s'emmagatzema en dipòsits urbans i es condueix per canonades de transport i secundàries fins a arribar a les escomeses dels edificis.
- Clavegueram i canalització d'aigües pluvials, o sanejament en baixa, ja siga en xarxa unitària o separativa. Les aigües urbanes una vegada usades i produïdes pels habitatges, o abocades pels comerços i indústries urbanes, es recullen, de manera conjunta o separada de les aigües de pluja (pluvials), a través de canonades per a transportar-les cap als sistemes de depuració i abocament.
- Depuració o Sanejament en alta, que inclou els col·lectors interceptors, les estacions de tractament d'aigües residuals i, eventualment, els emissaris. Les aigües residuals recollides es depuren i s'aboquen als llits naturals en condicions de salubritat i respecte al medi ambient.

Pel que fa al règim econòmic de l'ús de l'aigua, la Directiva Marc d'Aigua en l'article 9.1 determina que s'haurà de tindre en compte el principi de recuperació de costos i el principi de qui contamina paga. En particular, la Directiva determina que per a l'any 2010 els estats membres han d'assegurar que els preus de l'aigua incorporen incentius per a un ús eficient de l'aigua i una contribució adequada dels diferents usos al cost dels Serveis.

L'any 2010 Nacions Unides va reconèixer el Dret Humà a l'Aigua, sustentat per un conjunt de principis relacionats amb la Universalitat, sostenibilitat i Governança del Servei de proveïment i sanejament de l'aigua.

Aquesta ordenança pretén desenvolupar un marc legislatiu que reconega el dret humà a l'aigua i sanejament i que garantisca l'aplicació, d'acord amb els principis reconeguts per Nacions Unides.

### **TÍTOL PRELIMINAR**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **ARTICLE 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquesta Ordenança té per objecte regular, en l'àmbit de les competències municipals, totes les activitats, situacions i instal·lacions que siguin susceptibles d'influir en el cicle integral de l'aigua en el terme municipal de la Poble de Vallbona, i regular la prestació del Servei de proveïment domiciliari d'aigua potable, el sanejament i la depuració d'aigües residuals, amb la finalitat de preservar i millorar el Servei, per tal d'evitar els possibles efectes nocius i els riscos de contaminació.

Amb això es pretén seguir els criteris establits en el Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Aigües i les seues modificacions; el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de





consum humà, recentment modificat per Reial decret 902/2018, de 20 de juliol, que modifica els requisits mínims dels programes de control de totes les aigües destinades al consum humà seguint el text de la Directiva 2015/1787 de la Comissió de 6 d'octubre de 2015; el Reial decret llei 11/1995, de 28 de desembre, que estableix les normes aplicables al tractament d'aigües residuals urbanes i la normativa de desenvolupament, el Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades.

Aquesta ordenança pretén determinar les condicions generals de prestació, en l'àmbit de la Pobla de Vallbona, els Serveis que integren el cicle integral de l'aigua (proveïment, sanejament i depuració d'aigües residuals), així com regular les relacions entre els abonats, l'Ajuntament i, si escau la mercantil/s o entitat/s que tinguen atribuïdes les facultats de gestió dels Serveis públics.

## ARTICLE 2.- DEFINICIONS

**CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA:** El cicle integral de l'aigua comprén el proveïment d'aigua potable, el sanejament i depuració de les aigües residuals. El cicle s'inicia amb la captació i potabilització de l'aigua; posteriorment és distribuïda per al consum i, finalment, les aigües residuals són recollides i depurades perquè puguin ser retornades al riu sense perjudicar el medi ambient.

**SERVEI DE PROVEÏMENT:** El Servei municipal de proveïment d'aigua potable es defineix com el de captació d'aigua bruta, potabilització, emmagatzematge i distribució.

**INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT:** Es consideraran instal·lacions de proveïment, les que es troben en ús permanent en la prestació del Servei de proveïment com a captacions, estacions de tractament d'aigua potable, depòsits d'emmagatzematge, estacions de bombament, xarxa de distribució, escomeses de proveïment i instal·lacions interiors dels edificis.

**SISTEMA DE CAPTACIÓ:** qualsevol mecanisme o instal·lació que tinga com a objectiu la recollida i emmagatzematge d'aigua procedent de la pluja, com els embassaments, aqüífers i els pous.

**ESTACIONS DE TRACTAMENT D'AIGUA POTABLE (ETAP):** Plantes on es potabilitza l'aigua natural captada d'embassaments i pous, i es produeix aigua apta per al consum humà. Procés de potabilització que es realitza a través de processos fisicoquímics.

**DISTRIBUCIÓ:** És la fase per la qual l'aigua apta per a consum humà s'emmagatzema en depòsits urbans i es condueix per la seua xarxa de distribució fins als habitatges i/o edificis.

**XARXA DE DISTRIBUCIÓ:** El conjunt de canonades i els seus elements de maniobra i control, que condueixen l'aigua a pressió i de la qual deriven les escomeses de proveïment a les persones usuàries.

**ESCOMESSES DE PROVEÏMENT:** Comprén el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén proveir. A l'efecte d'aquesta Ordenança, interessan particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució.



1. L'escomesa externa, que comprén el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau o registre, inclosa aquesta, que s'instal·len en terrenys de caràcter públic o privat (prèvia constitució de la servitud corresponent) i que consta de:

- Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'escomesa.
- Ramal de connexió externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal de l'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tan a prop com siga possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca pel qual es tinga contractada l'escomesa. En el cas d'escomesa amb un sol equip mesurador, sempre que no hi existisca abans cap altre, és la clau de registre o de pas que es troba situada abans de l'equip mesurador en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La clau de registre o de pas constitueix el punt d'inici del subministrament de l'aigua per part de la part prestadora del Servei al consumidor a l'efecte del que estableix el Reial decret 140/2003, del 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de la persona responsable de la prestació del Servei i les instal·lacions responsabilitat de la persona propietària o abonada, però ni aquests ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

L'escomesa interna, que comprén la resta dels elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, creuant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

- Ramal de connexió interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
- Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per a passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quede solt, la qual cosa permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quede impermeabilitzat.
- Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal de l'escomesa interna.
- Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.
- Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura i que fa impossible el flux invers, i conseqüentment el retrocés a la xarxa de distribució, de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- Sistema de mesura: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

-Equip mesurador o de mesurament: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per la part prestadora del Servei que Serveix per a mesurar el consum d'aigua en cadascun dels subministraments.

- Bateria d'equips de mesurament: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels equips de mesurament individuals. En general, la bateria dels equips de mesurament està situada en la planta baixa dels edificis i al més a prop possible de l'entrada.

- Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars, que inclouen la vàlvula d'eixida del comptador i comença en aquesta, mitjançant els quals cadascun dels receptors o abonats del Servei reben el lliurament de l'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seues dependències particulars.

- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per a evitar danys a la part abonada o a tercers.

- Depòsit de reserva: depòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del Servei de subministrament i/o per a la presa dels grups de sobrelevació.

- Grups sobreelevadors: són equips electromecànics de sobrelevació d'aigües, per la qual cosa es garanteix la pressió necessària en tots els punts de consum de l'edificació o subministrament. Han de comptar amb mecanismes d'arrancada i atur automatitzats que garantisquen una pressió mínima de 15 mca en el punt més desfavorable, així com el buidatge dels depòsits dels quals prenen per damunt d'un determinat nivell de seguretat.

**SERVEI DE SANEJAMENT:** El Servei municipal de sanejament es defineix com Servei d'evacuació, transport, regulació i control dels abocaments a la xarxa municipal i depuració d'aigües residuals (aigües urbanes ja usades o utilitzades, produïdes pels habitatges, comerços i indústries urbanes) juntament amb les aigües pluvials.

**INSTAL·LACIONS DE SANEJAMENT:** Són instal·lacions que es troben en ús permanent en la prestació del Servei de sanejament com **instal·lacions interiors dels edificis, escameses de sanejament a col·lectors públics, ramals particulars de clavegueram, xarxa de col·lectors públics, tancs de tempesta, instal·lacions municipals de depuració d'aigües residuals.** També tenen la consideració d'instal·lacions de sanejament, amb independència de la seua titularitat, els llits o qualsevol element natural o artificial capaç de concentrar i transportar abocaments a l'EDAR.

**XARXA D'AIGÜES PLUVIALS O XARXA DE DRENATGE:** La xarxa de canalitzacions, registres o arquetes construïda per a drenar les aigües de vessament de pluvials de les zones urbanes i conduir-les fins als punts d'abocament.

**SERVEI DE DEPURACIÓ:** L'activitat de depuració comprén el tractament de l'aigua residual urbana i la conducció mitjançant col·lectors generals per a incorporar el riu de recàrrega a les



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), així com l'evacuació de l'efluent depurat fins al punt d'abocament o emmagatzematge per a la seua reutilització.

**ESTACIÓ DEPURADORA D'AIGÜES RESIDUALS (EDAR):** Unitat composta per instal·lacions, estructures o mecanismes que permeten una depuració per mètodes físics, fisicoquímics, biològics o alternatives tecnològiques similars de l'aigua residual.

**FOSSES SÈPTIQUES:** Unitats de tractament primari de les aigües residuals domèstiques, en les quals es realitza la separació i transformació fisicoquímica de la matèria sòlida continguda.

**AIGÜES DE CONSUM HUMÀ:** S'entendrà per aigües de consum humà, segons l'art. 2 del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà:

a) Totes les aigües, ja siga en el seu estat original ja siga després del tractament, utilitzades per a beure, cuinar, preparar aliments, higiene personal i per a altres usos domèstics, siga com siga l'origen i independentment que se subministren al consumidor o consumidora a través de xarxes de distribució públiques o privades, de cisternes, de dipòsits públics o privats.

b) Totes les aigües utilitzades en la indústria alimentària per a finalitats de fabricació, tractament, conservació o comercialització de productes o substàncies destinades al consum humà així com les utilitzades en la neteja de les superfícies, objectes i materials que puguen estar en contacte amb els aliments.

c) Totes les aigües subministrades per a consum humà com a part d'una activitat comercial o pública, amb independència del volum mitjà diari d'aigua subministrat.

**AIGÜES RESIDUALS DOMÈSTIQUES:** Tenen la consideració d'aigües residuals domèstiques els abocaments procedents d'habitatges o Serveis, generats pel metabolisme humà i les activitats domèstiques bé vagen soles o bé mesclades amb aigües de vessament.

**AIGÜES RESIDUALS INDUSTRIALS:** Es consideren aigües residuals industrials les abocades des de locals, edificis o instal·lacions utilitzats per a qualsevol activitat i que no puguen caracteritzar-se com a domèstiques.

**AIGÜES RESIDUALS PLUVIALS:** Són les produïdes simultània o immediatament a continuació de qualsevol forma de precipitació natural i com a resultat d'aquesta.

**AIGÜES REGENERADES:** Aigües residuals depurades que, si escau, han sigut sotmeses a un procés de tractament addicional o complementari que permet adequar l'ús al qual es destinen.

**RESPONSABLE PRESTADOR DEL SERVEI:** Es denomina responsable prestador del Servei la persona o persones encarregades de la gestió del Servei municipal de proveïment d'aigua potable i sanejament.

Persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada que siga responsable de l'explotació, manteniment i conservació d'infraestructures relacionades amb el Cicle Integral de l'Aigua.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

**TITULAR DEL SERVEI:** És l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona, amb fonament legal en la Llei 7/1985, de 23 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

**USUARI/ABONAT O USUP.** Es denomina usuari/abonat la persona que tinga contractat el Servei de proveïment d'aigua i sanejament o una part d'aquest. L'usuari o usuària ha de ser titular del dret d'ús o propietari de la finca, habitatge, local o indústria. Així mateix es considerarà usuari o usuària del Servei de sanejament la persona els abocaments de la qual, fins i tot no tenint connexió directa amb la xarxa municipal de clavegueram, acaben concentrant-se en l'EDAR per qualsevol altre mitjà.

**SERVEI D'AIGUA PER A REG:** Fa referència als Serveis que presten els col·lectius de reg o altres organismes en relació amb l'ús de l'aigua per a reg en l'agricultura. Inclou la conducció de l'aigua a partir del punt de lliurament del subministrament en alta i la seua distribució dins de la zona regable. Inclou també l'extracció d'aigües subterrànies, quan la realitza un col·lectiu de reg, i el drenatge de les aigües sobrants.

**COMUNITAT DE REGANTS:** Entitats que aglutinen, representen i coordinen els múltiples usuaris de l'aigua de reg.

### **ARTICLE 3. FONAMENT LEGAL**

De conformitat amb els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local, l'Ajuntament té la titularitat en l'àmbit municipal de la prestació del Servei Públic de proveïment domiciliari d'aigua, així com el Servei de sanejament, i el Ple de l'Ajuntament pot declarar-lo de recepció obligatòria per les persones que posseeixen edificacions i habitatges per raons sanitàries i d'higiene.

Independentment de la forma de gestió, correspon la titularitat de la prestació dels Serveis a l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona qui tindrà les facultats d'organització i de decisió.

### **ARTICLE 4. COMPETÈNCIES DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL**

Els Serveis que integren el cicle integral de l'aigua són de titularitat Municipal.

A l'Ajuntament li correspon en matèria de cicle integral de l'aigua l'ordenació i la prestació dels Serveis següents:

- El proveïment d'aigua en alta.
- El proveïment d'aigua en baixa.
- El sanejament o recollida d'aigües residuals i pluvials.
- La depuració de les aigües residuals urbanes.
- La reutilització, si escau, de l'aigua residual depurada.
- El control i seguiment d'abocaments a la xarxa de sanejament municipal.
- L'autorització d'abocaments a fosses sèptiques o a les xarxes de sanejament.
- La potestat sancionadora.
- El control sanitari oficial de la qualitat de l'aigua de consum humà.

La gestió del Servei correspondrà a aquesta entitat local que el prestarà, bé en forma directa o indirecta, conforme amb el que s'estableix en l'art. 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

L'Ajuntament o si escau, els gestors/prestador del Servei corresponent, podrà celebrar convenis de col·laboració o acords amb altres Administracions o entitats amb competències sobre el Cicle integral de l'Aigua, per a l'exercici de les funcions que es recullen en aquesta ordenança.

### **ARTICLE 5. AGENTS DELS SERVEIS DE L'AIGUA**

La prestació dels Serveis d'aigua està caracteritzada per la participació de nombrosos agents públics i privats:

1.- Agents que presten el Servei de subministrament d'aigua en alta. Amb caràcter general i d'acord amb la llei d'aigües i el Reglament del domini públic hidràulic, els Serveis en alta (captació, embassament i transport en xarxes principals d'aigües superficials) –de competència administrativa estatal- són prestats per les Confederacions Hidrogràfiques en les conques intercomunitàries i per les Agències de l'Aigua de les comunitats autònomes en les conques intracomunitàries.

Els municipis poden també participar en el Servei de subministrament d'aigua en alta (depòsit).

2.- Agents que presten els Serveis d'aigua urbans. Es refereix a la distribució urbana d'aigua (tractament i distribució d'aigua potable) i el sanejament d'aigua urbana (clavegueram i depuració d'aigües residuals).

Els Serveis d'aigua urbans són de competència municipal. Els municipis presten aquests Serveis directament, en règim de mancomunitat, a través d'empreses públiques o mixtes o privades en règim de concessió o d'altres.

3.- Agents que presten el Servei d'aigua per a reg. Les comunitats de regants presten el Servei de distribució d'aigua de reg.

En qualsevol cas, amb caràcter general, i excepte supòsits especials, establits en aquesta ordenança o per disposició legal, s'estableix que la facultat de resoldre en via administrativa qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre els abonats i l'entitat/és que presten el Servei, correspon a l'òrgan competent de la corporació que tinga aquestes atribucions.

### **TITOL I. SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA**

#### **CAPITOL I.- RÈGIM DELS AGENTS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT DE L'AIGUA**

##### **ARTICLE 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI**

El Servei de Proveïment d'aigua potable es gestiona indirectament amb empreses privades mitjançant la subscripció de contracte de concessió administrativa i, per tant, són aquestes empreses les que fan de prestadores del Servei de proveïment d'aigua potable.

La naturalesa jurídica de la relació contractual de la Prestació del Servei amb l'Ajuntament és la d'un contracte administratiu de gestió de Serveis públics sota la modalitat de concessió administrativa i que es regularà segons el contracte, i la normativa vigent.



L'objecte del contracte de concessió és la gestió integral del Servei de proveïment domiciliari d'aigua potable, així com la realització de totes les obres o actuacions de renovació, conservació i manteniment dels elements afectes al Servei siguin necessàries per a una prestació adequada. Per tant, constitueix objecte de la concessió la realització de les obres d'inversió en infraestructures que tinguin per objecte la realització de prospeccions per a la localització de brolladors, pous o qualssevol altres captacions d'aigua en el terme municipal de la Pobla de Vallbona, així com l'edificació de pous d'extracció, depòsits i totes les infraestructures que siguin necessàries per a aconseguir captacions d'aigua en alta en el terme municipal de la Pobla de Vallbona.

En el cas d'existir en el terme municipal, altres prestadors del Servei d'aigua potable per a consum humà, que són una competència municipal, hauran de regularitzar-ne la situació irregular amb l'administració, a fi de poder garantir un Servei de qualitat als veïns i veïnes de la Pobla de Vallbona.

### **ARTICLE 7. USUARIS/ABONATS**

Podran ser usuaris/abonats del Servei Municipal d'aigua urbà.

a) Els propietaris d'habitatges, edificis, locals o instal·lacions ramaderes la titularitat de les quals acrediten mitjançant qualsevol mitjà de prova admés en dret.

b) Els titulars de drets reals i de forma especial d'arrendament, sobre els immobles enumerats en l'apartat anterior, sempre que acrediten el dret i el consentiment o autorització de la persona propietària.

c) Les Comunitats de Propietaris, sempre que així ho acorde la seua Junta General i adopten la modalitat de "subministrament múltiple".

d) Qualsevol altre titular de drets d'ús i gaudi sobre béns immobles o habitatges que acredite davant l'Ajuntament la titularitat i la necessitat d'utilitzar el Servei.

### **ARTICLE 8. PROPIETARIS D'IMMOBLES**

1. Les persones propietàries dels immobles o instal·lacions esmentades solament tindran dret a ser abonades quan els esmentats immobles o instal·lacions disposen de les respectives llicències o autoritzacions municipals o de qualsevol altra Administració que hi tinga competència.

2. No obstant el que es disposa en l'apartat anterior, podrà concedir-se per l'Administració Municipal una "Autorització provisional" per a utilitzar el Servei Municipal de proveïment d'aigua, que serà revocable en qualsevol moment sense que existisca cap indemnització a l'usuari o usuària per aquesta revocació.

### **ARTICLE 9.- OBLIGACIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

La persona responsable de la prestació Servei està subjecta al compliment de les obligacions contingudes en el contracte subscrit i els plecs. I que en general suposen:





- a) Planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions generals que conformen la infraestructura del Servei i que resulten necessàries per a captar, recollir, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de presa dels abonats aigua potable.
- b) Realitzar les obres de renovació i condicionament de xarxes i infraestructures generals del Servei que siguin necessàries perquè funcionen correctament, de conformitat amb la planificació i característiques tècniques determinades per l'Ajuntament, o propostes que siguin aprovades per l'Ajuntament. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament dotarà al prestador o prestadora del Servei dels recursos tècnics necessaris per al compliment de les obligacions recollides en aquesta Ordenança i en les altres disposicions legals que en cada moment siguin aplicable segons el contracte.
- c) Prestar el Servei a les persones usuàries i ampliar-lo a qualsevol peticionari o peticionària que el sol·licite en els termes establits en aquesta ordenança i en altres disposicions aplicables.
- d) Mantindre en perfecte estat i ampliar les instal·lacions per a prestar el Servei en les condicions establides en aquesta Ordenança.
- e) Garantir que l'aigua subministrada a les persones usuàries complisca les condicions de potabilitat exigides per la normativa vigent.
- f) Mantindre i conservar les xarxes i instal·lacions necessàries per al proveïment i les escomeses de proveïment fins a la clau de registre en perfecte estat de funcionament i neteja d'acord amb la normativa vigent.
- g) Mantindre la disponibilitat i continuïtat del subministrament i garantir-les, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major.
- h) Col·laborar amb l'usuari o usuària en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- i) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- j) Respondre davant tercers dels danys que puguen produir-se com a conseqüència del mal funcionament del Servei.
- k) Mantindre a la disposició de les persones usuàries un Servei permanent de recepció d'avisos d'avaries.
- l) Donar avís als usuaris i usuàries i a l'Ajuntament, a través del procediment més eficaç, de qualsevol interrupció o alteració de caràcter significatiu en relació amb l'ús que es produïska en la prestació del Servei. Excepte en casos d'urgència, ha de comunicar les persones abonades les suspensions temporals almenys amb vint-i-quatre hores d'anticipació.
- m) Contestar a les reclamacions i consultes que se li formulen per escrit en un termini inferior a deu dies hàbils.

### **ARTICLE 10. DRETS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**





Són drets de la prestació del Servei els continguts amb contracte subscrit, els seus plecs i en general:

- a) El maneig de les infraestructures generals del Servei a les finalitats d'executar les actuacions que s'expliciten en aquesta ordenança o en els contractes de gestió de Serveis públics que, si escau existisquen o es formalitzen en endavant.
- b) Disposar d'unes tarifes suficients per a l'autofinançament del Servei que cobrisquen costos de prestació del Servei i execució de totes les activitats que s'expliciten en aquesta ordenança, segons el que es preveu en l'art. 107 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'equilibri financer no es produïska, tindrà dret a sol·licitar una nova tarifa autosuficient.
- c) Percebre directament de les persones abonades les contraprestacions derivades de la prestació del Servei.
- d) Inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable dels immobles que siguen, o seran, objecte de subministrament a l'efecte de comprovar les condicions i característiques d'aquestes, així com el compliment de les prescripcions d'aquesta ordenança i altres disposicions que siguen aplicables als subministraments, i es podrà imposar l'obligació d'instal·lar-hi equips correctors en cas que les instal·lacions produïsqen pertorbacions de la xarxa.
- e) Inspeccionar i verificar totes les vegades que calga, siga d'ofici o a instàncies de part, els comptadors d'aigua instal·lats a les persones abonades, així com efectuar la substitució o canvi dels comptadors quan, bé per la persona abonada o bé pel prestador o prestadora del Servei, s'aprecie alguna anormalitat en el funcionament d'aquests.
- f) Suspendre el subministrament i, si escau, donar de baixa les pòlisses d'abonament en els casos en què procedisca d'acord amb els preceptes en aquesta ordenança.
- g) Resoldre, sense perjudici de les facultats revisores de l'Ajuntament i dels Tribunals de justícia, totes les reclamacions que les persones abonades formulen sobre la prestació del Servei, així com instar, i si escau tramitar, els expedients que s'especifiquen en aquesta ordenança com de la seua competència.
- h) Suspendre temporalment el Servei en una part de la xarxa quan siga imprescindible per al manteniment preventiu o millora de les instal·lacions prèvia comunicació a l'Ajuntament.
- i) Dur a terme els controls analítics en les instal·lacions de la persona usuària establits per la normativa d'aplicació.
- j) Si aquesta entitat és una mercantil, en el cas de gestió indirecta del Servei, aquesta ostentarà qualssevol altres drets que s'establisquen de forma expressa en el contracte que es formalitze amb l'Ajuntament.

