



Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

Ordenança municipal reguladora dels serveis de consum

Aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió de 4 de març de 2010

Publicada en el Butlletí Oficial de la Província número 104, de data 4 de maig de 2010





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS SERVEIS LOCALS DE CONSUM

PREÀMBUL

TÍTOL I

L'article 51 de la Constitució Espanyola de 27 de desembre de 1978, estableix que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i usuaris, protegint-ne la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics mitjançant processos eficaços, a més de promoure'n la informació