### **ARTICLE 11. OBLIGACIONS DE L'USUARI O USUÀRIA**

Són obligacions de l'usuari o usuària:



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- a) Satisfer puntualment l'import del Servei d'acord amb el que es preveu en aquesta Ordenança.
- b) Abonar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputable a la persona usuària.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i usos establits en el contracte tot complint les condicions i obligacions contingudes que s'hi contenen.
- d) Abstindre's d'establir o permetre derivacions en la instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats en el contracte.
- e) Permetre l'entrada al local on es presta el Servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del Servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracte de revisar, inspeccionar les instal·lacions o prendre mostres per a realització de les analítiques corresponents.
- f) Respectar els precintes col·locats en les instal·lacions pel personal del Servei o dels organismes competents de l'Administració.
- g) Conservar les instal·lacions interiors.
- h) En cas de subministraments per aforament amb depòsit d'aigua, i d'altres que s'hagen de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que es disposa en l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que han d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per a ells mateixos o per a les pràctiques d'instal·lació que s'hi apliquen, no transmeten a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminen o empitjoren la seua qualitat i suposen un incompliment dels requisits establits en el RD 140/2003, o un risc per a la salut. A aquest efecte s'han de fer neteges periòdiques amb els productes que la Normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció
- i) Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seues instal·lacions interiors, ja siguen contaminades o no, i comunicar a la prestadora del Servei qualsevol incidència que pugui afectar el Servei.
- j) Abstindre's de fer modificacions en la instal·lació on estiga situat el comptador, de tal manera que es garantisca en qualsevol moment la lectura i, si escau, la substitució d'aquest.
- k) Haurà de posar en coneixement de la persona prestadora del Servei, en interès general i en el seu propi, qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu judici, es poguera produir en la xarxa general de proveïment d'aigua.
- l) Comunicar a la persona prestadora del Servei qualsevol modificació de la instal·lació interior, especialment nous punts o elements de consum que resulten significatius pel seu volum.
- m) Notificar al prestador o prestadora del Servei la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà en el qual quede constància de la notificació. Caldrà liquidar fins a la data de baixa efectiva les factures i/o consums pendents de pagament.



n) En el cas que no es realitze la notificació, fins i tot en el cas que es transmeta a un tercer la propietat i/o la possessió de l'immoble objecte de subministrament, l'abonat o abonada serà responsable subsidiari del pagament de les factures que resulten impagades amb motiu de la prestació del Servei, mentre no hi cause baixa, conforme amb el que es preveu en el paràgraf anterior.

o) Dur a terme un consum solidari de l'aigua en els períodes d'escassetat, així com un ús respectuós d'aquesta amb el medi ambient, i segons el que s'estableix en la present ordenança respecte d'ús eficient de l'aigua.

### **ARTICLE 12. DRETS DE LA PERSONA USUÀRIA/ABONADA**

Seran drets dels usuaris i usuàries:

a) Disposar del subministrament d'aigua per a consum humà amb les condicions higienicosanitàries que exigeix la normativa d'aplicació.

b) A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, conformement amb les condicions que s'establisquen en aquesta ordenança.

c) Obtindre del prestador o prestadora del Servei els aclariments, informació i assessorament necessaris per a adequar la contractació a les necessitats reals de la persona usuària.

d) Ser informat per la persona prestadora del Servei de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del Servei en relació al seu consum i facturacions actuals i anteriors, així com rebre contestació per escrit de les consultes formulades.

e) A sol·licitar del prestador o prestadora del Servei la informació i assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals.

f) La revisió i manteniment, per part del prestador o prestadora del Servei, dels aparells de mesurament.

g) A la facturació dels consums realitzats d'acord amb les tarifes vigents, mitjançant un rebut que detalle suficientment tots els conceptes facturats.

h) Subscriure un contracte de subministrament amb totes les garanties establides en la normativa vigent i especialment les relatives a la protecció del consumidor i usuari.

i) Formular les reclamacions que considere convenients en defensa dels seus drets.

j) Rebre del prestador o de la prestadora del Servei un avís pel procediment més eficaç, i sempre que siga possible almenys amb vint-i-quatre hores d'anticipació, de qualsevol interrupció o alteració de caràcter significatiu en relació amb l'ús que es produïska en la prestació d'aquest.

### **ARTICLE 13 .RESPONSABILITAT DEL PRESTADOR DEL SERVEI**

És responsabilitat del prestador o prestadora del Servei el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de Servei, d'acord amb



les normatives legals, les condicions de la concessió, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables.

La responsabilitat de la persona prestadora del Servei inclou l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor o entitat. En el cas de no existir clau de registre o pas, l'escomesa externa arribarà fins a la línia de façana.

### **ARTICLE 14. RESPONSABILITAT DE L'USUARI/ABONAT O USUÀRIA/ABONADA**

1. És responsabilitat de l'usuari o usuària la implementació material de totes les instal·lacions interiors.

La persona usuària també haurà de dur a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a l'efecte de mantindre la seua funcionalitat i d'evitar la deterioració de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari o usuària és responsable de la adequació correcta de les instal·lacions interiors.

Quan l'altura de l'edificació o les necessitats particulars d'ús, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeten que l'edificació estiga totalment alimentada des de la xarxa pública, l'abonat o abonada ha de preveure la instal·lació dels corresponents depòsits de reserva i acumulació així com dels grups de sobreelevació adequats a les seues necessitats.

No es permet utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells succionadors, bombes o mecanismes anàlegs, fins i tot d'accionament regulable que puguin produir arrossegaments de cabal o causen depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.

2. També és responsabilitat de l'usuari o usuària la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les instal·lacions interiors, de tal manera que pugui evacuar amb facilitat i sense danys que puguin procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, el prestador del Servei pot procedir a la suspensió del subministrament de l'aigua en la finca, d'acord amb el procediment previst en el Reglament. Els danys i perjudicis causats per avaries en les instal·lacions interiors són responsabilitat de la persona propietària o abonada.

3. Les persones abonades que desenvolupen activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del Servei de subministrament, se'ls recomana disposar en l'immoble de depòsits de reserva amb la capacitat suficient per a atendre el consum necessari per a efectuar una parada segura de l'activitat.

## **CAPÍTOL II. - AGENTS DEL SERVEI D'AIGUA PER A REG**

### **ARTICLE 15. PRESTADORS DEL SERVEI**

1.- Les Comunitats de Regants:

- Comunitat de Regants del Canal del Túria
- Comunitat de Regants del Pou de Masia Casa Blanca.
- Agrupació de Regants del Pou de Santíssima Trinitat i Santa Bàrbera.
- Comunitat de Regants Pou d'Aljubs



- Comunitat de Regants Sant Sebastià
- 2.- Sindicat del Reg de la Pobla de Vallbona
- 3.- Propietaris de pous privats

## **ARTICLE 16. COMUNITATS DE REGANTS**

Les comunitats d'usuaris s'encarreguen de planificar, gestionar, aplicar i cobrar les peticions individuals de subministrament i Servei dels seus comuns i comuneres, i disposaran del seu propi règim intern estatutari. Exerceixen d'intermediaris entre els gestors hidràulics (Confederació Hidrogràfica del Xúquer) i els usuaris finals (els regants).

Cada comunitat serà responsable del seu patrimoni (bases de regulació, estacions de bombament, séquies mare, hidrants de control) i en gestionarà l'ús, manteniment i reparació tot regint-se per la seua pròpia regulació estatuària.

Són els interlocutors directes dels usuaris finals (recullen les seues peticions de reg) i els gestors econòmics del Servei que apliquen (repercuteixen els costos del Servei i manteniment als regants).

Alguns dels pous repartits per tot el terme són:

- El pou de la Casa Blanca
- El pou de la Immaculada
- El pou de Sant Vicent
- El pou de la Canyada Maquiva
- El pou dels Aljubs
- El pou de Sant Sebastià
- El pou de la Sagrada Família
- El pou del Tos Pelat i Santíssima Trinitat i Santa Bàrbera
- El pou dels *Rincones*
- El pou *Verge dels Desemparats*
- El pou de Gallipont

## **ARTICLE 17. SINDICAT DE REG DE LA POBLA DE VALLBONA**

El Sindicat de Reg gestiona el Servei de reg a través de les séquies i dona Servei a la zona sud del terme, i es regeix per la seua pròpia regulació estatutària. L'eix vertebrador és la séquia mare que es ramifica en dos ramals, la séquia Agutzil i la séquia Major.

Regadiu històric que manté una xarxa de distribució de séquies existents en el terme municipal.

- La Séquia de l'Alguatzil
- El Roll del Gallipont
- La Séquia del Campés
- La Séquia Major
- La Séquia de Ginet
- La Séquia Primera
- La Séquia Nova



### **CAPÍTOL III.- CAPTACIONS DE POU PER A CONSUM HUMÀ**

#### **ARTICLE 18. RÈGIM DE LES CAPTACIONS DE POUS I DEPÒSITS**

Totes les persones físiques o entitats privades que posseïsquen una captació d'aigua o un depòsit no inclòs en el Servei municipal de proveïment, i estiguen prestant Servei de proveïment d'aigua per a consum humà a habitatges dins del terme municipal de la Pobla de Vallbona, hauran de complir amb la legislació d'aigües vigent i estaran obligats a facilitar informació a l'Ajuntament, havent de regularitzar la seua situació irregular amb l'administració, a fi de poder garantir un Servei de qualitat als veïns de la Pobla de Vallbona.

En cas de necessitat i d'acord amb el que es disposa en la Llei d'aigües, l'Ajuntament podrà destinar les aigües privades esmentades al proveïment públic.

L'Ajuntament podrà controlar la qualitat i potabilitat de l'aigua de tots els pous destinats a consum humà existents en el terme municipal. Correspon, en qualsevol cas, als habitatges o altres usos que requerisquen d'aigua potable i el subministrament procedisca de pou o xarxa privada, complir amb la legislació vigent en matèria de qualitat d'aigua (Reial decret 140/2003, recentment modificat per RD 902/2018 i el Decret 58/2006, de 5 de maig del Consell, de desenvolupament en l'àmbit de la Comunitat Valenciana), o la normativa que la modifique o substituisca. En concret hauran d'efectuar controls i seguiment de la qualitat de l'aigua al seu càrrec.

El gestor de proveïment d'aigua per a consum humà procedent de font natural que subministrament com a mitjana menys de 10 m<sup>3</sup> diaris d'aigua, o que proveïsca a menys de cinquanta persones, haurà de regularitzar la seua situació irregular amb l'administració, a fi de poder garantir un Servei de qualitat, i és imprescindible que el prestador o la prestadora del Servei acredite davant l'Administració Local que l'aigua compleix els criteris sanitaris que permeten el seu subministrament des de la captació fins a l'aixeta del consumidor així com el control d'aquestes, de conformitat amb el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Regularització que es realitzarà mitjançant la subscripció de contracte de concessió administrativa, tal com recull l'article 6 del mateix text, per a qualsevol persona i/o empresa que preste el Servei de proveïment d'aigua potable en el terme de la Pobla de Vallbona; sempre salvaguardant els drets de les empreses concessionàries vigents en cada moment, les que en cas que el Servei s'estiga prestant en una zona concreta amb concessió administrativa en vigor, que caldrà tindre en compte, durant la tramitació de l'expedient de concessió.

### **CAPÍTOL IV.- GENERALITATS**

#### **ARTICLE 19. OBLIGACIÓ D'INFORMACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ**

En virtut de l'article 55.4 del Text refós de la Llei d'aigües (RDL 1/2001), els titulars de les concessions administratives d'aigua i tots els que per qualsevol títol tinguen dret al seu ús privatiu estaran obligats a instal·lar i mantindre els corresponents sistemes de mesurament que garantisquen informació necessària sobre els cabals d'aigua consumits o utilitzats en efecte i, si escau, retornats. L'Ajuntament de la Pobla de Vallbona ha de col·laborar amb la Confederació Hidrogràfica del Xúquer recopilant aquesta informació.



Per aquest motiu, els titulars o gestors de les concessions administratives d'aigua que subministren aigua a la xarxa de proveïment municipal, estaran obligats a entregar amb una periodicitat almenys anual, les dades dels cabals mensuals extrets de cada pou situat en el nostre terme municipal. La citada informació haurà de ser entregada abans del 30 de novembre de cada any, i caldrà entregar la informació relativa a l'any hidrològic finalitzat. D'aquesta manera, l'Ajuntament podrà remetre la informació recopilada a la Confederació Hidrogràfica del Xúquer, amb la finalitat de permetre el seguiment del Pla Hidrològic vigent.

### **CAPÍTOL V.- SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE**

#### **ARTICLE 20. TIPUS D'USOS**

El prestador o la prestadora del Servei està obligat a facilitar el subministrament d'aigua a qualsevol persona que ho sol·licite, amb la formalització prèvia per part de la persona sol·licitant de tots els tràmits que s'estableixen en aquesta Ordenança.

No obstant el que s'acaba d'esmentar, amb la justificació prèvia, el prestador o la prestadora del Servei podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals en l'autorització de subministraments d'aigua. Igualment, per a casos individualitzats, i quan les circumstàncies del cas així ho aconsellen, el prestador del Servei podrà facilitar el proveïment a títol provisional en règim de precari.

1. El subministrament d'aigua potable podrà destinar-se als usos següents, expressada en ordre de preferència:

a) Consum domèstic, per a edificis o habitatges de residència habitual o de temporada. S'entén com a tals els que es destinen a la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona, sempre que els immobles destinats tinguin la qualificació d'habitatge. Igualment s'entendran assimilats al consum domèstic, a l'efecte de continuïtat i garantia de proveïment, els subministraments amb finalitats sanitàries de tipus hospitalari (hospitals, centres de salut, clíniques i similars), excepte els propis de consultes mèdiques no hospitalàries, que s'entendran assimilats a usos comercials.

b) Per a boques d'incendi en la via pública i en finques particulars.

c) Ús comercial per a destinació a locals d'aquest caràcter. S'entén com a tals els subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'activitats econòmiques que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial.

d) Ús industrial. Aquest ús s'entén com els subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'activitats econòmiques que comporte la producció, transformació o manufacturació de productes, i sempre que la indústria exercida empre l'aigua com a part indispensable del procés productiu, bé per incorporació al producte, bé com a determinant del resultat del procés productiu.

e) Ús per a obres. Es tracta de l'ús amb caràcter provisional per a la construcció o reparació d'immobles.





## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

2. Complementàriament, i en funció de les disponibilitats de cabals, el prestador o prestadora del Servei podrà igualment facilitar subministrament d'aigua amb destinació als usos següents :

a) Ús destinat al reg d'espais públics d'alta concurrència, com jardins públics, piscina municipal, camp de futbol, etc., amb les restriccions que si escau adopte l'Ajuntament en situacions de sequera o escassetat d'aigua.

b) Ús ramader. Es tracta de l'ús en les instal·lacions ramaderes per a neteja-les o per a aliment el bestiar que hi contenen.

c) Usos especials. S'entén com a tals els subministraments destinats a la satisfacció de necessitats no contemplades en cap dels apartats anteriors.

3. Conseqüentment amb l'ordre de preferència que s'acaba d'esmentar, el prestador o prestadora del Servei podrà, prèvia autorització de l'Ajuntament, suspendre el subministrament, en el cas d'escassetat de cabals, sequera i similars, de cara a garantir al màxim la continuïtat dels subministraments per a consum domèstic i sanitari-hospitalari, així com els pròpiament d'antiincendis.

4. L'Ajuntament determinarà els usos per als quals es concedeix l'Autorització, i quedarà terminantment prohibida la utilització de l'aigua potable per a usos diferents dels autoritzats en la concessió.

### **ARTICLE 21. REQUISITS PER AL SUBMINISTRAMENT**

Serà requisit imprescindible per a poder contractar el subministraments d'aigua que l'immoble a proveir estiga dotat de connexió de Servei d'aigua a la xarxa general de distribució conformement amb el que s'estableix en aquesta Ordenança i que, a més s'haja efectuat al prestador o prestadora del Servei la corresponent sol·licitud de subministrament d'acord amb el que s'estableix en els articles següents.

Per raons de salubritat ciutadana, totes les persones titulars de finques urbanes emplaçades en zones o llocs en els quals existisca una xarxa de distribució d'aigua i que es troben interessades en el subministrament d'aigua amb finalitats domèstiques, estaran obligades a la recepció i ús d'aquest Servei municipal. I queda prohibit qualsevol altre mitjà de proveïment d'aquestes finques.

Qualsevol part interessada a rebre subministrament d'aigua haurà de formular davant l'Ajuntament o, si escau, davant el prestador o la prestadora del Servei, la sol·licitud de subministrament corresponent i, si escau, de presa d'aigua, que s'efectuarà en impresos tipus que la persona prestadora del Servei tindrà per a aquestes finalitats.

### **ARTICLE 22. CONNEXIÓ A LA XARXA**

La connexió a la xarxa de distribució municipal d'aigua potable serà única per cada edifici, immoble o instal·lació a proveir. Cada presa d'aigua a la xarxa estarà dotada **obligatòriament** d'una "clau de pas" que se situarà en un registre o arqueta, amb tapa metàl·lica, perfectament





accessible situat a l'exterior de la finca en la via pública i que serà únicament utilitzable pels Serveis municipals. Per tant, queda totalment prohibit l'accionament per part del abonats.

El disseny i característiques de les connexions de Servei d'aigua es fixaran pel prestador o prestadora del Servei sobre la base de les dades que consten en la sol·licitud, la qual es dimensionada sobre la base de la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació de l'immoble a subministrar i Serveis que comprén, així com les normes vigents en cada moment. El prestador o la prestadora del Servei serà l'única persona o entitat facultada per a efectuar qualsevol tipus d'actuació o maniobra que afecte la presa d'aigua.

### **ARTICLE 23.- AUTORITZACIÓ DE PRESA D'AIGUA DE PROVEÏMENT**

1. Per a l'execució de les preses d'aigua de proveïment és necessària la llicència municipal.

2. La sol·licitud ha de constar de la documentació següent:

- Dades de la persona sol·licitant:

a) Nom o raó social de la persona sol·licitant

b) Número d'Identificació Fiscal

c) Domicili

- Situació de la presa d'aigua de proveïment.

- Ús a què es destinarà la presa d'aigua de proveïment i cabal màxim estimat.

- Llicència de primera ocupació quan es tracte d'habitatges de nova construcció i llicència d'obertura si es tracta de locals comercials o industrials. Quan per l'antiguitat d'aquests no es dispose de la llicència de primera ocupació en el cas d'habitatges d'edificis existents, serà suficient amb un certificat de seguretat i solidesa expedid per la part tècnica competent i certificació de no estar incurs en expedient de ruïna o d'infracció urbanística. En cas de subministrament d'aigua per a obres, la preceptiva llicència municipal de construcció i l'Acte d'aprovació del Projecte d'Execució, condició necessària per a l'inici de les obres.

- Justificant d'haver pagat les taxes, cànon, drets d'enganxament o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugui tindre establida a l'efecte de la contractació del Servei.

L'anterior documentació haurà d'aportar-se mitjançant originals o còpies autèntiques d'acord amb la legislació vigent en el moment de la sol·licitud; en cas d'aportar-se originals, la persona sol·licitant haurà d'acompanyar una fotocòpia a l'efecte del seu acarament pel prestador o prestadora del Servei, documentació que quedarà unida a l'expedient de contractació del Servei.

La sol·licitud de presa d'aigua serà efectuada per la persona propietària de l'immoble a proveir, o per la persona representant corresponent amb poder suficient.

En cas de construcció de nous edificis i/o urbanitzacions horitzontals, la sol·licitud serà efectuada per promotor o constructor.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

Als efectes anteriors s'entendrà com a propietari o propietària a la persona física o jurídica que, segons títol públic, tinga atribuïda la propietat per qualsevol títol d'un immoble.

### **ARTICLE 24. EXECUCIÓ DE LES PRESES D'AIGUA DE PROVEÏMENT**

L'execució de les preses d'aigua de proveïment serà efectuada pel prestador o prestadora del Servei, amb tots els costos a càrrec de la persona propietària de l'immoble, qui n'és la propietària. El prestador o prestadora del Servei confeccionarà el pressupost corresponent conformement amb el quadre de preus vigent i el sotmetrà a la persona sol·licitant, qui haurà de fer efectiu l'import dels treballs prèviament a l'inici de les obres de construcció de la presa d'aigua.

El seu traçat serà el més curt possible i de tal manera que la seua prolongació a l'interior de l'edifici fins al comptador general i/o bateria de comptadors es puga realitzar per zones comunes de lliure accés al prestador o prestadora del Servei i mai per dependències o locals privatis ni per edificis, finques o solars diferents al que es proveeix.

El prestador o prestadora del Servei realitzarà les preses d'aigua en les degudes condicions tècniques i és la persona responsable de la instal·lació davant l'Ajuntament i davant l'usuari o usuària abonat.

Les preses d'aigua, una vegada finalitzada l'execució corresponent, quedaran de propietat de la persona sol·licitant, i estarà obligat el prestador del Servei a conservar-les, des del dispositiu de presa i fins a la clau de registre inclosa aquesta.

### **ARTICLE 25. MODIFICACIÓ I REPARACIÓ DE PRESES D'AIGUA**

Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals de connexió externa, promogudes per la propietat de l'immoble, que donen lloc a una modificació, seran executades pel prestador o prestadora del Servei i el seu import l'ha d'abonar la persona propietària.

Les reparacions de les preses d'aigua de proveïment seran sempre efectuades pel prestador del Servei, a qui corresponen, a càrrec seu, sense que puga facturar cap quantitat per aquest concepte als usuaris del Servei, sense perjudici que es repercutisca el seu cost al causant de les avaries, quan l'avaria siga per raons diferents a les del seu funcionament normal.

### **ARTICLE 26. PRESES D'AIGUA DE PROVEÏMENT INDEPENDENTS**

Solament seran autoritzades preses d'aigua de proveïment independents a la general d'un edifici als titulars de locals en planta baixa que per l'activitat que hi desenvolupen necessiten d'un cabal de forma autònoma, prèvia autorització de la persona propietària de la finca.

### **ARTICLE 27. PRESA D'AIGUA DE PROVEÏMENT EN DESÚS**

En finalitzar o rescindir el contracte de subministrament, el prestador o prestadora del Servei pot procedir a la desconexió de la xarxa interior i precintat de la clau de registre. La posada en marxa novament del Servei de la presa d'aigua requerirà el desprecintat de la clau de registre, que haurà de ser efectuat pel prestador o prestadora del Servei amb càrrec a bla nova persona usuària.



L'Ajuntament podrà disposar lliurement de la presa d'aigua de la forma més convenient per a l'interés públic.

### **ARTICLE 28. INSTAL·LACIONS INTERIORS**

S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

Com a norma general qualsevol instal·lació interior haurà de comptar amb sistemes de mesurament, que, excepte raó justificada i admesa pel prestador o prestadora del Servei, seran de tipus comptador.

Les instal·lacions interiors utilitzades pels usuaris han de reunir, en tot moment, les condicions de seguretat i salubritat reglamentàries, als quals se'ls pot negar el subministrament en cas d'incompliment dels requisits legals. A aquest efecte el prestador o prestadora del Servei podrà dur a terme en aquestes instal·lacions les comprovacions necessàries abans de fer efectiu el subministrament.

El tub d'alimentació de l'abonat (des de l'arqueta on està la clau de tall fins a la centralització de comptadors serà, sempre que siga possible, visible i accessible íntegrament, fins a l'emplaçament del comptador o de la bateria de comptadors divisionaris.

A l'efecte d'aquesta norma, es considerarà accessible si el recorregut discorre per zones d'ús comú són:

- Portals
- Passatges d'accés
- Terrasses obertes permanentment a l'ús públic, si estan al nivell de planta baixa.
- Quarto de comptadors d'aigua
- Altres zones que es comuniquen amb les anteriors sense portes o, tenint portes, sense pany o exclusivament amb pany de clavó tipus universal, que serà facilitat pel prestador o prestadora del Servei.

No es consideraran accessibles les zones que no complisquen aquests requisits, és a dir, trasters, sales de reunions de comunitat, locals comercials, i, en general, qualsevol zona que tinga, o pugui tindre, accés restringit a la propietat.

Els comptadors s'instal·laran en el punt més pròxim possible a la presa d'aigua, i en allotjaments adequats no exposats a les inclemències climàtiques tals com gelades, pluja, sol, etc.

Els armaris i locals per a allotjament de comptadors hauran d'emplaçar-se en llocs que permeten la col·locació dels comptadors, la lectura corresponent i la seua substitució des de l'exterior de l'habitatge o local a proveir. Disposaran de desguassos, dimensionats de manera que per ells pugui passar el cabal màxim que pugui aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en eixida lliure de l'aigua i que vagi directament al clavegueram i, si no és possible, a la via pública, de manera que s'eviten els possibles danys materials a l'edifici i el seu contingut, i a tercers. En el cas d'instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, estaran al més prop



possible de l'entrada de l'edifici i en la planta baixa, de manera que el desenvolupament del tub d'alimentació siga el mínim possible.

L'armari, fornícula o dependència en la qual estiguen allotjats els comptadors estarà dotat d'una porta i pany homologades pels Serveis tècnics de l'Ajuntament, a proposta del prestador o prestadora del Servei.

Quan l'altura de l'immoble a proveir siga tal que no puga subministrar-se íntegrament amb la pressió disponible en la xarxa s'instal·laran equips de sobrepressió particulars, les característiques de la qual hauran d'ajustar-se al que s'estableix en el Codi Tècnic de l'Edificació o legislació que el substituïska. Tots els elements del grup de pressió s'instal·laran agrupats i a una distància mínima d'1 m de qualsevol emplaçament de comptador.

Els grups de pressió es dotaran de sistemes per a evitar alteracions aigües amunt, tals com grups de velocitat variable, depòsits pressuritzats en l'aspiració dels grups o depòsits atmosfèrics d'aspiració, en els casos previstos en aquest reglament del Servei. És obligació dels abonats responsables de l'existència del grup de pressió promoure les correccions que siguen necessàries en el cas que els equips de la seua propietat causen alteracions en les condicions normals de subministrament d'altres abonats.

Els grups de sobrepressió disposaran de dispositius que detecten pressions per davall de la pressió mínima de garantia del proveïment, a fi de parar la bomba (o impedir que aquesta arranque) si es donara tal circumstància.

Podran admetre's els aforaments o estimacions del cabal facturable solament en casos excepcionals, degudament autoritzats pel prestador o prestadora del Servei i els Serveis tècnics de l'Ajuntament. En general, cada abonat o abonada disposarà del seu propi comptador, dotat de les seues claus de maniobra. Per a evitar retorns des d'una instal·lació interior a una altra, en tots els casos s'instal·larà una vàlvula de retenció a l'eixida del comptador.

En el cas de subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres en la mesura que no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior, s'hi instal·larà un comptador únic, dotat dels mateixos dispositius que els descrits en el paràgraf anterior.

El comptador divisionari, que s'instal·larà juntament amb les seues claus de protecció i maniobra i dispositiu de comprovació, podrà situar-se:

- En bateria de comptadors divisionaris. L'esmentada bateria haurà d'estar allotjada en un armari o dependència destinada a aquest efecte exclusivament destinada a aquest efecte, emplaçada en la planta baixa de l'immoble, al costat del portal d'entrada, en lloc visible i de fàcil accés des de la via pública.
- En bateria de replanell, allotjada en un armari o fornícula que conté els comptadors dels abonats del replanell.
- Qualsevol altra ubicació degudament autoritzada i homologada per la persona prestadora del Servei.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

En el cas d'habitatges unifamiliars, els comptadors s'instal·laran en façana dins d'armari prefabricat o buit. L'altura mínima de la fornícula sobre el sòl serà major de 40 cm i menor de 120 cm.

El comptador quedarà instal·lat en disposició perfectament horitzontal.

El comptador haurà de poder-se llegir amb facilitat i sense necessitat d'útils (espills, llanternes, etc.). Quant a les bateries de comptadors, seran de tipus tancat, prefabricada, homologada i complirà la norma UNE 19900 de fabricació i serà preferiblement, d'acer inoxidable o polipropilè. A més, les seues eixides hauran d'estar perfectament identificades mitjançant plaques gravades de forma indeleble. El comptador més elevat del nivell del sòl haurà d'estar com a màxim a 1,60 m.

L'armari o quarto de bateries ha de quedar en **planta baixa**, en un lloc de fàcil accés i d'ús comú en l'immoble. Excepcionalment s'autoritzarà, si escau i prèvia consulta amb el Servei tècnic del prestador o prestadora del Servei, en soterrani o en altres zones.

El recinte d'ubicació de la bateria ha de quedar aïllat d'altres dependències que allotgen comptadors de gas, electricitat, magatzem, habitació de neteja, etc.

A la instal·lació se li ha de dotar de la reglamentària vàlvula de retenció que pot col·locar-se davall de la bateria.

El recinte haurà de disposar d'un desguàs (conducció mínim DN160) amb sifó.

Les parets estaran esquerdejades enlluïdes i el sòl impermeabilitzat.

Es disposarà d'il·luminació elèctrica i de ventilació natural o forçada.

El pany serà el que normalitze el prestador del Servei (triangle o regle quadrat). La bateria de comptadors i els tubs de distribució, com a elements metàl·lics haurà d'estar connectat a terra.

Tots els comptadors hauran d'anar adequadament identificats, mitjançant una etiqueta indeleble, en la qual s'indique la ubicació del local o habitatge al qual subministren.

Les claus de comptadors hauran de complir amb la norma UNE 19804. Estaran construïdes en bronze, llautó, o qualsevol altre material que n'assegure la inalterabilitat en el temps, una estanquitat perfecta i una maniobra fàcil. Hauran d'estar dissenyades de manera que en permeten el precintat i l'acoblament dels comptadors, sense un altre accessori que els ràcords d'aquests. Podran incorporar la vàlvula de retenció i el dispositiu de comprovació.

El prestador del Servei podrà exigir que la instal·lació particular es dote dels dispositius necessaris per a la realització de telelectura de comptadors. En aquest cas, els comptadors hauran d'estar dotats dels mitjans necessaris (comptadors electrònics, emissors de pols, etc.) per a poder ser llegits des de la via pública.

### **ARTICLE 29. EXECUCIÓ I REPARACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS**



La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador autoritzat per l'organisme que corresponga i haurà d'executar-se complint la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Quan per les condicions de la instal·lació interior el prestador o prestadora del Servei ho considere necessari, per a començar amb la prestació efectiva del Servei la persona propietària de la instal·lació haurà de presentar un butlletí elaborat per instal·lador autoritzat en el qual se certifique que la instal·lació compleix la normativa d'aplicació.

Les instal·lacions i derivacions que isquen de la clau de registre, seran reparades per la persona propietària de l'immoble o beneficiària del subministrament i realitzades sempre per instal·ladors autoritzats. S'exclou d'aquesta norma la conservació i reparació del comptador.

### **ARTICLE 30. INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS**

Els edificis hauran de disposar de les instal·lacions adequades d'emmagatzematge, bombament, subministrament d'energia elèctrica autònoma, etc., per a poder afrontar els riscos d'incendi previsibles, sense dependre d'incidències com un eventual tall de subministrament en la xarxa de distribució, tall d'energia elèctrica, etc.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no siga la garantida pel prestador o prestadora del Servei, serà responsabilitat de la persona usuària establir i conservar els dispositius de sobreelevació de pressió que li permeten complir la normativa específica esmentada abans.

En el cas d'instal·lacions per a protecció contra incendis, aquestes podran dotar-se de presa d'aigua independent.

Les preses d'aigua per a protecció contra incendis hauran de dotar-se de comptador i vàlvula de retenció, si les condicions ho permeten.

### **ARTICLE 31. TIPUS DE COMPTADOR**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació, d'acord amb la normativa aplicable.

En el cas que el consum real no es corresponga amb el que s'ha contractat o no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i la persona usuària quedarà obligada a satisfer les despeses ocasionades.

### **ARTICLE 32. PROPIETAT I INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR**

Els comptadors seran propietat de les persones usuàries, i correspon al prestador o prestadora del Servei el manteniment, conservació i reposició, excepte que la legislació relativa a aparells de mesura definisca una altra forma d'actuació.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

El prestador o prestadora del Servei instal·larà el comptador i únicament podrà ser manipulat pels empleats d'aquest i, si escau, pel personal de l'empresa amb la qual n'haja contractat el manteniment, el qual haurà d'estar acreditat convenientment.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat de la persona usuària, qui s'obliga a facilitar als empleats de la prestació del Servei o de l'entitat responsable degudament acreditada l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

El comptador haurà de situar-se entre dues claus de pas; l'anterior al comptador, això és, la que s'hi col·loca aigües amunt únicament podrà ser manejada pel prestador o prestadora del Servei; la clau situada darrere del comptador, és a dir, aigües avall podrà ser manejada per l'usuari o usuària per a previndre qualsevol eventualitat o mal en l'immoble.

En cas de canvi de diàmetre, el prestador o prestadora del Servei no podrà de manera unilateral procedir al seu canvi sense justificació i previ avís a la persona abonada/usuària perquè aquesta hi pugui estar present.

L'equip de mesurament o bateria d'equips de mesurament han de situar-se en arquetes, armaris o habitacions construïdes o instal·lades per la persona propietària, promotora o abonada en zona d'ús lliure.

La geometria, característiques i condicions corresponents han d'estar d'acord amb el que es preveu en les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions del prestador o prestadora del Servei, i haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Quant a les portelles de les arquetes i armaris referenciats, la persona abonada haurà de mantindre-les en condicions adequades de conservació i funcionament. Si a causa del seu estat de conservació deficient es convertiren en impracticables o inoperatives, el prestador o prestadora del Servei podrà procedir, a instàncies de l'Ajuntament, a substituir-les, amb càrrec a l'abonat o abonada.

Quan un sol ramal de connexió haja de subministrar aigua a més d'un abonat o abonada d'un immoble, el promotor o propietari ha d'instal·lar prèviament una bateria d'equips de mesurament divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·len més que una part d'aquests possibles abonats.

En edificacions que posseïsquen depòsits d'aigua, a més dels equips divisionaris corresponents a cada abonat, es col·locarà un equip de mesurament comunitari general (sostractiu) abans del depòsit amb la finalitat de poder controlar l'estanquitat d'aquest, així com el bon funcionament del mecanisme de tancament, per a evitar les consegüents pèrdues d'aigua.

### **ARTICLE 33. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS**

Correspon a l'usuari o usuària mantindre en bon estat d'ús el comptador i el recinte o armari en què es trobe instal·lat. El prestador o prestadora del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que considere convenientes i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries. Els comptadors s'hauran de verificar després de qualsevol reparació que s'hi efectue.





L'usuari o usuària té l'obligació de facilitar als representants i operaris del Servei l'accés al comptador, sempre que es troben degudament acreditats i presenten la corresponent autorització de la prestació del Servei.

Les tasques de conservació, manteniment i reparació dels comptadors, preses d'aigua i aforaments es realitzaran pel prestador o prestadora del Servei, previ coneixement de l'usuari o usuària, d'acord amb les disposicions tarifàries i altra normativa vigent. Les tasques esmentades seran a costa de l'usuari o usuària llevat que no hi haja lloc i el que s'establisca en les condicions de la concessió en cas de gestió indirecta del Servei.

En cas de disconformitat de l'abonat o abonada sobre el consum registrat per l'aparell de mesurament, aquest podrà sol·licitar-ne la revisió i la verificació, per un laboratori d'assaig de comptadors acreditat per l'ENTITAT NACIONAL D'ACREREDITACIÓ (ENAC), i la totalitat de les despeses ocasionades per aquesta operació seran per compte de l'abonat o abonada, en el cas que la verificació demostre que està en perfecte ús. En cas contrari, seran per compte del prestador o prestadora del Servei.

Quan durant el procés de verificació es comprove que un aparell ha sigut manipulat amb finalitats fraudulentas, s'estendrà acta als efectes que estableix aquesta Ordenança per a tals casos.

En cas que l'aparell de mesura no complisca les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un de característiques similars o, si escau, reparació i verificació novament.

### **ARTICLE 34. CANVI D'EMPLAÇAMENT**

La modificació o canvi d'emplaçament de l'equip de mesurament, han de ser sol·licitades pel propietari o client al prestador o prestadora del Servei, i el seu cost és a càrrec de la persona sol·licitant.

El prestador o prestadora del Servei, podrà exigir a la persona propietària de la instal·lació, que aquesta complisca els requisits disposats en la present Ordenança, i si escau podrà prendre les mesures oportunes, per a exigir-ne el compliment.

### **ARTICLE 35. RETIRADA DELS EQUIPS DE MESURAMENT**

Els equips de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Substitució per un altre, motivada per la renovació periòdica, antiguitat, canvi tecnològic, adequació als consums reals o un nou contracte, etc.
- d) Substitució temporal per a verificacions oficials.
- e) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'equip de mesurament per un altre.





## **ARTICLE 36. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT**

El subministrament d'aigua a les persones usuàries serà permanent, i no es pot interrompre si no és per causes de força major o per motivacions alienes al la voluntat del prestador o prestadora del Servei, i en concret:

- a) Com a conseqüència de l'execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes de conducció i/o distribució, o de la instal·lació de preses d'aigua.
- b) Com a conseqüència d'avaries en les instal·lacions afectes al Servei.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges urbans. Els subministraments d'aigua per a altres usos (usos industrials, agrícoles o de reg de jardins, adorn, piscines, etc.) es concediran en el cas que les necessitats de la xarxa de proveïment domiciliari ho permeten.

El prestador o prestadora del Servei, en cas de talls previsibles i programats, ho haurà de comunicar a l'Ajuntament, que haurà d'informar els usuaris del Servei afectat per la interrupció del Servei amb dos dies d'antelació.

El prestador o prestadora del Servei podrà, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detecten avaries o fuites en les seues instal·lacions que comporten una pèrdua significativa dels recursos disponibles o un risc de contaminació a la xarxa general que pugui afectar de manera greu la salut pública de la població.

## **CAPÍTOL V.- DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN SITUACIONS ESPECIALS**

### **ARTICLE 37. AIGUA D'OBRA**

Podrà subministrar-se aigua d'obra en els casos i condicions següents:

1. Execució d'obres d'urbanització en desenvolupament de figures de planejament, el projecte d'urbanització del qual haurà d'estar aprovat definitivament.
2. Execució d'obres d'urbanització i/o infraestructures no lligades a desenvolupament de planejament. Serà necessària la llicència o autorització de l'Ajuntament, excepte prescripció en contra de la normativa vigent.
3. Execució d'obres d'edificació incloses en àmbit de figura de planejament. Han d'estar en possessió de la llicència d'edificació i tindre aprovat el Projecte d'Execució de l'edifici.
4. Execució d'obres d'edificació no incloses en àmbit de figura de planejament. Han d'estar en possessió de la llicència d'edificació i tindre aprovat el Projecte d'Execució de l'edifici.

En la sol·licitud el peticionari o peticionària haurà d'especificar el període de temps sol·licitat. En haver transcorregut el termini esmentat es donarà per acabada la concessió de subministrament d'aigua per obra, i es podrà sol·licitar pròrroga del subministrament, especificant i justificant, el termini necessari per a la conclusió.



### **ARTICLE 38. SUBMINISTRAMENT EN POLÍGONS I EN NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES**

S'entenen per actuacions urbanístiques les actuacions urbanístiques derivades de qualsevol tipus d'instruments de planejament i execució o les actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagen de desenvolupar en terrenys, qualsevol que siga la seua qualificació urbanística, i que comporten la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del Servei d'aigua potable anirà a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i la part responsable de la promoció urbanística sol·liciten al prestador o prestadora del Servei informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres esmentades.

El promotor haurà de redactar un projecte i presentar-lo a l'Ajuntament, i el prestador o prestadora del Servei serà qui haurà d'informar sobre les condicions de les xarxes d'aigua. L'informe del prestador o prestadora del Servei sobre les característiques tècniques de les infraestructures serà vinculant, quant a diàmetres, pressions de funcionament de conduccions, potència dels eqüips electromecànics, etc.

En el cas que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels Serveis d'aigua i reg siguen executades per la persona responsable de la promoció urbanística, el prestador o prestadora del Servei tindrà la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seua recepció i posada en Servei, les proves que considere necessàries per a garantir la idoneïtat de l'execució.

El prestador o prestadora del Servei percebrà els drets establits com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantindre la capacitat global del subministrament, així com, per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per a comprovar la idoneïtat de l'execució. Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, seran adscrites al Servei d'Aigua.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comporten la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua potable i no estiguen a càrrec del promotor urbanístic o de la persona encarregada de la promoció de l'edificació o de la persona propietària, i quan així ho considere convenient l'Ajuntament, podrà determinar l'execució directa pel prestador o prestadora del Servei amb la percepció dels corresponents drets establits com a preus aliens i altres preus intervinguts.

### **CAPITOL VI.- CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT**

#### **ARTICLE 39. CONTRACTE**

1. La relació entre el prestador o prestadora del Servei i l'abonat o abonada vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament. Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament i, per tant, és obligatori estendre contractes separats per als que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

2. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió d'aquest, i al costat de les condicions establides en el present Reglament del Servei, així com de les que es deriven de les normes que el prestador o prestadora del Servei poguera tindre aprovades oficialment i normativa legal d'obligat compliment existent en cada moment, regularà les relacions entre el prestador o prestadora del Servei i la persona usuària. Aquest contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, i caldrà entregar un exemplar emplenat a l'abonat o abonada, en què s'hauran de recollir, com a mínim, les dades següents:

a) Identificació del prestador o prestadora del Servei: raó social, CIF i dades de contacte.

b) Identificació de l'abonat o abonada: Nom, cognoms o raó social, Document d'Identificació legal reconegut a Espanya, domicili a l'efecte de notificacions, telèfon, adreça electrònica o dades del representant: nom i cognoms, document d'Identificació legal reconegut a Espanya, raó de la representació

c) Dades del punt de subministrament

e) Característiques del subministrament i equip de mesura

i) Duració del contracte

l) Lloc i data d'expedició

4.- Els contractes es consideren estipulats per un termini indefinit, excepte els destinats a subministraments especials o d'obra, en els quals s'establirà el termini en funció de les necessitats.

### **ARTICLE 40. TITULARITAT DEL CONTRACTE**

El contractant o la contractant del subministrament d'aigua serà la persona titular o titulars de la finca, local, habitatge o indústria a proveir, o qui ho represente legalment, a resguard de les excepcions que es detallen en aquest article. Si escau, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització expressa de la propietat.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, habitatge o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentària llevat que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses aprovades per l'Ajuntament que puguen haver sorgit.

Els trasllats de domicilis i l'ocupació del mateix local per persona diferent de la que va subscriure el contracte, exigeixen nou contracte o si escau, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en aquest Reglament del Servei. En els casos en què els titulars del contracte de subministrament foren els inquilins, el nou inquilí o inquilina haurà de substituir l'autorització de la persona propietària a què fa referència l'apartat primer d'aquest article, per una altra de similar al seu nom.

Si hi haguera hagut una modificació de la propietat de la finca, local, habitatge o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari o propietària s'entendrà



inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari o propietària en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se al prestador o prestadora del Servei pels inquilins de l'immoble, quan no hagen assumit aquests, mentre no canvie la titularitat del contracte, i serà càrrega del nou propietari provar la modificació de la titularitat.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, habitatge o indústria proveïts, i quan siga la persona propietària titular del contracte de subministrament, tots dos hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, amb la finalitat de conducta a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

Els contractes de subministrament per als Serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la Comunitat de propietaris, degudament acreditats. Els membres d'una Comunitat de Propietaris amb dret indivís de propietat respondran solidàriament en relació amb les obligacions concretes amb el Servei.

Els canvis de titularitat no reportaran cap import per als abonats, tret que impliquen una modificació en les condicions del Contracte, canvis de comptador o costos fefaentment demostrats.

### **ARTICLE 41. SUBROGACIÓ DEL CONTRACTE**

A la defunció de la persona titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'habitatge, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per a les persones que estiguen sotmeses a la pàtria potestat del mort ni per al cònjuge o hereus.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroge o substituïska en drets i obligacions podrà fer el propi en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant el prestador o prestadora del Servei totes les autoritzacions administratives necessàries.

## **CAPÍTOL VII.- CONSUM I FACTURACIÓ**

### **ARTICLE 42. LECTURA DE COMPTADORS PEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI**

1. L'usuari o usuària estarà obligat a facilitar al prestador o prestadora del Servei, la presa de la lectura almenys una vegada a l'any, per a poder regularitzar-ne el consum dins del període anual. En cas contrari, el Prestador del Servei no estarà obligat a realitzar cap regularització. El personal autoritzat haurà de portar la identificació corresponent.
2. La lectura dels comptadors pel prestador o prestadora del Servei haurà de realitzar-se d'acord amb el període de facturació establert en l'article 46 de la present Ordenança
3. La presa de lectura, llevat que es realitze per procediments informatitzats en línia, serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior pel personal expressament autoritzat pel prestador o prestadora del Servei, proveït de la seua corresponent documentació d'identificació. En cap cas l'abonat o abonada podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tinga establert la concessionària a aquest efecte.



4. Les lectures que marque el comptador seran anotades en el full, llibre o terminal portàtil de lectura, serviran de base per a la facturació de consums del corresponent període.

5. El prestador o prestadora del Servei mantindrà al dia el fitxer informàtic de la totalitat dels comptadors que componguen el parc en cada moment. Aquest fitxer contindrà, com a mínim, la informació següent: número d'identificació, calibre, data d'instal·lació, lectures dels últims cinc anys amb expressió de la data corresponent.

6. En els casos en els quals es concedisquen subministraments eventuais, controlats mitjançant equips de mesura de tipus mòbil, la persona usuària estarà obligada a presentar aquests equips de mesura per a la seua presa de lectura en els llocs o locals establits a aquest efecte en el corresponent contracte i dins de les dates igualment establides en aquest document.

### **ARTICLE 43. LECTURA DE COMPTADORS PER L'USUARI O USUÀRIA**

Quan per absència de l'usuari o usuària en el domicili no fora possible la presa de lectura, el personal encarregat d'aquesta depositarà en la bústia de correus o similar, una targeta en la qual s'inclourà la informació següent: la data en què es va personar per a efectuar la lectura, la identificació del punt de subministrament de l'usuari o usuària, el termini màxim de 48 hores per al lliurament de la lectura, instruccions per a efectuar la lectura del comptador, així com les diferents formes que té l'usuari o usuària de fer arribar la lectura del seu comptador al prestador o prestadora del Servei.

El prestador del Servei ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguen facilitar la lectura quan ho consideren convenient.

### **ARTICLE 44. DETERMINACIÓ DE CONSUMS**

1. Com a norma general la determinació dels consums es concretarà per la diferència entre lectures de dos períodes consecutius de facturació.

2. En cas d'absència de lectura, si el prestador o prestadora del Servei no ha rebut la lectura de la persona usuària, una vegada transcorregut el termini establert previst en l'article 43 es facturarà el període corresponent per estimació segons el que s'estableix en l'article 45.

### **ARTICLE 45. ESTIMACIÓ DE CONSUMS**

1. S'admetrà estimació de consums com a base de facturació quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats per no haver-se realitzat la lectura del comptador, com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura o per causes no imputables al prestador o prestadora del Servei, la facturació s'efectuarà conformement amb el consum real realitzat durant el mateix període de temps de l'any anterior. Si no hi existeix, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels tres períodes de facturació immediats anteriors al que corresponga la facturació.

2. En els casos en els quals no existisquen dades recents per a poder obtindre la mitjana a què s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran sobre la base de la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc això fora possible



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

es facturarà un consum equivalent a la mitjana aritmètica de l'any natural immediatament anterior. Si això tampoc fora possible s'estimarà sobre la base de la mitjana aritmètica del període actual segons tipus d'ús en el Servei.

3. Els consums així estimats tindran el caràcter de fermes, en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació.

4. En els casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'hagen facturat quantitats superiors a les degudes i l'usuari o usuària formularà reclamació personal de devolució, a través dels canals d'atenció al client del prestador o prestadora del Servei, aquest gestionarà la devolució de la quantitat indegudament facturada de forma immediata. En cas contrari, la devolució s'efectuarà íntegrament en la següent facturació. En el cas que el cobrament haja sigut per defecte, s'escalonarà el pagament de la diferència, de manera uniforme i al llarg d'un any, en les facturacions corresponents. En el cas que l'usuari o la usuària rescindira el contracte abans de transcorregut l'any, se li liquidarà la quantitat corresponent en l'última facturació.

### **ARTICLE 46. FACTURACIÓ**

El període de facturació, amb caràcter general, serà trimestral, i s'estableix la facturació mensual per als subministraments no domèstics de l'últim any el consum dels quals siga igual o superior a 3.000 m<sup>3</sup>.

L'entitat subministradora, en funció del consum anual, podrà variar unilateralment la modalitat de facturació als abonats, incloent els subministraments concrets en l'un o l'altre grup, a més d'informar l'abonat o abonada en la facturació en què es produeix aquest canvi.

Les variacions en els períodes de facturació contemplats en aquesta Ordenança (trimestral i mensual) seran informades a l'Ajuntament per part del prestador o prestadora del Servei en el moment de la realització d'aquestes.

L'Ajuntament podrà exercir la seua funció fiscalitzadora, com a cap dels Serveis de Recaptació, i el prestador o prestadora del Servei haurà de facilitar les dades que li siguen requerides i estiguen relacionades amb els actes de gestió econòmica implicats en la confecció de padrons i rebuts.

2. El prestador del Servei percebrà de cada usuari l'import del subministrament, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedisquen en cada cas i les quantitats previstes per les disposicions tarifàries i la restant normativa d'aplicació.

### **ARTICLE 47. TARIFES APLICABLES**

Les tarifes a aplicar pel prestador o prestadora del Servei en les factures periòdiques que s'emeten per la prestació del Servei, i sense perjudici d'altres conceptes que l'Ajuntament puga ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (tals com recàrrecs per dotacions d'infraestructures, contribucions especials, etc.), seran les que en cada moment es troben vigents i hagen sigut aprovades, prèviament a l'aplicació corresponent per la Comissió de Preus o per l'autoritat competent segons Llei i publicades en l'organisme corresponent.

### **ARTICLE 48. PRORRATEIG DE LA TARIFA**



En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus la liquidació es calcularà proporcionalment als dies de vigència de cadascuna de les tarifes.

### **ARTICLE 49. VERIFICACIÓ**

1. En cas que un usuari o usuària considere que el volum d'aigua consumida en la seua instal·lació no correspon a la registrada pel seu comptador podrà sol·licitar-ne la revisió al prestador o prestadora del Servei.
2. Si fora el prestador o prestadora del Servei qui sol·licita la verificació, aniran a càrrec seu les despeses ocasionades.
3. En tots dos casos el prestador o prestadora del Servei haurà de desmuntar el comptador i remetre'l al Servei Territorial d'Indústria o organisme competent i substituirà immediatament el comptador que haja de ser verificat per un altre correctament homologat.
4. Si de la verificació es deduïra el funcionament correcte del comptador, es facturaran les despeses a l'usuari o usuària, segons les tarifes corresponents aprovades per l'òrgan competent, en una liquidació efectuada en la primera facturació en què siga possible.
5. Les facturacions efectuades en els períodes anteriors a la verificació oficial d'un comptador el funcionament del qual se suposa erroni seran fermes en el cas en què la verificació demostre que el seu funcionament és correcte.
6. Les facturacions realitzades en els períodes anteriors a la verificació oficial d'un comptador, el funcionament irregular del qual haja sigut comprovat, seran a compte, i es procedirà a la regularització de les quantitats pendents a favor o a càrrec del contractant.

### **ARTICLE 50. PAGAMENT**

L'abonat o abonada podrà fer efectiu els imports, per qualsevol concepte, facturats per l'Entitat subministradora, a través dels seus canals de pagament habilitats: mitjançant domiciliació bancària; targeta de crèdit o dèbit tant en l'oficina del Servei, com des de Centre d'Atenció telefònica, la pàgina web del Servei i/o l'app de l'oficina virtual; pagament en entitats col·laboradores; o mitjançant ingrés en entitat financera.

L'abonament de les factures periòdiques del Servei s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària, en cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat o abonada. Seran per compte d'aquest la totalitat de les despeses que es produïsquen per motiu d'aquesta devolució.

Per als abonats que no disposen de domiciliació bancària, la data límit per a fer efectiu l'import de la facturació figurarà en la notificació corresponent.

Si transcorreguda aquesta data, la factura no s'ha fet efectiva, el prestador o prestadora del Servei procedirà a l'inici del procés de gestió de reclamació de deute.





S'estableix un període de cobrament voluntari d'acord amb el que es disposa en el Reglament de Recaptació i/o ordenança municipal, si bé no serà inferior a 25 dies, excepte modificació acordada per l'Ajuntament.

Amb caràcter general s'entendrà que l'abonat o abonada està en situació de morositat o impagament si no haguera fet efectiu el pagament de la factura una vegada transcorregut el període de cobrament voluntari des de l'emissió dels documents cobradors.

En virtut de les facultats d'inspecció i control que a l'Administració li corresponen, després de la finalització del període voluntari de cobrament, el concessionari o concessionària presentarà a l'Ajuntament càrrec del padró o llistat (tot indicant-hi volums de m<sup>3</sup> facturats, amb desglossament d'usos i imports cobrats), i annexos de relació de deutors.

Els usuaris podran sol·licitar ajornaments i fraccionaments que el prestador o prestadora del Servei haurà de concedir en els termes i condicions establits per als ingressos de dret públic.

### **CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **ARTICLE 51. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

El prestador o prestadora del Servei podrà suspendre el subministrament de l'aigua als usuaris sense perjudici de l'exercici de les accions, d'ordre civil o administratiu que la legislació vigent li autoritze en els casos següents:

1. En cas de locals, comerços i/o indústries, si no han satisfet l'import del Servei en relació al que el contracte estipula.
2. Per manca de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma en cas de frau.
3. En tots els casos en què l'usuari o usuària faça ús de l'aigua que se li subministra en forma o per a usos diferents dels contractats.
4. Quan l'usuari o usuària establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres habitatges o locals diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament.
5. Quan l'usuari o usuària no permeta l'entrada a l'habitatge o local que afecte el subministrament contractat al personal que, autoritzat pel titular o el prestador o prestadora del Servei i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, efectuar les preses de mostres de l'aigua subministrada que siguin necessàries o procedisca a la lectura dels comptadors essent necessari, en aquest cas, que s'haja fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat o representant de l'Administració.
6. Per manipular els precintes col·locats pel prestador o prestadora del Servei o els organismes competents de l'Administració.
7. Per negligència de l'usuari o usuària respecte de la instal·lació d'equips correctors en el cas que produísca perturbacions en la xarxa i en haver transcorregut el termini establert per l'organisme competent per a la seua correcció.
8. Per mancar les mesures necessàries per a evitar el retorn d'aigua a la xarxa.
9. Per ordre de l'Ajuntament, i per a usos no domèstics, quan, per escassetat d'aigua, siga necessari posar en pràctica mesures que assegurin les prioritats del subministrament establertes en aquest Reglament. Així doncs, podrà suspendre's el subministrament tant





mitjançant la clausura o precintament de la clau aigües amunt del comptador o com de la clau de la instal·lació interior que abasteix un ús no domèstic.

10. Per incompliment d'acords municipals emesos amb ocasió de situacions excepcionals. En aplicació de l'article 36 de la present ordenança, no pot suspendre's en cap cas el subministrament a l'habitatge que constituïska residència habitual sense autorització de l'Ajuntament, prèvia tramitació de l'expedient administratiu corresponent, que es regula en el següent article.

### **ARTICLE 52. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

1. En qualsevol cas, per a poder suspendre el subministrament d'aigua, el prestador o prestadora del Servei haurà de sol·licitar-ho a l'Ajuntament indicant les dades de l'usuari o usuària i les causes de la suspensió, tret que aquesta es produïska com a conseqüència d'una ordre expressa de l'Administració Municipal.
2. Al mateix temps, el prestador o prestadora del Servei haurà de retre compte de les actuacions iniciades a l'usuari o usuària, tant en el seu domicili com en el de l'abonat o abonada si és diferent, mitjançant correu certificat o per qualsevol altre mitjà que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remés tant al seu domicili, com al de l'abonat o abonada, si foren diferents, perquè pugui al·legar i presentar a l'Ajuntament els documents i justificacions que considere convenients en el termini dels dotze dies hàbils següents.
3. L'Ajuntament, en haver transcorregut el termini d'al·legacions i a la vista de les que, en aquest cas, s'hi hagen presentat, autoritzarà o denegarà la suspensió del subministrament, en el termini màxim de quinze dies, i farà constar en la resolució, segons corresponga, la quantitat endeutada per l'usuari o usuària.
4. El prestador del Servei podrà fer efectiva la suspensió del subministrament quan reba l'autorització de l'Ajuntament. No procedeix l'estimació de l'autorització per silenci administratiu.
5. En el cas que l'usuari haja formulat per escrit alguna reclamació o recurs en via administrativa, el prestador o prestadora del Servei no podrà privar-lo del subministrament, en tant que no recaiga la resolució.
6. La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador o prestadora del Servei, tret en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o altres en els quals, per qualsevol motiu, no hi haja Servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del Servei, ni la vespra del dia que es done alguna d'aquestes circumstàncies.
7. El restabliment del Servei es realitzarà el mateix dia, o bé, l'endemà en què hagen estat solucionades les causes que originaren la suspensió del subministrament.
8. La notificació del tall del subministrament inclourà, com a mínim, les dades següents:
  - a. Nom i direcció de l'usuari.
  - b. Direcció del punt de subministrament i número del contracte.
  - c. Data a partir de la qual es produirà la suspensió del subministrament.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- d. Nom, direcció, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del Servei en les quals poden solucionar-se les causes que van ocasionar el tall.
9. Si es comprova l'existència de derivacions clandestines, el prestador del Servei podrà fer-les servir immediatament i retrà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.
  10. En cas de pretendre la suspensió del subministrament a habitatges que constitueixen residència habitual, l'Ajuntament, en el procediment de suspensió, haurà de comprovar si l'usuari/abonat compleix els requisits següents i que impedeixen en tot cas al prestador del subministrament la suspensió del subministrament d'aigua domiciliària:
    - a. El subministrament siga per a habitatges que constitueixen primera i única residència de l'usuari/abonat.
    - b. S'acredite per l'usuari/abonat que es troba en situació de la denominada *pobresa hídrica*.

Per a comprovar els requisits esmentats, se sol·licitaran informes als departaments corresponents, que estan obligats a informar en els terminis estipulats en la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. No es contempla l'estimació de suspensió del subministrament per silenci de l'administració.

En aquests supòsits de persones que es troben en situació de pobresa hídrica, s'informarà, mitjançant el departament de Serveis Socials, sobre si l'usuari/abonat té concedides ajudes per afrontar el pagament de les seues factures d'aigua.

En els casos d'impagament justificat, l'usuari/abonat tindrà garantida en qualsevol cas una disponibilitat mínima d'aigua d'aprovisionament de 100 litres per habitant i dia, sense perjudici de la potestat de les Administracions Públiques competents per exigir el cobrament dels tributs de què es tracte en relació als mecanismes legals pertanyents.

Per a garantir la disponibilitat mínima d'aigua esmentada anteriorment, la concessionària adoptarà les mesures tècniques oportunes per a garantir aquest subministrament mínim.

11. Per al supòsit que un abonat o abonada formule una reclamació o un recurs contra la suspensió, el prestador o prestadora del Servei no podrà considerar resoltes les raons que motivaren la suspensió del Servei mentre no recaiga Resolució sobre la reclamació formulada. En cap cas s'entendrà desestimada per silenci administratiu i caldrà, en tot cas, dictar-se una resolució expressa.
12. Si un abonat o abonada interposa el recurs contra la Resolució de l'Organisme competent per a aprovar la suspensió, el prestador o prestadora del Servei podrà reposar provisionalment el Servei, i en el moment d'efectuar el recurs, sempre que la persona interessada deposite, consignes o avale la quantitat endeutada o preste garantia per l'import dels danys, confirmada per la resolució objecte de recurs.

### **ARTICLE 53. DESPESES DE SUSPENSÍO I RESTABLIMENT DEL SUBMINISTRAMENT**

Les despeses originades, tant per la suspensió del subministrament, com pels derivats del seu posterior restabliment, seran per compte de la persona infractora i/o usuària en l'import que determinen les disposicions tarifàries d'aplicació i altres normatives vigents, tret que es determine



que la supressió fóra improcedent, en aquest cas, aniran a compte del prestador o prestadora del servei.

## **CAPÍTOL IX. RESCISSIÓ I RESOLUCIÓ DE CONTRACTES**

### **ARTICLE 54. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE**

L'incompliment per parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa podrà donar lloc a la rescissió del contracte.

### **ARTICLE 55. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE PER SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament, sense que l'usuari o usuària haja solucionat les diferències que van motivar aquesta suspensió, el prestador o prestadora del servei, a l'empara del que disposa l'article 1.124 del Codi Civil, li requerirà de forma fefaent perquè procedisca a corregir les esmentades diferències en el termini d'un mes amb l'advertència que, en cas de no portar-ho a terme, el prestador del Servei podrà resoldre el contracte amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
2. En haver resolt el contracte el contracte, el prestador o prestadora del servei, quan siga necessari, podrà retirar el comptador de la persona usuària i dipositar-lo, si escau, al seu nom, en l'empresa amb la qual tinga concertada la seua conservació o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'usuari o usuària en les dependències del prestador o prestadora del servei per un període de tres mesos, transcorregut el qual, s'entendrà que l'usuari o usuària renuncia a la propietat i el comptador passarà a ser propietat del titular del servei.
3. En haver resolt el contracte, per a gaudir del subministrament d'aigua potable en el corresponent immoble, serà necessària la formalització d'un nou contracte, previ pagament de nous drets d'enganxament i presentació de la documentació exigida per a la contractació; així com el pagament dels treballs tècnics necessaris per a aquesta connexió, en considerar-ho una renovació del contracte.
4. Serà causa suficient per a la resolució del contracte:
  - a. Que l'immoble siga declarat en runes.
  - b. Que s'haja declarat la bancarrota de l'abonat.
  - c. Que l'immoble es trobe en situació d'ocupació il·legal, en aquest cas serà a petició de la persona propietària o de l'autoritat competent.

## **TÍTOL II. SERVEI DE SANEJAMENT**

### **CAPÍTOL I. GENERALITATS**

#### **ARTICLE 56. COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE SANEJAMENT**

La Llei 2/1992, del 26 de març, del Govern Valencià, de Sanejament d'aigües residuals de la Comunitat Valenciana, té com a objecte garantir una actuació coordinada i eficaç entre les distintes Administracions Públiques en matèria d'evacuació i tractament i, en eixe cas, reutilització de les aigües residuals en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

Correspon a les entitats locals gestionar l'explotació de les instal·lacions i serveis corresponents i, en concret, és competència municipal el servei de clavegueram, així com el control d'abocaments a les xarxes municipals de clavegueram.

A més, en el cas concret de la Pobla de Vallbona, es participa en el Servei de sanejament de manera mancomunada amb altres municipis de la comarca de Camp de Túria, com a membre de la MANCOMUNITAT DEL CAMP DE TÚRIA, que en els seus Estatuts (art. 7) estableix entre els seus fins *"abastiment i subministrament d'aigües i tractament d'aigües residuals."*

Participació que s'ha concretat en la realització d'obres de tractament d'aigües residuals de manera mancomunada amb els municipis de Lliria, Benissanó i Benaguasil, en concret en la construcció, manteniment i gestió de la Depuradora Camp de Túria 1 i la Depuradora Camp de Túria 2, amb Riba-roja del Túria, l'Eliana, Sant Antoni de Benaixeve i Vilamarxant; sense perjudici que en un futur pugui l'Ajuntament en altres Depuradores en benefici del terme municipal.

Manteniment i gestió que hui es realitza per EGEVASA (Empresa General Valenciana del Agua S. A).

Les competències de la Generalitat en matèria de sanejament es portaran a terme a través de l'Entitat de Dret Públic EPSAR (Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana), tenint en compte entre les seues funcions gestionar l'explotació de les instal·lacions i executar les obres de sanejament i depuració que l'Administració de la Generalitat determine, així com aquelles altres que li puguin encomanar les entitats locals o altres organismes.

En resum, en el cas concret del terme municipal de la Pobla de Vallbona, en matèria de sanejament d'aigües residuals, hi intervenen:

- EGEVASA, MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS: realitza el Pla d'Anàlisi per a cadascuna de les instal·lacions, remet mensualment a l'Entitat Pública de Sanejament (EPSAR) les parts d'explotació i comunicats d'eixida de residus de les estacions depuradores i dels bombaments. En aquest comunicat d'eixida de residus indicarà la destinació i els volums de fangs, escombraries, arenes, etc.
- A l'EPSAR li correspon la GESTIÓ I EXPLOTACIÓ D'INSTAL·LACIONS públiques d'evacuació, tractament, depuració i, en el seu cas, reutilització d'aigües residuals procedents de les xarxes de clavegueram de titularitat local, així com la gestió financera, a través del cànon de sanejament.
- Correspon als AJUNTAMENTS integrants de la Mancomunitat, en relació amb les seues ordenances de control d'abocaments, vigilar i controlar els abocaments a objecte de no inferir la qualitat de l'influent que arriba a l'EDAR i, per tant, les característiques de les aigües depurades i fangs de depuració.

Per tant, l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona materialitza les seues competències pel que fa al Servei de Sanejament d'Aigües Residuals, en la gestió de la xarxa de clavegueram municipal i el control d'abocaments, i són aquestes l'objecte de la present ordenança.

### **CAPÍTOL II. AGENTS DEL SERVEI DE SANEJAMENT**

#### **ARTICLE 57. PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI**



Als efectes del present reglament s'entendran prestador o prestadora del servei l'entitat, persona física o jurídica que efectivament el realitzi.

La prestació del Servei de sanejament pot ser assumida directament per l'Ajuntament o bé indirectament mitjançant la subscripció del corresponent contracte administratiu. L'Ajuntament presta el Servei de sanejament indirectament amb empresa privada mitjançant la subscripció del contracte de concessió administrativa, i serà aquesta empresa qui preste el Servei de sanejament.

La natura jurídica de la relació contractual de prestador o prestadora del servei amb l'Ajuntament és la d'un contracte administratiu de gestió de Serveis públics sota la modalitat de concessió administrativa i que es regularà segons contracte i normativa vigent.

El servei prestat pel prestador o prestadora del Servei consisteix en la gestió del manteniment del clavegueram de tot el terme municipal, que inclou tasques de neteja i conservació de la xarxa de pous de registre, embornals, campanyes de desinfecció, desratització i desinsectació, així com totes les tasques que es considere necessari efectuar per a un funcionament correcte del clavegueram públic.

### **ARTICLE 58. ABONAT O ABONADA**

A l'efecte d'aquest Reglament, s'entendrà per abonat o abonada qualsevol usuari (persona física o jurídica) que siga receptora del Servei de sanejament.

Tindran la condició d'abonat les urbanitzacions no rebudes per l'Ajuntament i les que s'establisca o facilite el servei totalment o parcial. Estaran representades pel promotor, l'entitat urbanística o el representant legal de la urbanització, degudament legalitzada.

### **ARTICLE 59. DRETS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI**

Són drets de la gestió del servei, sense perjudici d'altres que es poden especificar en altres apartats d'aquest Reglament, els següents:

- a. El maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del servei amb la finalitat d'executar les actuacions que s'estableixen en aquesta Ordenança com de la seua competència.
- b. Cobrament dels serveis prestats als preus i/o tarifes oficialment aprovades. Si l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona així ho estableix mitjançant l'acord corresponent, percebre directament de les persones usuàries la contraprestació econòmica derivada de la prestació del Servei.
- c. Inspeccionar les instal·lacions interiors d'abocament d'aigües residuals i pluvials dels immobles en què es generen, així com el compliment de les prescripcions d'aquesta Ordenança i altres disposicions que siguen d'aplicació als abocaments i, si escau, poden imposar l'obligació d'instal·lar equips de predepuració en cas que l'efluent siga susceptible de generar perturbacions o danys al Servei o les seues instal·lacions.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- d. Suspendre la prestació del servei als usuaris en els casos en què procedisca de conformitat amb al que s'estableix en la present Ordenança.
- e. Resoldre les reclamacions formulades pels usuaris amb ocasió de la prestació del servei.
- f. Establir a les indústries amb permís d'abocament, sense perjudici de la superior decisió de l'Ajuntament, l'obligatorietat d'aplicar pretractament d'aigües residuals amb anterioritat a l'abocament d'aquestes a la xarxa general, així com determinar els dispositius de control, mesura de cabal i mostreig que s'haurà d'instal·lar a càrrec seu.

### **ARTICLE 60. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI**

Sense perjudici de les competències de l'Ajuntament, el prestador o prestadora del servei està obligat a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per a recollir, regular, conduir i situar les aigües residuals i pluvials en els punts de tractament o devolució al medi natural, sempre en relació a les condicions que estipula aquesta Ordenança i altres disposicions que siguin d'aplicació, el prestador o prestadora del servei de sanejament està obligat a realitzar les obres de renovació i condicionament de xarxes necessàries perquè aquestes funcionen correctament, de conformitat amb la planificació i característiques determinades pels Serveis Tècnics Municipals.

En conseqüència amb el que s'ha exposat anteriorment, són obligacions del prestador o prestadora del Servei:

- a. Gestionar el servei d'acord amb el que s'estableix en aquesta ordenança i en els acords que l'Ajuntament adopte al respecte, així com conformement amb la legalitat vigent en cada moment.
- b. Facilitar l'abocament d'aigües residuals i pluvials a qui ho sol·licite, i prestar el servei als usuaris, tot això en els termes establerts en la present Ordenança i altres disposicions legals aplicables.
- c. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua abocada pels usuaris complisca en qualsevol moment les condicions que fixen les disposicions legals que en cada moment siguin d'aplicació.
- d. Mantindre i reparar les instal·lacions de tractament i depuració, depòsits d'emmagatzematge general, bombament, captació, elevació i xarxa de distribució, ramals de presa d'aigua, comptadors, així com el conjunt d'instal·lacions de sanejament, de tal manera que siguin capaces de complir de forma regular amb la seua missió.
- e. Disposar d'un servei d'avisos permanent al qual els usuaris puguin dirigir-se a qualsevol hora per comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.
- f. Tindre cura de les relacions amb els sol·licitants d'autorització d'abocament.
- g. Inspeccionar i verificar el compliment de les normatives generals i sectorials de les instal·lacions existents en els abocaments qualificats d'especials; a més de posar mesures correctores necessàries per al compliment d'aquesta normativa. En aquest tipus d'abocaments serà obligatori el control de les instal·lacions fins a l'origen d'aquests.



- h. Respondre davant de terceres persones dels danys i perjudicis causats com a conseqüència del funcionament normal i anormal dels serveis.
- i. Atendre el públic en les oficines establertes per a tal finalitat i a l'efecte de les reclamacions verbals o per escrit que formulen els abonats, sense perjudici de retre'n compte a l'Administració Municipal als efectes corresponents.

### **ARTICLE 61. DRETS DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA**

Sense perjudici dels altres drets que, en relació amb situacions específiques poden derivar-se per als usuaris, aquests tindran, amb caràcter general, els drets següents :

- a. A rebre la prestació del servei en perfectes condicions i de conformitat amb la normativa aplicable.
- b. Sobre tot el recorregut de les conduccions existents, així com en les extensions i ampliacions de la xarxa, els abonats tindran dret a obtenir l'autorització d'abocaments.
- c. Evacuar a la xarxa pública de clavegueram les aigües residuals en les condicions que prescriu aquesta Ordenança i altres disposicions d'aplicació.
- d. Que es formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa d'abonament subjecta a les garanties de la normativa establerta, en què s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li prestarà el Servei.
- e. Que els Serveis que reba se li facturen pels conceptes i tarifes vigents en cada moment.
- f. Sol·licitar els aclariments i informacions sobre el funcionament dels Serveis que legalment es troben previstos.
- g. Formular les reclamacions i queixes; així com interposar els recursos corresponents que legalment es troben previstos.
- h. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent d'evacuació d'abocaments.
- i. Sol·licitar la identificació pertanyent dels treballadors del prestador o prestadora del Servei que pretenguin revisar les instal·lacions.

### **ARTICLE 62. OBLIGACIONS DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA**

Amb independència de les situacions de les quals es poden derivar obligacions específiques per a un usuari o usuària, aquests tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a. Complir les condicions i obligacions compreses en el contracte o pòlissa subscripta.
- b. Tindre subscript, al seu nom, el contracte/pòlissa que justifique la utilització del servei.
- c. Satisfereix amb la puntualitat escaient l'import del servei.





- d. Abonar les quantitats resultants de liquidacions per error, avaria o frau.
- e. No fer servir les instal·lacions d'evacuació per a usos diferents dels normals i/o autoritzats, de tal manera que pugui provocar obstruccions o contaminació extraordinària.
- f. Abstenir-se d'introduir en la seua activitat modificacions que suposen alteració del cabal o característiques de l'abocament pel que fa als que figuren en el contracte de subministrament corresponent o autorització d'abocament.
- g. No permetre que s'aboquen aigües residuals a tercers a través de les seues instal·lacions.
- h. Permetre l'entrada en els seus locals en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior al personal de servei que tracte de revisar o comprovar les instal·lacions sense mostrar l'acreditació oportuna.
- i. Comunicar al prestador o prestadora del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial les que puguin significar un augment de l'ús de les instal·lacions generals, amb especial referència a la creació de nous nuclis de servei.
- j. Respectar els precintes col·locats pel prestador o prestadora del servei o els organismes competents de l'Administració.
- k. Conservar i reparar les avaries que es pogueren produir a les instal·lacions que pertanyen de l'arqueta i altres instal·lacions interiors d'evacuació, en el cas dels abocaments.

### **ARTICLE 63. RESPONSABILITAT DE PRESTADOR O PRESTADORA DEL SERVEI**

El prestador o prestadora del servei és responsable dels danys que se li puguin repercutir per prestació incorrecta del servei. Per a les zones en les quals es considere que per circumstàncies imprevisibles, inevitables o excepcionals (pluges torrencials, corriments de terres, etc.) es puguin produir inundacions o danys a tercers, s'hauran d'adaptar les solucions tècniques necessàries (a càrrec de la tarifa) per a evitar els danys. Evidentment, no serà responsable de la instal·lació interior de sanejament però sí que ho és des de l'arqueta d'abocaments situada en la via pública.

### **ARTICLE 64. RESPONSABILITAT DE LA PERSONA ABONADA/USUÀRIA**

És responsabilitat de l'usuari o usuària la conservació i reparació de les avaries en instal·lacions interiors, inclòs el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seues instal·lacions interiors a fi que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que poguera procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, el prestador o prestadora del Servei podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca. Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client sempre que no siguin causats pel prestador o prestadora del servei.

No seran de la responsabilitat del prestador o prestadora del servei els danys o inundacions que puguin ocasionar-se a l'interior de l'immoble en què es genera l'abocament per la mala conservació de l'arqueta (per exemple per l'abocament de sòlids de grandària o característiques



de manera que provoquen una obturació) o per circumstàncies imprevisibles, inevitables o excepcionals (pluges torrencials, corriments de terres, etc.), i és responsabilitat de la persona propietària usuària dotar la instal·lació interior de l'immoble dels mecanismes corresponents de protecció destinats a evitar retorns des de les xarxes públiques.

## **CAPÍTOL III. USOS DEL SERVEI DE SANEJAMENT**

### **ARTICLE 65. ÚS OBLIGATORI DEL SERVEI**

1. Els edificis existents o que es construïsquen en finques amb façanes davant de les quals existisca clavegueram públic hauran d'abocar les aigües pluvials i residuals a través del corresponent clavegueram.
2. Quan no existisca clavegueram públic davant de la finca, però sí a una distància inferior als 100 metres, el propietari o propietària haurà de conduir a càrrec seu les aigües a aquest clavegueram mitjançant les instal·lacions pertanyents.
3. Els edificis construïts i no connectats a la xarxa de clavegueram en la data d'entrada en vigor de la present Ordenança s'hauran d'ajustar a les prevencions següents:
  - a. Si tingueren desguàs mitjançant un pou negre o fossa sèptica i la seua connexió a la xarxa de clavegueram fora tècnicament possible, estan obligats a connectar-se a aquest desguàs a través del clavegueram corresponent i a modificar la xarxa interior de la finca per a connectar-la amb aquest clavegueram i anul·lar l'antic sistema. En aquest cas, transcorregut el termini d'un mes a partir del requeriment que a aquest efecte haurà de dirigir el prestador del Servei al propietari o propietària interessat, sense que aquest haja sol·licitat el clavegueram de desguàs, el prestador del Servei procedirà a la seua construcció a càrrec d'aquest propietari, fins a la línia de façana. El propietari o propietària haurà de modificar la seua instal·lació interior per a connectar a aquest clavegueram.
  - b. Si aquests edificis tingueren desguàs a cel obert directe o indirecte sense tractament previ, o a qualsevol altre sistema de tractament incorrecte que produïska un abocament anormal, estan obligats a entroncar aquest desguàs amb la xarxa de clavegueram. En haver transcorregut el termini de quinze dies a partir del requeriment que a aquest efecte haurà de dirigir el prestador o prestadora del servei a la persona propietària interessada, sense que aquest haja eliminat l'abocament anormal, o si sol·licita el clavegueram de desguàs, el prestador o prestadora del servei procedirà a construir-lo a càrrec del titular del desguàs, i l'administració corresponent li aplicarà les sancions que procedisquen fins que no es modifique la xarxa interior per a entroncar-lo correctament en el clavegueram, independentment de les que corresponguen per les infraccions en les quals s'haja incorregut per l'abocament a cel obert.

L'obligació establerta en el paràgraf anterior només serà exigible quan en la via pública a la qual tinga façana l'edifici existisca clavegueram públic o quan tinguera a una distància inferior als 100 metres.

4. En cas de tractar-se d'habitatges unifamiliars en zones mancades de clavegueram o altres casos excepcionals, l'Ajuntament podrà autoritzar de conformitat amb l'art. 177 de la



LOTUP en modificació introduïda per Llei 1/2019, del 5 de Febrer, de la Generalitat, de modificació de la Llei 5/2014, del 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana, la connexió amb una estació depuradora d'aigües residuals.

5. En la redacció dels projectes d'urbanització es desenvoluparà la xarxa de sanejament.
6. Totes les edificacions, tant de naturalesa pública com privada, en les quals siga necessària una connexió a la xarxa de clavegueram hauran de comptar amb la corresponent Llicència d'obres expedida per l'Ajuntament. La Llicència d'obres explicitarà l'autorització i condicions de les preses d'aigua a la xarxa de clavegueram.
7. En els supòsits en què l'usuari se subministre aigua potable mitjançant pou degudament legalitzat, aquest està obligat a instal·lar un comptador en el pou que mesure el volum d'aigua consumida, a l'efecte de facturació de clavegueram.

### **CAPÍTOL IV. CONNEXIONS A LA XARXA MUNICIPAL DE CLAVEGUERAM**

#### **ARTICLE 66.PERMÍS DE CONNEXIÓ**

Totes les edificacions, habitatges, indústries o explotacions, tant de naturalesa pública com privada, que tinguen connectades o connecten en el futur, els seus abocaments a la xarxa de clavegueram, hauran de comptar amb el corresponent permís de connexió.

1. El permís de connexió és l'autorització municipal per a executar les obres necessàries per a la construcció d'escomeses particulars que unisquen les xarxes privades amb el sistema municipal de sanejament. Aquest permís tindrà caràcter de llicència urbanística i té per objecte aprovar el traçat proposat pel titular de la instal·lació, així com les característiques i terminis d'execució.  
La Llicència d'Obres expedida per l'Ajuntament explicitarà l'autorització i condicions de presa d'aigua a la xarxa de clavegueram.
2. La concessió de la llicència municipal d'obres d'urbanització o edificació, podrà portar amb si implícitament el permís de connexió a la xarxa municipal de sanejament existent, sempre que vinga completament definit en la documentació tècnica necessària per a l'obtenció de la llicència urbanística corresponent.  
L'atorgament de la llicència, comportarà implícitament el permís de connexió. No obstant això, per a fer efectiu aquest permís de connexió, i amb anterioritat a l'inici de les obres, s'haurà de presentar, per part de la propietat, un escrit en què es comuniqui als Serveis tècnics municipals el tipus d'obres a efectuar i la data prevista per a l'inici, amb la finalitat d'emetre, en un termini que no supere les 48 h, un informe sobre la idoneïtat de les obres sol·licitades, i donar trasllat a la Prefectura de la Policia Local sobre la localització i data prevista d'inici de les obres de clavegueram en la via pública.
3. Aquelles edificacions, indústries o explotacions que ja estiguen connectades a la xarxa de clavegueram a l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, es considerarà que tenen concedit el permís de connexió, excepte en els supòsits següents:
  - En la labor inspectora es localitzen defectes en la instal·lació de la connexió existent, que en motiven la modificació necessària, i per tant, hauran de tramitar un nou permís de connexió, que estiga adaptat als condicionants d'aquesta Ordenança.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- En activitats ja connectades a la xarxa i que efectuen canvis en el seu procés que suposen una alteració en el cabal o composició de les seues aigües residuals de la qual es deduïsquen limitacions en la connexió actual existent i la seua necessària modificació, i per tant, hauran de tramitar un nou permís de connexió.  
La concessió del permís de connexió, és independent de la concessió del permís d'abocament, exigible aquest últim a les activitats que generen aigües residuals industrials.

### **ARTICLE 67. TAXA DE SANEJAMENT**

Les persones titulars d'abocaments d'aigües residuals satisfaran la taxa de sanejament, de conformitat, si escau, amb el que estableix l'Ordenança fiscal corresponent.

### **ARTICLE 68. PRESA D'AIGUA DOMICILIÀRIA**

Es defineix la presa d'aigua domiciliària com la instal·lació de sanejament que uneix la xarxa interior d'un edifici o instal·lació a la xarxa de clavegueram municipal per via pública.

Les xarxes particulars de sanejament, siguen individuals o col·lectives, tant de les aigües residuals com de les aigües pluvials, hauran de disposar d'una arqueta de presa d'aigua o control abans de cadascuna de les seues connexions a la xarxa de clavegueram municipal.

Les arquetes de preses d'aigua o control constituïran el final de les xarxes interiors particulars, i d'aquesta manera determinaran el punt de delimitació entre aquestes i la xarxa de clavegueram municipal. S'ubicaran en la via pública i permetran el control dels abocaments procedents d'un únic titular (o cotitulars en el cas de xarxes col·lectives existents), que tinguen lloc a través d'aquestes.

L'existència d'arquetes de control serà exigida a:

- Edificis i locals de nova construcció en els quals es portaran a terme activitats de caràcter industrial.
- Locals existents on s'implanten noves activitats o aquestes sofrisquen ampliacions, modificacions o canvis de titularitat.
- Locals existents, les activitats dels quals siguen generadores d'aigües residuals industrials.

Les arquetes de presa d'aigua es col·locaran en:

- Els edificis amb altura d'habitatges.
- Els edificis amb altura destinats exclusivament a activitats generadores d'aigües residuals assimilables a domèstiques.
- Activitats generadores d'aigües residuals industrials, ubicades en edificis dotats de xarxes col·lectives de sanejament.

Les arquetes de presa d'aigua se situaran, excepte en casos d'impossibilitat justificada i autoritzada per l'entitat subministradora, en via pública al costat de la façana o límit de la propietat. Les dimensions interiors seran 40x40 cm per a profunditats inferiors a 80 cm i circulars



de 60 cm de diàmetre en cas contrari.

Es podran fer servir arquetes prefabricades dels diferents materials proposats (PVC, Polièster, Fosa Nodular, Polietilè, Formigó o Gres).

En el cas d'efectuar-se *in situ*, es farà amb formigó en massa, amb taulell bresca revestit exteriorment i interior de morter hidròfug. El fons de l'arqueta es realitzarà amb solera de 15 cm de formigó en massa.

La tapa del registre serà, únicament, de fosa dúctil 40x40 cm, classe B 125 (per a voreres) i classe D400 (per a zones de circulació de vehicles) que complirà amb la norma EN-124, figurant la inscripció "Sanejament", "Saneamiento" o "Alcantarillado". No s'admetran tapes de formigó o altres materials o amb una altre marcatge diferent del que s'ha esmentat.

Les arquetes de presa d'aigua seran preferentment de pas, sense entrada ni sortida simfònica.

### **ARTICLE 69. XARXES DE SANEJAMENT INDIVIDUALS I XARXES COL·LECTIVES**

Les xarxes de sanejament dels locals on es realitzen activitats de caràcter industrial tindran disseny individual, de manera que les aigües residuals generades per distints titulars no es mesclen entre si abans del seu abocament a la xarxa municipal de clavegueram.

El disseny individual de la xarxa particular de sanejament serà exigít a:

- Edificis i locals de nova construcció per allotjar activitats industrials.
- Locals existents que facen obres o reformes de compartimentació, amb la finalitat de poder ser utilitzats per distints titulars. Aquestes obres inclouran necessàriament la individualització de les xarxes de sanejament de cadascun dels nous locals en els quals quede dividit.
- Locals existents on s'implanten noves activitats.
- Locals existents on existisquen activitats que patisquen ampliacions o modificacions, el cost econòmic de les quals siga de magnitud similar o superior al que tindrien les obres necessàries per procedir a la individualització de la seua xarxa de sanejament.
- Locals existents, les activitats dels quals siguen generadores d'aigües residuals industrials.

Malgrat el que s'ha disposat en els apartats anteriors, podran posseir xarxes col·lectives de sanejament:

- Els edificis amb altura d'habitatges.
- Els edificis amb altura destinats exclusivament a activitats generadores d'aigües residuals assimilables a domèstiques.
- Activitats generadores d'aigües residuals industrials, ubicades en edificis dotats de xarxes col·lectives de sanejament.

No s'admetrà la implantació d'activitats generadores d'aigües residuals industrials en edificis o recintes dotats de xarxes col·lectives de sanejament, tret en aquells casos en els quals la seua xarxa siga independent de la resta, amb presa d'aigua individual a la xarxa de clavegueram municipal i instal·lació de les arquetes de control que exigeix l'Ordenança.



## **CAPÍTOL V. EXECUCIÓ D'ESCOMESSES**

### **ARTICLE 70. PRESES D'AIGUA A LA XARXA DE CLAVEGUERAM MUNICIPAL**

1. Amb caràcter general, la sol·licitud de presa d'aigua serà independent de la sol·licitud d'abocament i serà efectuada per la persona encarregada de la promoció i contrucció.

Les connexions al clavegueram podran ser realitzades pel promotor o promotora, que requerirà certificat d'idoneïtat emès pel prestador o prestadora del servei.

La persona sol·licitant, en el moment d'efectuar la petició de presa d'aigua, haurà d'especificar el nombre d'habitatges i locals comercials que compondran l'edifici o urbanització, les característiques bàsiques i esquema de la xarxa general de clavegueram interior, abocaments previsibles (cabal i origen) i, en general, totes les dades que siguin necessàries per a una ubicació i dimensionament de la presa d'aigua correcta. El prestador del servei determinarà les condicions de connexió de la presa d'aigua: cotes, secció, traçat, peces especials, necessitat d'un nou pou de registre, etc.

La instal·lació interior haurà d'adaptar-se a aquestes condicions.

2. Les preses d'aigua domiciliàries es connectaran per gravetat al sistema municipal de clavegueram. En cas que el nivell de desguàs particular no permeti la connexió per gravetat, el propietari o propietària de la finca queda obligat a realitzar l'elevació d'aigües que correrà a càrrec seu fins a assolir la cota de connexió.
3. En els claveguerons on el prestador o prestadora de serveis previnga problemes puntuals de retorns d'aigües del clavegueram, podrà requerir al sol·licitant la instal·lació d'una vàlvula antiretorn.
4. Independentment de la xarxa de clavegueram municipal existent, tots els edificis i locals on es generen aigües residuals hi hauran de connectar-se mitjançant preses d'aigua separades per a aigües pluvials i per a la resta d'aigües residuals, respectivament.
5. En les zones en què la xarxa de clavegueram municipal siga única (no separativa) el prestador o prestadora del servei, depenent de la capacitat que porte la xarxa esmentada, determinarà la forma en què ha de tindre lloc la connexió.
6. Les aigües no pluvials es connectaran a la xarxa de clavegueram amb les limitacions i consideracions que es contemplen en aquesta ordenança.
7. Les aigües pluvials podran connectar-se a la xarxa de clavegueram en les zones en què el clavegueram municipal admeta el cabal que pot recollir-se. En cas contrari, la connexió podrà realitzar-se disposant prèviament d'un sistema que limite l'abocament de pluvials a un cabal màxim, amb sobreeixidor per als moments en què aquest se supere. En casos extrems, podrà denegar-se la possibilitat de connexió de les aigües pluvials al clavegueram municipal, concloent la xarxa particular de recollida d'aigües pluvials, en un pou drenant amb



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

sobreeixidor que es disposarà en la via pública, a l'espera que el clavegueram dispose de xarxa separativa, moment en què tindrà lloc la connexió.

8. En qualsevol cas, les xarxes de sanejament interior mantindran sempre la seua condició separativa i les connexions al clavegueram municipal tindran lloc de forma separada.

Els elements que conformen la presa d'aigua són els següents:

- Arqueta d'arrancada: estarà situada en via pública sempre que siga possible i serà competència del servei. Les funcions de l'arqueta són la localització i registre de l'arrancada de l'escomesa i accés per a la neteja.
- Conducte: tram de canonada que discorre des de l'arqueta d'escomesa fins a la xarxa de clavegueram.
- Entroncament: és el punt d'unió del conducte de la presa d'aigua amb la xarxa de clavegueram i s'efectuarà mitjançant:
  - Un pou de registre de la xarxa de clavegueram.
  - Directament al col·lector de la xarxa de clavegueram mitjançant una unió elàstica (únicament en casos especials i sota prèvia autorització de l'Entitat subministradora).
  - En arqueta cega sobre el col·lector (únicament en casos especials i sota prèvia autorització de l'Entitat subministradora).

Independentment del que s'ha esmentat i per tal d'evitar obstruccions i facilitar les tasques de neteja i manteniment, s'estableix com a diàmetre mínim d'escomesa de sanejament el següent: MATERIAL CANONADA DE PRESA D'AIGUA DIÀMETRE MÍNIM PVC (Sanejament) 200

Aquest diàmetre serà exigible tant en preses d'aigua residuals com de pluvials.

Una presa d'aigua de sanejament no podrà ser de diàmetre superior al del col·lector de la xarxa de clavegueram a què aboque. Les preses d'aigua que resulten de diàmetre 200 mm no podran tindre una longitud superior a 25 metres, en cas contrari s'haurà d'instal·lar un diàmetre de 315 mm.

El traçat en planta de presa d'aigua haurà de ser sempre en línia recta, i no s'admetran ni colzes ni corbes. El traçat en alçat d'una presa d'aigua de sanejament haurà de ser sempre descendent, cap a la xarxa de clavegueram i amb un pendent mínim del dos per cent (2%). El pendent haurà de ser uniforme. No estarà permesa la instal·lació de colzes en el traçat en alçat.

En el traçat, la presa d'aigua de sanejament haurà de mantindre, respecte de les conduccions de la resta de Serveis, les distàncies d'encreuament i paral·lelisme que la legislació i Ordenances Municipals contemplen en cada moment.

En qualsevol cas, les preses d'aigua de sanejament hauran de creuar per sota de les conduccions d'aigua potable, amb una separació entre arestes de 0,40 m com a mínim. Al mateix temps, les preses d'aigua de sanejament hauran de mantindre una separació de paral·lelisme respecte de les preses d'aigua potable de 0,40 m com a mínim.

Els entroncaments presa d'aigua-pou de registre, excepte en pous prefabricats que disposen





dels orificis corresponents, hauran d'efectuar-se mitjançant trepant amb maquinària adequada de gran broca per a la perforació dels pous.

La unió del pou de registre i de la canonada es realitzarà:

- Mitjançant unió elàstica/estanca.
- Mitjançant el trepant de la paret del pou i la col·locació d'un cercol o peça elàstica a través de la qual s'incorpora el conducte de presa d'aigua (l'orifici en la paret del pou pot venir preparat en pous prefabricats).
- Mitjançant la introducció del conducte de presa d'aigua en el pou a través d'un passamurs amb junta elàstica embotit en la paret del pou.
- Amb entroncament a col·lector.

Únicament en casos excepcionals, degudament justificats i amb permís previ de l'entitat subministradora, s'entroncarà directament a la canonada del col·lector de la xarxa de clavegueram sense passar per un pou de registre. En aquests casos sempre s'haurà de perforar la paret del col·lector trepant amb maquinària adequada, de gran broca.

### **ARTICLE 71. XARXES INTERIORS SEPARATIVES**

Les xarxes particulars de sanejament dels edificis i locals on es generen aigües residuals seran sempre separatives, canalitzaran per separat les aigües pluvials de la resta d'aigües residuals. Ambdues xarxes no tindran cap punt de connexió, de forma que les aigües residuals no poden derivar-se de cap manera a través de la xarxa d'aigües pluvials o viceversa.

El disseny separatiu de les xarxes particulars de sanejament serà exigít a:

- Edificis i locals de nova construcció.
- Activitats ubicades en zones de clavegueram no separatiu, que aboquen aigües pluvials a aquest en quantitats que no poden ser assimilades per la xarxa existent.
- Locals existents ubicats en zones amb xarxa de clavegueram separatiu, on s'implanten noves activitats o aquestes sofrisquen ampliacions o modificacions, el cost econòmic de les quals siga de magnitud similar o superior al que tindrien les obres necessàries per a procedir a la separació de la seua xarxa de sanejament.

### **ARTICLE 72. CONSTRUCCIÓ I MANTENIMENT**

Les preses d'aigua particulars seran responsabilitat dels seus propietaris, que s'encarregaran de la construcció, neteja, reparació, vigilància i bon funcionament a càrrec seu. En el cas que siga necessari l'obertura de rases en via pública s'haurà d'obtindre la llicència urbanística corresponent.

### **ARTICLE 73. MODIFICACIONS DE LA PRESA D'AIGUA**

En el cas que en una finca s'augmente, després de feta la presa d'aigua, el nombre d'habitatges o el volum dels abocaments, i sempre que l'escomesa existent siga insuficient per a un normal servei d'aquestes ampliacions, no es podran acceptar les noves peticions d'abocament tret que la persona sol·licitant, el propietari o propietària de l'immoble o, si no n'hi ha, la Comunitat de Propietaris, s'avinguen a substituir l'escomesa per una altra adequada.



### **ARTICLE 74. DESPESES PER MANIPULACIÓ DE LES PRESES D'AIGUA**

Les despeses d'obertura i tancament de les preses d'aigua que s'hagen de fer en virtut de demanda de la persona usuària o propietària aniran a càrrec de qui ordenara aquest servei o de la persona responsable de la infracció.

### **ARTICLE 75. AMPLIACIÓ D'INFRASTRUCTURES DE CLAVEGUERAM**

L'abocament d'aigües residuals s'efectuarà, de forma general, en el col·lector més pròxim l'immoble en què s'originen els abocaments, sempre que aquest tinga la capacitat suficient.

En el cas que les conduccions generals existents foren insuficients per garantir la correcta evacuació dels cabals corresponents als nous abocaments, la persona sol·licitant de la presa d'aigua estarà obligada a costejar els treballs d'ampliació de xarxes de clavegueram que calga executar amb la finalitat de garantir l'evacuació de les aigües residuals en les degudes condicions.

Els treballs d'ampliació de la xarxa seran executats per l'Ajuntament, bé de forma directa o indirecta, amb càrrec a la persona beneficiària de l'escomesa. El projecte d'ampliació d'infraestructures generals haurà de ser supervisat pels serveis tècnics municipals.

En qualsevol cas, la construcció, ampliació i millora del clavegueram, com a element fonamental d'urbanització, podrà implicar la imposició de contribucions especials, d'acord amb el que es disposa en la legislació vigent, i s'aplicarà als beneficiaris de les obres el cànon corresponent d'urbanització aprovat mitjançant ordenança municipal, que establirà les fórmules d'actualització i repartiment just.

Les obres d'ampliació de xarxes, un cop finalitzades, s'integraran automàticament a les infraestructures generals del Servei.

### **ARTICLE 76. FACULTAT MUNICIPAL PER ORDENAR L'EXECUCIÓ DE DETERMINADES OBRES D'INFRASTRUCTURA EN ZONES DE DISSEMINAT**

En el cas dels habitatges unifamiliars en zones de disseminat o altres casos similars, l'Ajuntament obligarà, d'acord amb l'art. 177 de la LOTUP en modificació introduïda per Llei 1/2019, del 5 de febrer, de la Generalitat, de modificació de la Llei 5/2014, del 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana, la connexió amb estació depuradora d'aigües residuals.

Quan s'executen les obres d'urbanització serà obligatori per a totes les parcel·les edificades o no, realitzar les preses d'aigua necessàries per a connectar la xarxa de clavegueram, si no la tenen ja construïda. En cas de negativa del propietari o propietària i per raons de seguretat i salubritat públiques, es procedirà a efectuar aquestes instal·lacions per execució subsidiària i a càrrec seu.

En haver realitzat la connexió i comprovat l'acord de funcionament de l'evacuació de les aigües residuals, s'inutilitzaran els pous negres, fosses sèptiques i depuradores que hi haja en la parcel·la, tret que estiga indicat en el projecte d'urbanització que puguen tindre alguna utilitat.



## ARTICLE 77. INTEGRACIÓ D'INFRASTRUCTURES DE PROMOCIÓ PRIVADA

1. Un promotor o promotora, dintre d'un pla d'Urbanització aprovat per l'Ajuntament i després d'haver estat supervisat el projecte per part del prestador i prestadora del servei i els serveis tècnics municipals i feta una adaptació eventual del que aquesta necessita, podrà executar la xarxa de clavegueram corresponent per a la seua posterior incorporació al servei.

El prestador o prestadora del servei podrà efectuar les proves de funcionament i verificacions tècniques que considere necessàries per a comprovar les condicions de les instal·lacions a rebre.

Els costos derivats d'aquestes proves aniran a càrrec dels promotors de les obres. L'import haurà de ser satisfet pels promotors prèviament a la recepció de les obres per l'Ajuntament.

Una condició necessària i imprescindible per a un informe serà la cartografia final d'obra en format paper i digital. La cartografia inclourà necessàriament les dades de:

- Profunditat de tots els pous i de les arrancades i finals de conduccions.
- Pendent de tots els trams.
- Situació de les arquetes i pous.
- Embornals de recollida d'aigües pluvials.
- Dades i documentació d'estacions de bombament i altres auxiliars si hi ha.

2. El promotor o promotora hi haurà d'aportar:

- a. Memòria detallada de l'obra que s'efectuarà i descripció de les afeccions a la xarxa de sanejament municipal.
- b. Plànols de planta, àmbit d'actuació, seccions, perfils longitudinals i detalls significatius de l'obra que s'executarà.
- c. Pla d'obra de sanejament.
- d. Altres documents que, per les característiques de les obres, els serveis tècnics municipals consideren necessari aportar-hi.

Tota la documentació esmentada anirà subscripta per un tècnic o tècnica competent.

Deu dies abans de l'inici de les obres, hi caldrà aportar la informació següent:

- Nom del director de l'obra.
- Nom del responsable de seguretat i salut laboral.
- Telèfons i fax de contacte.
- Data prevista d'inici de les obres.

## ARTICLE 78. OBRES MUNICIPALS

En el cas de tractar-se d'obres promogudes per serveis d'aquest Ajuntament que afecten el sistema municipal de sanejament, serà necessari l'informe previ favorable dels serveis tècnics



municipals, emés després de supervisar la corresponent documentació. La supervisió del projecte serà sempre prèvia a l'inici de les obres.

Els serveis tècnics municipals i el personal autoritzat per l'ajuntament per a la inspecció, Vigilància i Control d'Obres de Sanejament, vetllaran per la correcta execució d'aquesta, d'acord amb el que s'estableix en el projecte i amb les possibles correccions introduïdes en l'informe de supervisió.

### **ARTICLE 79. AFECCIÓ DE LES OBRES**

En cap cas es permetrà l'execució d'obres sense comptar amb l'autorització municipal corresponent.

Si s'executen les obres sense autorització, l'Alcaldia donarà immediatament ordre de paralització fins a l'obtenció d'aquesta. Es procedirà a l'obertura de l'expedient sancionador corresponent, en requeriment de la persona responsable de l'execució de les obres sense autorització a l'efecte d'aportar la documentació necessària per a la legalitzar-les, si escau.

En cas que es constate la realització d'obres no adequades, s'atorgarà un termini a la persona responsable de les obres perquè les restabli, i s'eliminen tots els afegits i modificacions introduïdes amb la finalitat d'assegurar un perfecte desguàs de les aigües residuals i pluvials de què es tracte.

Si en l'execució de qualsevol tipus d'obra es dona la circumstància que es pot afectar algun element de sanejament, el seu promotor o promotora d'aquesta, de forma immediata, haurà de comunicar aquesta eventualitat als serveis tècnics municipals.

### **ARTICLE 80. RECEPCIÓ DE LES OBRES**

En haver finalitzat l'obra i per tal de rebre-la, serà necessari emplenar el Quadern d'Informació de la Xarxa de Clavegueram, que expedirà el director d'obra i elaborarà l'empresa homologada.

### **ARTICLE 81. RISCOS**

En cas de riscos higienicosanitaris per acumulació o filtracions d'aigües fecals o riscos d'inundacions causades pel bloqueig, interrupció o connexions deficientes o inadequades o altres afeccions als elements que componen el sistema municipal de sanejament, l'Ajuntament podrà, per iniciativa pròpia i sense perjudici de l'obertura del corresponent expedient sancionador, reposar la xarxa a la situació original. Es valorarà el cost de la reposició i es remetrà a la persona responsable de les deficiències perquè n'abone el cost.

### **ARTICLE 82. EXECUCIÓ SUBSIDIÀRIA**

Amb caràcter general, totes les actuacions que no s'adeqüen als preceptes de la present Ordenança hauran de ser resoltes immediatament per la persona infractora. En cas de no fer-ho, s'obrirà el corresponent expedient i l'Ajuntament podrà executar les actuacions pertanyents a través del prestador del servei. L'import d'aquestes actuacions s'imputarà a la persona infractora.

### **ARTICLE 83. INCIDÈNCIES EN LES OBRES**



Queda terminantment prohibit deixar restes d'obra, enderrocs o altres materials a l'interior de la xarxa de sanejament i/o de qualsevol element d'aquesta. L'empresa que executa les obres d'afecció a la xarxa de sanejament haurà de procedir a retirada immediata.

### **ARTICLE 84. EVACUACIÓ DE SOTERRANIS**

Els soterranis o semisoterranis s'evacuaran mitjançant bombaments, propietat de l'usuari o usuària, independentment de la profunditat del clavegueram limítrof amb l'immoble generador de l'abocament.

Serà responsabilitat de l'usuari o usuària del servei qualsevol problema (retorns de xarxa, inundació de soterranis, etc.) derivat d'una evacuació de soterranis a nivell del sòl o rampes d'accés a garatges.

Quan la sortida d'evacuació dels edificis discórrega per un soterrani, ho faran penjades pel sostre del soterrani i en cap cas sota el sòl d'aquest.

L'aigua que en alguns soterranis d'edificis es bombeja a la xarxa de clavegueram podrà estar subjecta a una tarifa en funció del volum abocat. Cal tindre en compte que, tot i que l'aigua del nivell freàtic està poc contaminada, ha de passar per nombrosos bombaments en la xarxa general i ser tractada en les estacions depuradores, juntament amb la resta d'aigües residuals, fet que consumeix en tot el procés una considerable quantitat d'energia.

### **ARTICLE 85. TRAÇAT DE CONDUCTES D'EVACUACIÓ**

Durant la vida de l'edifici és habitual que es produïska algun embós en la instal·lació de sanejament. Per procedir al desembós caldrà tindre accés ràpid i directe a l'arqueta o elements de registre.

## **CAPÍTOL V. INSPECCIONS**

### **ARTICLE 86. INSPECCIÓ I CONTROL**

Els Serveis tècnics municipals i el personal autoritzat per l'Ajuntament per a la inspecció, vigilància i control de les obres exerciran la inspecció, vigilància i control del sistema municipal de sanejament, amb la finalitat de detectar l'execució d'obres en la via pública que puguen afectar-lo i comprovar que aquestes es realitzen d'acord amb els preceptes assenyalats en la present Ordenança.

Les inspeccions i controls podran ser realitzats, a iniciativa de l'Ajuntament a qualsevol obra i/o actuació que afecte el subsòl de les vies públiques quan aquest ho considere convenient. També s'efectuaran inspeccions d'ofici per a comprovar el compliment de la normativa vigent sobre sanejament, dintre del tràmit d'execució de la llicència urbanística corresponent i la correcta execució del projecte d'obra.

### **ARTICLE 87. PROCEDIMENT**

1. La persona titular o responsable de les obres facilitarà als inspectors i al personal



autoritzat per l'Ajuntament per a la inspecció, vigilància i control de les obres l'accés a les distintes zones de treball a fi que puguem procedir a la realització de la seua comesa. Igualment haurà de mostrar la necessària autorització municipal que empare l'execució de les obres, així com entregar les dades i informació que aquests sol·liciten, relacionades amb les obres de sanejament.

Els inspectors i el personal autoritzat per l'Ajuntament per a la inspecció, vigilància i control de les obres hauran d'acreditar la seua identitat mitjançant documentació expedida per l'Ajuntament. Els Serveis tècnics municipals estendran una acta d'inspecció, realitzada amb les dades d'identificació de l'empresa que executa les obres, tipus d'obres, situació i qualsevol altre fet que es considere convenient fer constar.

2. En el cas de detectar infraccions a la normativa vigent sobre sanejament o executar-se obres sense llicència o autorització, es procedirà a estendre l'acta d'infracció.

### **ARTICLE 88. INSTAL·LACIONS VISITABLES**

Amb caràcter general, es defineixen les instal·lacions visitables a les plantes depuradores, estacions de bombament, comportes de derivació, reixes, dipòsits de retenció i regulació, sobreeixidors, conduccions amb diàmetre superior a 1500 mm i altres instal·lacions a què es pot accedir amb facilitat.

Les tasques de manteniment, conservació, neteja i inspecció seran realitzades pel prestador o prestadora del servei.

### **CAPÍTOL VII. ABOCAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS INDUSTRIALS**

#### **ARTICLE 89. PERMISOS D'ABOCAMENT**

S'entén per aigües residuals industrials els residus líquids o transportats per líquids a causa de processos propis d'activitats encabides en la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE 1993), Divisions A, B, C, D, E, 0.9.0.00 i 0.93.01.

Tots els abocaments a la xarxa de clavegueram d'aigües residuals d'origen industrial hauran de comptar amb el Permís d'Abocament expedid per l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona.

Serà titular d'un abocament individual la persona física o jurídica que exerceix l'activitat de la qual procedeix l'abocament. En cas d'impossible determinació, ho serà el titular de la llicència d'activitat d'aquesta i, en absència de la llicència, la persona propietària del local.

Serà titular d'un abocament col·lectiu la persona jurídica sota la qual s'agrupa legalment la col·lectivitat que genera l'abocament. En absència de la persona legal seran considerats cotitulars responsables de l'abocament col·lectiu tots i cadascun dels titulars dels abocaments individuals que el componen.

És responsable d'un abocament i de les conseqüències que d'aquest se'n deriven, la persona titular o cotitulars en el seu cas.

La responsabilitat d'un abocament col·lectiu no es divideix entre el nombre dels seus cotitulars, sinó que és compartida de forma total per tots ells. Tanmateix, els expedients administratius que poden iniciar-se com a conseqüència de l'incompliment dels preceptes establerts en aquesta



Ordenança per part d'un abocament col·lectiu, hauran de servir per a delimitar l'abast de les responsabilitats a què poden estar subjectes els cotitulars d'aquest.

## **ARTICLE 90. ACTIVITATS SUBJECTES A LLICÈNCIA AMBIENTAL**

Les activitats que aboquen les seues aigües residuals en el sistema municipal de sanejament i que es troben incloses dintre de la Llei 6/2014, del 25 de juliol, de Prevenció de Qualitat i Control Ambiental d'Activitats en la Comunitat Valenciana en l'annex II Categoria d'activitats subjectes a llicència ambiental o documentació pertanyent.

## **ARTICLE 91. ACTIVITATS EXISTENTS**

Aquelles activitats productores d'aigües residuals industrials ja instal·lades en el terme municipal que disposen de la corresponent llicència per a l'exercici de la seua activitat i que necessiten enllaçar amb la xarxa de sanejament municipal o, si ja estan enllaçades, regular els seus abocaments, segons la disposició transitòria, hauran d'obtindre el corresponent permís d'abocament.

Així mateix, les activitats ja connectades a la xarxa i que efectuen canvis en el seu procés que suposen una alteració significativa en el cabal o composició de les seues aigües residuals, hauran d'obtindre el permís d'abocament per a les noves condicions productives.

Les activitats que aboquen a canal públic, sense perjudici de l'obtenció de la llicència municipal d'activitat, hauran d'obtindre el corresponent permís d'abocament expedit per l'organisme competent.

## **ARTICLE 92. SOL·LICITUD DEL PERMÍS**

1. La sol·licitud de permís d'Abocament es realitzarà juntament amb la sol·licitud de llicència d'activitat en el cas que aquesta siga necessària.
2. En la sol·licitud del Permís d'Abocament, juntament amb les dades d'identificació, s'exposaran, de manera detallada, les característiques de l'abocament, en especial:
  - a. Volum d'aigua consumida.
  - b. Volum màxim i mitjà d'aigua residual abocada.
  - c. Característiques de contaminació de les aigües residuals abocades.
  - d. Variacions estacionals en el volum i característiques de contaminació de les aigües residuals abocades.

L'Ajuntament podrà requerir qualsevol altra informació complementària que considere necessària per a poder avaluar la sol·licitud de l'autorització i, en especial, una anàlisi dels abocaments mitjançant anàlisi realitzada per laboratori homologat d'acord amb l'especificitat de cada activitat.

3. D'acord amb les dades aportades pels sol·licitants, l'Ajuntament estarà facultat per a resoldre en el sentit de:
  - a. Prohibir totalment l'abocament quan les característiques que presente no poden ser corregides pel tractament oportú. En aquest cas, els serveis tècnics de





## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- l'Ajuntament, Entitat o empresa en qui delegue, aprovaran el mètode d'emmagatzematge, transport i punt d'abocament dels residus proposat per la indústria contaminant.
- b. Autoritzar l'abocament, sota determinació prèvia dels tractaments mínims que hauran d'establir-se abans de la seua sortida a la xarxa general, així com els dispositius de control, mesura del cabal i mostreig que haurà d'instal·lar la indústria a càrrec seu.
  - c. Autoritzar l'abocament sense més limitacions que les compreses en aquesta Ordenança.
4. El permís d'abocament estarà condicionat al compliment de les condicions establertes en aquesta Ordenança i s'atorgarà amb caràcter indefinit sempre que no varien substancialment les condicions inicials d'autorització.

No es permetrà cap connexió a la xarxa de clavegueram/sistema municipal de sanejament si no s'han efectuat les obres o instal·lacions específicament determinades, així com les modificacions o condicionaments tècnics que, a la vista de les dades aportades en la sol·licitud de permís d'abocament, establisca l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona.

### **ARTICLE 93. ALTERACIÓ DE L'ABOCAMENT**

El permís d'abocament estarà supeditat al compliment de les condicions establertes en aplicació d'aquesta Ordenança i s'atorgarà amb caràcter indefinit sempre que no varien substancialment les condicions inicials d'autorització.

Els titulars del permís d'abocament estan obligats a:

- Notificar a l'Ajuntament el canvi de titularitat o de l'Activitat, per la seua actualització a efectes legals.
- Notificar a l'Ajuntament qualsevol alteració en la seua activitat comercial o procés industrial, dels quals se'n derive una modificació en el volum d'abocaments o una variació en qualsevol dels elements contaminants, a partir de la qual l'Ajuntament determinarà la necessitat d'un nou permís d'abocament.

### **ARTICLE 94. CADUCITAT DEL PERMÍS D'ABOCAMENT**

Específicament, l'Ajuntament declararà la caducitat del permís d'abocament en els casos següents:

1. Quan cesse en els abocaments per un temps superior a un any.
2. Quan es retire de forma temporal o definitiva la llicència municipal per a l'exercici de l'activitat que genera les aigües residuals industrials.
3. A petició del titular de l'abocament.

D'altra banda, l'Ajuntament deixarà sense efecte el permís d'abocament en els casos següents:



1. Quan l'usuari o usuària efectue abocaments d'aigües residuals, les característiques de les quals incomplisquen les prohibicions i les limitacions establertes en aquesta Ordenança o les específiques fixades en el permís d'abocament, hi haurà de persistir malgrat els requeriments pertanyents.
2. Quan incomplisca altres condicions o obligacions de l'usuari o usuària que s'hagen establert en el permís d'abocament, en aquesta Ordenança o en la legislació vigent, la gravetat o negativa reiterada de l'usuari o usuària a observar el seu compliment de la qual així ho justifiqui.

La caducitat o la pèrdua d'efectes contemplats en els apartats anteriors podrà donar lloc a la clausura o tancament de l'activitat que genera les aigües residuals amb la tramitació prèvia del corresponent expedient administratiu.

### **CAPÍTOL VIII. CONDICIONS DELS ABOCAMENTS**

#### **ARTICLE 95. PROHIBICIONS I LIMITACIONS GENERALS EN ELS ABOCAMENTS**

Queda prohibit abocar directament o indirecta a la xarxa de clavegueram aigües residuals o qualsevol altre tipus de residus sòlids, líquids o gasosos que, per la seua natura, propietats i quantitat, causen o poden causar per ells mateixos o per interacció amb altres deixalles alguns dels següents tipus de danys, perills o inconvenients en les instal·lacions de sanejament:

1. Formació de mesclures inflamables o explosives.
2. Efectes corrosius sobre els materials constituents de les instal·lacions.
3. Creació de condicions ambientals nocives, tòxiques, perilloses o molestes que impedisquen o dificulten l'accés i/o tasca del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions.
4. Producció de sediments, incrustacions o qualsevol altre tipus d'obstruccions físiques que dificulten el flux lliure de les aigües residuals, la tasca del personal o el funcionament adequat de les instal·lacions de depuració.
5. Pertorbacions i dificultats en el normal desenvolupament dels processos i operacions de les plantes depuradores d'aigües residuals que impedisquen assolir els nivells òptims de tractament i qualitat de l'aigua depurada.

#### **ARTICLE 96. ABOCAMENTS PROHIBITS**

Queda prohibit abocar directament o indirecta a la xarxa municipal de sanejament aigües residuals o qualsevol altre tipus de residu sòlid, líquid o gasós que, per la seua natura, propietats i quantitat, causen o poden causar per ells mateixos o per interacció amb altres deixalles alguns dels següents tipus de danys, perills o inconvenients en les instal·lacions de sanejament:

1. Formació de mesclures inflamables o explosives.
2. Efectes corrosius sobre els materials constituents de les instal·lacions.
3. Creació de condicions ambientals nocives, tòxiques, perilloses o molestes que impedisquen o dificulten l'accés i/o tasca del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions.
4. Producció de sediments, incrustacions o qualsevol altre tipus d'obstruccions físiques que dificulten el flux lliure de les aigües residuals, la tasca del personal o el funcionament adequat de les instal·lacions de depuració.



5. Pertorbacions i dificultats en el normal desenvolupament dels processos i operacions de les plantes depuradores d'aigües residuals que impedisquen assolir els nivells òptims de tractament i qualitat de l'aigua depurada.

Així doncs, queda prohibit abocar, directament o indirecta, a la xarxa municipal de sanejament substàncies no biodegradables susceptibles de produir obstruccions en les instal·lacions. De la mateixa manera, no es permetrà qualsevol dels següents productes:

- Llots benitonítics o de qualsevol altre tipus, provinents d'excavacions, extraccions d'aigua o altres activitats que siguin susceptibles de decantar, reaccionar, etc., i en general, reduir la capacitat hidràulica de les conduccions de la xarxa municipal de sanejament.
- Benzina, nafta, petroli i productes intermedis de destil·lació, benzé, tolué, xilè i qualsevol altre dissolvent o líquid orgànics que no es poden barrejar amb aigua, combustible o inflamable. Carbur càlcic i altres substàncies sòlides potencialment perilloses com hidrurs, peròxids, clorats, perclorats, bromats, etc., components susceptibles de donar lloc a mesclures inflamables o explosives amb l'aire o mesclures altament comburentes.
- Deixalles amb coloracions indesitjables i no eliminables pel sistema de depuració.
- Pintures i dissolvents orgànics.
- Substàncies corrosives.
- Líquids que continguin productes susceptibles de precipitar, dipositar-se o reaccionar amb les aigües residuals.
- Residus sòlids capaços de causar obstruccions com: cendres, carbonisses, argiles, arenes, encenalls, draps, ossos, plàstics, fems domèstics, tovalloletes higièniques no degradables, etc. No s'admetran, en cap cas, els abocaments líquids o sòlids procedents de trituradores d'escombraries.
- Fangs procedents d'instal·lacions de depuració, neteja d'escomeses domiciliàries, embornals, xarxa de clavegueram, pous cecs, etc.
- Substàncies farmacèutiques que poden pertorbar el funcionament normal de les instal·lacions de depuració.
- Olis i greixos flotants.
- Gasos o vapors combustibles, inflamables, explosius o tòxics procedents de motors d'explosió.
- Fums procedents d'aparells extractors, d'indústries, explotacions o Serveis.
- Substàncies que poden produir gasos o vapor en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram en concentracions superiors a:
  - Amoníac: 100 ppm
  - Monòxid de carboni: 100 ppm
  - Brom: 1 ppm
  - Clor: 1 ppm
  - Àcid cianhídric: 10 ppm
  - Àcid sulfhídric: 20 ppm
  - Diòxid de sofre: 10 ppm
  - Diòxid de carboni: 5.000 ppm

### ARTICLE 97. CONCENTRACIÓ D'ABOCAMENTS PROHIBITS



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

Tret de les condicions més restrictives que, per a les activitats incloses dintre de la Llei 6/2014, del 25 de juliol, de Prevenció de Qualitat i Control Ambiental d'Activitats en la Comunitat Valenciana en l'Annex II Categoria d'Activitats subjectes a llicència ambiental que estableixen les corresponents llicències d'activitat, queda prohibit descarregar, directament o indirecta, en les xarxes de clavegueram abocaments amb característiques o concentració total de contaminants superiors a les indicades en la Taula I de l'Annex I de la present Ordenança, sense perjudici del llistat de valors màxims assenyalats per l'EPSAR en cada moment.

Si alguna instal·lació abocara productes no inclosos en la relació esmentada, que es consideraren contaminants, l'administració municipal procedirà a assenyalar les condicions i limitacions per a l'abocament de cadascun dels productes.

L'Ajuntament de la Pobla de Vallbona podrà requerir a l'EPSAR tots els informes que necessite per a controlar que la depuració de les aigües residuals procedents del terme de la Pobla de Vallbona compleixen amb els paràmetres fixats en l'Autorització d'Abocaments de la Confederació Hidrogràfica del Xúquer.

### **ARTICLE 98. CABALS PUNTA**

La suma de les fraccions de Concentració real/Concentració límit relativa als elements tòxics (arsènic, cadmi, crom, níquel, mercuri, plom, seleni, coure i zinc), no superarà el valor de 5.

Els cabals punta abocats en la xarxa no podran excedir del valor mitjà diari en més de 5 vegades en un interval de 15 minuts, o de quatre vegades en un interval d'una hora, del valor mitjà diari, entenent-ho com la mesura aritmètica de tres valors corresponents a altres tantes preses distanciades almenys 30 minuts.

Tan sols serà possible l'admissió d'abocaments amb concentracions superiors a les establertes en l'article anterior quan es justifique degudament que aquests no poden en cap cas produir efectes perjudicials en els sistemes de depuració d'aigües residuals depurades.

### **ARTICLE 99. PROHIBICIÓ GENÈRICA**

Queda prohibida la descàrrega d'aigües procedents de neteja de xarxes de sanejament, fosses sèptiques o basses d'acumulació, mitjançant camions cisterna o un altre mitjà, en qualsevol punt de la xarxa municipal de sanejament, canal públic o terreny, i s'han de gestionar aquests abocaments directament en la corresponent estació de pretractament o depuradora. Aquesta pràctica serà considerada com una infracció a l'Ordenança.

### **ARTICLE 100. SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA**

En situació d'emergència s'haurà de comunicar de manera immediata la situació a l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona i al Servei encarregat de l'explotació de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals. L'Usuari haurà d'utilitzar tots els mitjans al seu abast per reduir al màxim els efectes de l'abocament accidental.

En el termini màxim de set dies la persona usuària haurà de remetre a l'Ajuntament un informe detallat de l'accident, en el qual, juntament amb les dades d'identificació, haurà de figurar el següent:



- Causes de l'accident.
- Hora en què es va produir i duració de l'emissió.
- Volum i característiques de contaminació de l'abocament.
- Mesures correctores adoptades.
- Hora i forma en què es va comunicar el succés.

Independentment d'altres responsabilitats en què podrien haver incorregut, els costos de les operacions a què donen lloc els abocaments accidentals seran abonats per l'usuari o usuària causant.

### **CAPÍTOL IX. CONTROL D'ABOCAMENTS**

#### **ARTICLE 101. MOSTREIG I ANÀLISI**

Les determinacions analítiques es realitzaran sobre mostres simples recollides en el moment més representatiu de l'abocament, que serà assenyalat per l'Ajuntament o entitat encarregada de prendre les mostres.

Quan, durant un determinat interval de temps es permeten valors màxims de contaminació, els controls s'efectuaran sobre mostres compostes. Aquestes seran obtingudes per mescla i homogeneïtzació de mostres simples recollides en el mateix punt i en diferents temps, el volum de cada mostra simple serà proporcional al volum del cabal abocat.

La toxicitat es determinarà mitjançant el bioassaig d'inhibició de la luminescència en *Vibrio fischeri* o el bioassaig d'inhibició de la mobilitat en *daphnia magna*. Es defineix una unitat de toxicitat (UT) com la inversa de la dilució de l'aigua residual (expressada com a parts per un) que provoca una inhibició del 50% (CE<sub>50</sub>).

Totes les anàlisis que s'efectuen per l'empresa encarregada de fer els controls o per les que realitzen les activitats susceptibles de fer abocaments a la xarxa municipal de clavegueram, hauran de determinar expressament que compleixen o incompleixen els paràmetres establerts en la present ordenança.

Les anàlisis i proves per a comprovar les característiques dels abocaments s'efectuaran per qualsevol laboratori acreditat per a les activitats d'assaig. L'acreditació exigida als laboratoris haurà d'haver estat emesa per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC), o per una entitat oficial d'acreditació pertanyent a algun dels Estats membres de la Unió Europea que garantisca el compliment de les exigències contingudes en la Norma UNEEN ISO/IEC 17025: "Requisits generals relatius a la competència dels laboratoris d'assaig i calibració" o la norma que el futur la substituïska.

#### **ARTICLE 102. INSPECCIÓ D'ABOCAMENTS**

1. L'Ajuntament de la Pobla de Vallbona o empresa en qui delegue, en ús de les seues facultats, podrà efectuar inspeccions com considere convenientes per a verificar les condicions i característiques dels abocaments a la xarxa de clavegueram.
2. Les activitats productores d'aigües residuals industrials disposaran en els seus



conductes de desguàs d'una arqueta registrable de control per a cada punt de connexió amb la xarxa de clavegueram municipal, situada en la via pública i localitzable abans de la connexió amb la xarxa de clavegueram públic, condicionada per a aforar els cabals circulants, així com per a l'extracció de mostres i permetre la instal·lació dels elements necessaris per al mesurament ocasional o permanent.

El titular de l'abocament és el responsable del seu manteniment perquè funcione perfectament. El trencament o qualsevol alteració haurà de ser comunicada immediatament a l'Ajuntament.

3. La persona titular d'una instal·lació que genere aigües residuals industrials estarà obligat a:
  - a. Facilitar als inspectors, sense haver de comunicar-ho prèviament, l'accés a les parts de la instal·lació que consideren necessàries per al compliment de la seua missió.
  - b. Facilitar el muntatge de l'equip i l'instrumental que siga necessari per a realitzar els mesuraments, determinacions i assajos necessaris.
  - c. Facilitar la presa de mostres quan no siga possible realitzar-les en les arquetes exteriors de registre.
  - d. Facilitar a la inspecció les dades que siguen necessàries per a l'exercici i compliment de les seues funcions.
4. L'obstrucció a l'acció inspectora o la falsificació de les dades exigides, independentment de l'exercici de les accions legals que corresponguen, podrà suposar la prohibició de la realització d'abocaments i la clausura de la connexió a la xarxa de clavegueram i si açò no és possible, de forma aïllada, la suspensió de la llicència i paralització de l'activitat.
5. En finalitzar la inspecció i/o presa de mostres, s'estendrà una acta per triplicat que haurà de ser signada per la inspecció i per la persona representant de l'empresa, indicant:
  - a. Identificació de persones presents en el procés.
  - b. Tasques realitzades en la inspecció.
  - c. Data i hora.
  - d. Condicions de treball en l'activitat.
  - e. Observacions i incidències de la inspecció, manifestades per part de l'Ajuntament o el prestador del Servei.
  - f. Observacions i incidències de la inspecció, manifestades per part del representant de l'activitat. En cas de voler fer ús d'aquest dret, haurà de signar necessàriament l'acta. La signatura de l'acta no implica l'acceptació dels termes que s'hi contemplan. La negativa a signar-la, a rebre-la o a estar present durant la inspecció es farà constar en aquesta als efectes d'incórrer en possible responsabilitat civil, administrativa o penal.
  - g. Es convidarà a la persona titular de la instal·lació o persona delegada a presenciar la inspecció i signar en el seu moment l'acta, així com a quedar-se una còpia d'aquesta. En cas de negativa, es farà constar en l'acta.

### **TÍTOL III. DEPURACIÓ D'AIGÜES RESIDUALS**

#### **CAPÍTOL I. GENERALITATS**



## **ARTICLE 103. COMPETÈNCIES MUNICIPALS**

La Llei 7/1985, de Bases de Règim Local, determina que els municipis assumeixen competències sobre els Serveis de subministrament d'aigua, clavegueram i tractament d'aigües residuals (art. 25.2.1), si bé en els termes que dispose la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes. El sanejament es divideix en dues prestacions perfectament diferenciades: el clavegueram i la depuració.

El Servei de clavegueram és d'estricta competència municipal i compren la recollida de les aigües residuals i pluvials i l'evacuació corresponent en els col·lectors generals o en els punts d'abocament final.

El Servei de depuració d'aigües residuals urbanes és una competència supramunicipal que excedeix amb escreix els estrictes termes municipals, fet que legitima la intervenció de l'Administració Autonòmica. Correspon, per tant, a l'Administració Autonòmica l'ordenació general del Servei de depuració d'aigües.

Les Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR) són gestionades per la Generalitat a través de l'EPSAR, Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana, que té per objecte la gestió i explotació d'instal·lacions i Serveis i l'execució d'obres d'infraestructura en matèria de tractament, depuració i, en el seu cas, reutilització de les aigües depurades.

El cicle integral de l'aigua comprén, a més:

- La distribució de les aigües depurades i l'ús d'aquestes.
- El drenatge del vessament de les aigües pluvials i el seu posterior abocament al mitjà receptor i els elements de drenatge absorbents i cunetes.
- La gestió dels recursos hídrics alternatius a l'aigua de consum humà, que inclou la distribució d'altres fonts d'aigua no potable i no destinades al consum humà, com aigües procedents de captacions i drenatges o de l'emmagatzematge d'aigües pluvials.

## **CAPÍTOL II. ÚS D'AIGÜES DEPURADES**

### **ARTICLE 104. ÚS D'AIGÜES DEPURADES**

Les aigües depurades poden ser destinades als usos següents:

- Regatges de zones verdes, tant públiques com privades.
- Regatges en agricultura
- Neteja viària
- Neteja de xarxes de sanejament
- Neteja de contenidors de recollida de fem
- Sistemes contra incendis
- Usos industrials

Altres dels usos que es contemplen en el Reial decret 1620/2007, del 7 de desembre, pel qual





s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades.

Amb la finalitat de fomentar la reutilització de l'aigua i l'ús més eficient dels recursos hidràulics, l'Ajuntament podrà dur a terme plans i programes de reutilització d'aigües.

En aquests plans s'establiran les infraestructures que permeten portar a terme la reutilització dels recursos hidràulics obtinguts per a la seua aplicació als usos admesos.

En aquests plans s'especificarà l'anàlisi economicofinancer realitzat i el sistema tarifari que corresponga aplicar en cada cas. Tanmateix, aquests plans i programes seran objecte del procediment d'avaluació ambiental estratègica.

Els usos d'aigua depurada requereixen autorització de reutilització d'aigües per qui realitze l'activitat.

Si l'explotació es realitza per l'administració, la concessió o autorització de reutilització s'atorgarà a nom d'aquesta o de l'entitat o societat pública a qui s'haja encomanat l'execució de les infraestructures o la seua explotació, que serà la responsable del compliment de totes les condicions imposades durant els períodes de prova i explotació.

Quan l'explotació del sistema de reutilització de l'aigua es realitze a través de contractes de concessió d'obra pública, el concessionari estarà obligat a sol·licitar la corresponent concessió o autorització de reutilització.

En qualsevol cas, se seguirà el procediment establert en el Reial Decret 1620/2007, del 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades.

### **CAPÍTOL III. DRENATGE DEL VESSAMENT**

#### **ARTICLE 105. DRENATGE DEL VESSAMENT**

En els nous desenvolupaments urbanístics del drenatge del vessament d'aigües pluvials es realitzarà mitjançant xarxes separatives d'aigües pluvials.

Els nous vials o la modificació dels existents es dissenyaran amb els pendents i seccions adequades per a evacuar les aigües pluvials.

Es fomentarà per l'administració l'ús de sistemes que permeten la infiltració del vessament en superfície.

#### **ARTICLE 106. MESURES PER A DISMINUIR EL VESSAMENT**

En els projectes i obres de noves actuacions urbanístiques es prendran mesures per a afavorir la disminució del cabal d'aigües de vessament de pluvials. Aquestes mesures podran ser infiltració en el terreny (autoritzat per l'administració corresponent), l'emmagatzematge puntual d'aigües pluvials, utilització de paviments drenants, aplicació de majors dotacions de zones verdes o mesures anàlogues.

En els nous immobles es fomentarà l'emmagatzematge puntual de les aigües pluvials per a



disminuir el cabal punta evacuat a la xarxa i per a l'aprofitament de les aigües pluvials en el regatge de zones verdes, aigües o qualsevol altre ús que permeta la normativa vigent.

### **ARTICLE 107. CONTROL EN ORIGEN DE LES AIGÜES DE VESSAMENT**

En les zones en construcció hauran d'establir-se plans de control de l'erosió que incloguen una gestió de les aigües de vessament, de manera que minimitze l'arrossegament incontrolat de materials i la contaminació dels mitjans receptors.

Es fomentarà la neteja periòdica i l'aigües dels vials, perquè la contaminació dipositada en els vials en temps sec no s'evacue als mitjans receptors durant els episodis de tempestes.

### **TÍTOL IV. MESURES PER A L'ÚS EFICIENT DE L'AIGUA**

#### **ARTICLE 108. ÚS EFICIENT DE L'AIGUA**

S'entén per ús eficient de l'aigua el consum d'aigua que permeta el manteniment de la qualitat de vida dels usuaris i l'activitat productiva d'una empresa, sense malbaratar-la ni donar-li un ús incorrecte, reutilitzant-la en la mesura de tots els possibles segons la normativa vigent i aprofitant altres recursos hídrics alternatius a l'aigua de consum humà per a usos compatibles amb la qualitat de l'aigua.

A títol enunciatiu cal indicar:

- Aprofitament de l'aigua de pluja.
- Reutilització de l'aigua sobrant de les piscines.
- Mesures d'estalvi d'aigua en els sistemes de neteja.
- Sistemes d'estalvi en el regatge de zones verdes.
- Mesures d'estalvi en fonts, estancs i instal·lacions hidràuliques ornamentals.
- Mesures d'estalvi, reutilització i no contaminació d'aigües d'usos industrials i agrícoles.

#### **ARTICLE 109. NOVES CONSTRUCCIONS**

En qualsevol construcció nova d'edificis d'habitatges col·lectius i individuals o locals es fomentarà, pel que fa a la instal·lació d'aigua potable, que dispose de:

- a. Separació d'aigües pluvials per a ser reutilitzades en regatges de jardins i/o cisternes de vàters.
- b. Comptadors individuals d'aigua per a cada habitatge o local.
- c. En cas d'instal·lació d'aigua calenta centralitzada, aquesta instal·lació disposarà d'un comptador individual per a cada habitatge o local.

#### **ARTICLE 110. EDIFICIS D'ÚS PÚBLIC**

Es fomentarà que les aixetes dels aparells sanitaris d'ús públic disposen de temporitzadors o qualsevol altre mecanisme semblant de tancament automàtic que dosifiqui el consum d'aigua, amb la limitació de les descàrregues a un litre d'aigua.



Al mateix temps que el mecanisme de les dutxes d'ús públic inclourà temporitzadors (7 o 8 minuts), també caldran economitadors de doll i mecanismes reductors de cabal.

### **ARTICLE 111. HABITATGES EXISTENTS**

En els edificis d'habitatges existents abans de l'aprovació d'aquesta Ordenança, es recomanen les modificacions o reformes integrals que incloguen sanejament i aigua i exigisquen la concessió de Llicència d'Obres, podran contindre en el Projecte l'adequació de les instal·lacions d'aigua potable, amb la inclusió de sistemes estalviadors d'aigua.

### **ARTICLE 112. LOCALS COMERCIALS I EDIFICIS INDUSTRIALS**

Serà d'aplicació tot el que s'especifica i ressenya en els articles anteriors, en els habitatges destinats a locals comercials i activitats industrials ubicats en el terme municipal de la Pobla de Vallbona, tant els nous com els ja existents.

### **ARTICLE 113. JARDINS PÚBLICS**

Pel que fa a les xarxes de regatge de zones verdes públiques o boques de regatge en la via pública, es fomentarà que les instal·lacions siguin independents de les d'aigua de consum humà. Les canonades, en tota la seua longitud i en qualsevol de les seues seccions, s'identificaran amb un color diferent o portaran un recobriments de color groc que servirà per a diferenciar-les de les de consum humà. Aquesta diferenciació es fa necessària davant la possibilitat que per aquestes canonades circulen aigües reutilitzades de pluja, reciclades o no potables.

Les boques de regatge, a la tapa portaran impresa la llegenda "Aigües no potables".

### **ARTICLE 114. NOVES ZONES VERDES PÚBLIQUES O PRIVADES**

El disseny de les noves zones verdes públiques o privades ha d'incloure sistemes efectius d'estalvi d'aigua que s'ajustaran a cada tipus diferenciat de plantació i, com a mínim, inclouran:

- Programadors de regatge (regatge en horari nocturn, principalment en èpoques estivals quan la demanda d'aigua és molt superior a la resta de l'any).
- Aspersioners o difusors de curt abast en zones de praderia.
- Regatge per degoteig en zones arbustives i arbòries.
- Detectores d'humitat al sòl.

### **ARTICLE 115. PISCINES PRIVADES**

En el disseny inicial de piscines privades d'habitatges unifamiliars i comunitàries s'aconsella:

- a. Que hi haja una presa d'aigua per a la parcel·la (jardí i piscina) independent del consum d'aigua dels habitatges.
- b. Que les piscines disposen d'un sistema de depuració apropiat per a la reutilització de l'aigua per tal d'evitar el reompliment freqüent d'aquestes.

### **ARTICLE 116. ÚS EFICIENT DE L'AIGUA DE REGATGE/ÚS AGRÍCOLA**



Els agents del Servei d'aigua per a regatge hauran d'informar als seus comuners el contingut de la present Ordenança, i hauran d'adaptar, en la mesura de les possibilitats, el seu sistema de regadiu tradicional (regatge a manta) a sistemes més actuals que comporten un ús eficient de l'aigua.

Entre les mesures que es podrien aconsellar per assolir un ús eficient de l'aigua a adoptar entre els agricultors i els agents del servei d'aigua de regatge:

- Elegir el sistema de regatge més eficient i adequat per a satisfer les necessitats del cultiu. En aquest sentit, el sistema de regatge per degoteig consumeix molta menys aigua que el regatge de superfície ("a manta") i poden aconseguir els mateixos rendiments.
- Ajustar la dosi de regatge a les necessitats reals del cultiu en cada moment, amb la qual cosa és necessari un coneixement precís i una atenció permanent per part dels agricultors i tècnics.
- Elegir el moment d'efectuar els regatges per a evitar l'evaporació de l'aigua. En aquest sentit és preferible efectuar el regatge en les primeres hores del matí o últimes de la vesprada, o bé a la nit, en lloc de fer-ho a migdia. Es podran incorporar programadors de regatge.
- Evitar les pèrdues d'aigua per vessament i infiltració fora de l'abast de les arrels.
- Ajustar l'ús de fertilitzants a les necessitats reals de cultiu i administrar-los adequadament perquè no es produïsquen pèrdues per lixiviació.
- Permetre la recàrrega dels aqüífers en les zones en què aquests estiguen sobreexplotats mitjançant l'alternança dels cultius de regadiu tradicionals amb cultius de secà o de demanda reduïda d'aigua.
- Procurar l'ús de cultius adaptats a les condicions del clima mediterrani en els quals l'aigua aportada amb el regadiu siga un complement a l'aigua de la pluja, en lloc de basar tota la producció en l'aigua de regatge.
- Utilització d'aigües depurades per a regatge en condicions segures.
- Creació d'emmagatzematge d'aigües pluvials per a usar-les posteriorment.

### **TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR**

#### **CAPÍTOL I. RÈGIM SANCIONADOR**

##### **ARTICLE 117. PERSONES RESPONSABLES**

Serán responsables de les infraccions a aquesta Ordenança les persones físiques i jurídiques que realitzen les conductes tipificades com a infracció en la present Ordenança, tret que aquestes es troben unides als propietaris o titulars de l'activitat o projecte per una relació laboral, de Servei o qualsevol altra de fet o de dret, en aquest cas hi respondran aquests, tret que acrediten la diligència escaient. Tanmateix, seran responsables les persones físiques o jurídiques que siguen propietàries, titulars de terrenys o titulars o promotors de l'activitat o projecte de què se'n derive la infracció.

Els pares o tutors hauran de respondre solidàriament del pagament de les sancions derivades de les infraccions comeses per persones menors d'edat, per no haver-ho evitat com a garante la comissió de fet com estableix la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. La responsabilitat solidària quedarà referida



estrictament a la pecuniària derivada de la multa imposada.

En cas que no siga possible determinar el grau de participació dels subjectes que hagen intervingut en la comissió de la infracció, en haver-se practicat les diligències corresponents dirigides a individualitzar la persona o persones infractores, la responsabilitat serà solidària. La mort de la persona física sancionada extingeix la responsabilitat i amb això, la sanció imposada, que no és transmissible als hereus i legataris.

## **ARTICLE 118. PROCEDIMENT**

Els procediments administratius sancionadors per infraccions tipificades en la present Ordenança es tramitaran d'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre de 2015, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

## **ARTICLE 119. ÒRGAN COMPETENT**

L'exercici de la potestat sancionadora correspondrà a la Junta de Govern Local, sense perjudici de la seua delegació en altres òrgans municipals, segons el que es disposa en els Decrets d'Alcaldia i Acord de la Junta de Govern.

L'òrgan municipal competent en cada cas podrà exigir l'adopció de mesures excepcionals o cautelars d'ofici o a instància de part, així com aplicar-hi, en el cas que corresponga, el règim sancionador establert amb la finalitat d'aconseguir una gestió adequada i un ús eficient d'aigua.

## **ARTICLE 120. DENÚNCIA DELS CIUTADANS**

Qualsevol persona pot fer conèixer a l'Excm. Ajuntament la realització d'un fet que pot ser constitutiu d'infracció al que estableix l'Ordenança. Les denúncies hauran d'expressar la identitat de la persona o persones que la presenten, el relat dels fets, la data de la comissió i, quan siga possible, la identificació dels responsables.

Quan la denúncia vaja acompanyada d'una sol·licitud d'iniciació del procediment sancionador, l'Ajuntament haurà de comunicar a la persona denunciant la iniciació o no del procediment i, en aquest cas, la resolució que recaiga, sense que això li conferisca la condició jurídica d'interessat o interessada. Abans de la ponderació del risc, l'instructor i la instructora podrà declarar confidencial la identitat de l'anunciant.

## **CAPÍTOL II. INFRACCIONS I SANCIONS**

### **ARTICLE 121. CLASSIFICACIÓ D'INFRACCIONS**

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

### **ARTICLE 122. INFRACCIONS LLEUS**

Les que produïsquen un risc per al medi ambient o la salut pública per manca de precaucions i control exigibles en l'activitat, servei o instal·lació de la qual es tracte, sempre que l'alteració o risc produïts siguin d'escassa entitat i en concret:

- a. Les que causen danys a les infraestructures per a la prestació dels serveis de l'aigua o,



- en general, als béns de domini públic o patrimonials en titularitat municipal o constituïsquen una manipulació no autoritzada d'aquests béns i infraestructures.
- b. Les que constituïsquen usos no autoritzats d'aigua o la realització d'obres amb aquesta finalitat, bé es referisquen a la captació o abocament o bé a les condicions en què s'han de realitzar aquests usos, d'acord amb les autoritzacions atorgades o els contractes subscrits amb entitats subministradores.
  - c. Les pràctiques que provoquen un ús incorrecte o negligent de l'aigua.
  - d. L'incompliment total o parcial de les obligacions imposades per mesures provisionals o cautelars.
  - e. La manca d'instal·lació de mediadors de consum o abocament o de manteniment d'aquests, així com la negativa a facilitar les dades sobre usos de l'aigua o la facilitació de dades falses per a l'obtenció d'autoritzacions d'usos o en la contractació d'aquests.
  - f. La negativa a l'accés dels inspectors en les seues funcions de control a les instal·lacions privades relacionades amb els usos de l'aigua, sense perjudici de la inviolabilitat del domicili.
  - g. Les infraccions per incompliment de paràmetres i estàndards de garantia de qualitat del subministrament i, en aquest cas, la vulneració de drets reconeguts en la Llei als usuaris dels serveis del cicle integral de l'aigua.
  - h. En general, les accions i omissions que constituïsquen incompliment de les obligacions contingudes per als usos urbans de l'aigua en les Ordenances relatives als serveis relacionats amb l'aigua.

### ARTICLE 123. INFRACCIONS GREUS

1. La comissió de les infraccions establertes en l'article anterior quan d'aquestes se'n derive un dany greu per al medi ambient o la salut pública.
2. Les que s'estableixen en l'article anterior quan hi concórrega reincidència.
3. Les que siguin concurrents amb altres infraccions lleus o hagen servit per a facilitar-les o encobrir-les.
4. L'incompliment dels requeriments específics que formulen les autoritats, sempre que es produïsquen per primera vegada.
5. La resistència a subministrar dades, facilitar informació o prestar col·laboració amb les autoritats o els seus agents.
6. Respecte dels abocaments a la xarxa de clavegueram:
  - a. La no aportació de la informació periòdica que s'ha d'entregar a l'Ajuntament sobre característiques de l'efluvi o canvis introduïts en el procés que poden afectar a aquest.
  - b. L'incompliment de qualsevol prohibició establerta en aquesta Ordenança o l'omissió dels actes que obliga.
  - c. L'ocultació o falsejament de les dades exigides en la Sol·licitud d'Abocament.
  - d. L'incompliment de les accions imposades en el Permís d'Abocament
  - e. L'incompliment de les accions exigides per a les situacions d'emergència establertes en la present Ordenança.
  - f. La no existència de les instal·lacions i equips necessaris per a la realització dels controls requerits o mantindre'ls en condicions no operatives.
  - g. L'evacuació d'abocaments sense tractament previ, quan aquest ho requerisquen o sense respectar les limitacions especificades en aquesta Ordenança.
  - h. L'incompliment de les ordres de suspensió d'abocaments.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- i. La dilució dels abocaments.
- j. La pertorbació del funcionament del Servei, les obres i instal·lacions, bé per dol o negligència.
- k. Fer ús de la presa d'aigua d'una finca per a efectuar l'abocament d'obres.

### **ARTICLE 124. INFRACCIONS MOLT GREUS**

Sempre que se'n derive un dany molt greu per al medi ambient o la salut pública i a més, s'incórrega en alguna de les conductes següents:

- a. Per usos no autoritzats d'aigua pel que fa a la seua captació o abocament o incompliment de les condicions en què s'hagen de realitzar aquests usos, d'acord amb les autoritzacions atorgades o els contractes subscrits amb el prestador o prestadora del Servei.
- b. Les accions i omissions que causen dany als béns de domini o ús públic hidràulic, marítim/terrestre, en aquest cas, o als de l'ens gestor encarregat de l'explotació d'Estació Depuradora d'Aigües Pluvials, en contra del que estableix l'Ordenança.
- c. Els abocaments efectuats sense l'autorització corresponent i l'evacuació d'abocaments prohibits.
- d. Les que siguin concurrents amb altres infraccions greus o hagen servit per a facilitar o encobrir-ne l'omissió.
- e. L'incompliment reiterat dels requeriments específics que formulen les autoritats.
- f. La negativa absoluta a facilitar informació o prestar col·laboració als serveis de control i inspecció.
- g. La resistència, coacció, amenaça, represàlia, desacatament o qualssevol forma de pressió exercida sobre l'autoritat o els seus agents.
- h. La reincidència en la comissió d'infraccions greus en els darrers cinc anys.

### **ARTICLE 125. INFRACCIÓ CONTINUADA**

Serà digne de sanció com a infracció continuada la realització d'una pluralitat d'accions o omissions que infringisquen el mateix o semblants preceptes administratius, en execució d'un pla preconcebut o aprofitant una ocasió igual.

### **ARTICLE 126. VALORACIÓ I REPARACIÓ DELS DANYS CAUSATS**

1. Amb caràcter orientatiu i no excloent, a l'efecte que s'estableix en els articles anteriors sobre caràcter molt greu, greu o lleu dels danys del medi ambient i tenint en compte, a més, la dificultat d'establir una valoració objectiva dels danys quan la infracció tipificada accepta la salut pública, es considerarà:
  - a. Molt greus: els danys en què la valoració supere els 150.000 €
  - b. Greus: els danys en què la valoració supere els 15.000 €
  - c. Lleus: els danys en què la valoració no supere la quantitat establerta a la lletra anterior.
2. Sense perjudici de la sanció que en cada cas siga procedent, la persona infractora haurà de reparar el dany ocasionat. La reparació tindrà com a objectiu la restauració dels béns alterats a la situació anterior a la infracció.





Si l'infractor o la infractora no procedirà a reparar el dany ocasionat en el termini assenyalat en l'expedient sancionador, l'Ajuntament procedirà a la imposició de multes successives.

Quan els béns alterats no poden ser retornats al seu estat anterior, la persona infractora haurà d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats. L'Ajuntament farà la valoració corresponent.

### **ARTICLE 127. PRESCRIPCIÓ DE L'ACCIÓ**

Les infraccions molt greus previstes en la present Ordenança prescriuran al cap de cinc anys, les greus al cap de 3 anys i les lleus a l'any.

Els terminis de prescripció de les infraccions es computaran des del dia en què la infracció s'haja comès o des que va ser detectat el dany produït al medi ambient si els efectes d'aquest no foren manifestament perceptibles des del dia en què es va realitzar l'última infracció en els supòsits d'infracció continuada i des que es va eliminar la situació il·lícita en els supòsits d'infracció permanent.

Interrompra la prescripció la iniciació del procediment sancionador amb coneixement de la persona interessada, i es rependrà el termini de la prescripció si l'expedient sancionador estiguera paralitzat durant més d'un mes per causa no imputable al presumpte responsable.

### **ARTICLE 128. SANCIONS**

La comissió de les infraccions tipificades amb anterioritat, donarà lloc a la imposició de les sancions següents:

- a. Infraccions lleus: multa de fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: multa de 750,01 fins a 1.500 euros.
- c. Infraccions molt greus: multa de 1.500,01 fins a 3.000 euros.

La imposició de les sancions es regirà pel principi de proporcionalitat, tenint en compte l'adequació entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada i considerant com a circumstàncies atenuants o agreujants per a la graduació de la sanció els criteris següents:

- a. Repercussió, transcendència o reversibilitat del dany produït.
- b. Ànim de lucre o benefici il·lícit obtingut.
- c. Concurrència o no de diverses infraccions o que unes hagen servit per a encobrir altres possibles.
- d. Grau de participació.
- e. Intencionalitat.
- f. Manca o no de control exigible en l'actuació realitzada o en les precaucions convenients en l'exercici de l'activitat.
- g. Magnitud del risc objectiu produït sobre la qualitat del recurs o sobre el bé protegit.
- h. Incidència en la salut humana, recursos naturals i medi ambient.
- i. Risc d'accident o deteriorament irreversible o catastròfic.
- j. Grau de superació dels límits establerts.



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

- k. Capacitat de retroalimentació i regeneració de l'ecosistema.
- l. Cost de restitució.
- m. L'execució del fet tot aprofitant circumstàncies de lloc, temps i auxili d'altra persona o persones que en faciliten la impunitat.
- n. La capacitat econòmica de la persona infractora.
- o. L'adopció de mesures correctores per part de la persona infractora abans de la incoació de l'expedient sancionador.
- p. La reparació espontània per part de l'infractor del dany ocasionat.

Quan la quantia de la multa resulte inferior al benefici obtingut amb la comissió de la infracció, la sanció serà augmentada fins a l'import en què s'haja beneficiat l'infractor. En el cas de reincidència en un període de dos anys, la multa corresponent s'imposarà en la màxima quantitat.

Quan un sol fet poguera ser sancionat per més d'una infracció de les previstes en aquesta Ordenança, s'imposarà la multa que corresponga a la de major gravetat amb una quantia de la meitat superior o la màxima si és reincident.

Amb raó de l'escassa o nul·la transcendència del fet sancionat o per resultar clarament desproporcionada la sanció prevista respecte de les circumstàncies concurrents, podrà aplicar-se la sanció establerta per la infracció immediatament inferior.

### **ARTICLE 129. PRESCRIPCIÓ DE LES SANCIONS**

Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuran al cap de tres anys, les sancions imposades per infraccions greus, al cap de dos anys i les sancions imposades per infraccions lleus, al cap d'un any.

El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar-se des de l'endemà a aquest en què s'adquirisca fermesa en la resolució per la qual s'imposa la sanció.

Interromprà la prescripció la iniciació, essent coneixedor l'interessat o la interessada del procediment d'execució, i tornarà a transcórrer el termini si està paralitzat durant més d'un mes per causa no computable a la persona infractora.

### **ARTICLE 130. CONCURRÈNCIA AMB INFRACCIÓ PENAL**

En els supòsits en què les infraccions puguen ser constitutives de delictes o falta, l'Ajuntament retrà compte dels fets al Ministeri Fiscal i s'abstindrà de prosseguir el procediment sancionador fins que recaiga resolució judicial ferma, en els supòsits d'identitat del subjecte, fet i fonament.

En el supòsit en què es tinga coneixement de l'existència d'un procés penal sobre aquests fets, i per al que s'haurà sol·licitat una comunicació, en cas d'identitat, l'òrgan competent ordenarà la suspensió del procediment fins que recaiga resolució judicial, amb interrupció dels terminis de prescripció i caducitat, que s'haurà de resoldre després, sobre l'exigència o no de responsabilitat administrativa i d'aquesta manera establirà la vinculació als fets declarats provats per sentència judicial ferma, respecte dels procediments sancionadors que substancien.

### **ARTICLE 131. MESURES CAUTELARS DE CARÀCTER PROVISIONAL**

En qualsevol moment, en haver-se iniciat el procediment sancionador, l'òrgan competent per a



## Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185 CIF: P-46/20400D

resoldre'l podrà acordar, entre d'altres, algunes de les següents mesures provisionals:

- a. Clàusula temporal, parcial o total de les instal·lacions.
- b. Parada de les instal·lacions.
- c. Precintat de les obres, instal·lacions, maquinària, aparells, equips, vehicles, materials i utensilis.
- d. Retirada o decomís de productes, mitjans, materials, ferramentes, maquinàries, instruments, arts i utensilis.
- e. Qualsevol mesures de correcció, seguretat o control que impedisquen la continuació en la producció del risc o dany.
- f. Prestació de fiança.

Aquestes mesures podran adoptar-se abans de la iniciació del procediment sancionador en els casos d'urgència, existència d'un risc greu i imminent per al medi ambient, la seguretat i salut de les persones, etc.

Quan existisquen raons d'urgència inajornable, les mesures provisionals previstes en els apartats anteriors que resulten necessàries podran ser adoptades per l'òrgan competent per a iniciar el procediment o per l'òrgan instructor.

En la resolució que finalitze el procediment sancionador s'inclourà un pronunciament sobre el manteniment o açament de la mesura i la destinació dels elements objecte d'intervenció que, quan siga possible, tindrà una finalitat de caràcter social.

### **ARTICLE 132. ÒRGAN COMPETENT**

La potestat d'imposició de sancions correspondrà a la Junta de Govern Local, que podrà delegar tant la imposició de multes com qualsevol altra mesura a adoptar.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

Qualsevol aclariment o singularitat específica de la present ordenança serà resolta pels Serveis tècnics municipals.

### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

#### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA 1A. EXECUCIONS URBANÍSTIQUES I PROJECTES D'EDIFICACIÓ**

1. Els instruments de planejament i execució urbanístics i projectes d'edificació informats pels Serveis Tècnics Municipals pel que fa als Serveis d'abastiment i sanejament d'aigua abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, s'executaran d'acord amb el contingut dels informes esmentats.
2. Els instruments de planejament i execució urbanístics aprovats sense la sol·licitud de l'informe previ de Serveis Tècnics Municipals respecte dels Serveis d'abastiment i sanejament, hauran d'adequar-se a les disposicions de l'Ordenança Reguladora per a la Gestió del Cicle Integral de l'Aigua vigent en el moment de l'aprovació inicial d'aquest instrument.



3. Els projectes d'edificació, les llicències d'obra dels quals hagen sigut concebudes sense la sol·licitud de l'informe previ de Serveis Tècnics Municipals, hauran d'adequar-se a l'Ordenança Reguladora per a la Gestió del Cicle Integral de l'Aigua en vigor en el moment de concessió de la llicència d'obres.

### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA 2A. ADEQUACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXISTENTS**

1. Els usuaris que incomplisquen alguna de les condicions d'aquesta Ordenança i tinguen formalitzat un contracte per al Servei d'abastiment i sanejament d'aigua a l'entrada en vigor d'aquesta, podran mantindre la situació indefinidament fins que manifesten la voluntat de modificar les instal·lacions i adequar-se al contingut d'aquesta Ordenança.
2. Si en un immoble o local, per raons d'obsolescència, adaptació a normativa de caràcter general i/o canvi d'ús dels Serveis d'abastiment i sanejament, fora necessari modificar les instal·lacions interiors, aquestes hauran d'adaptar-se al que estableix aquesta Ordenança i altres normatives d'aplicació.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

A l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança quedaran derogades totes les normatives municipals preexistents sobre la matèria o en allò que s'opose al contingut de la present ordenança.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

La present Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la publicació de la seua aprovació definitiva en el Butlletí Oficial de la Província.

Contra la present disposició, que posa fi a la via administrativa, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, comptadors des de l'endemà de la notificació o publicació d'aquest anunci, davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana.

La Pobla de Vallbona, en la data de la signatura electrònica.

L'alcalde,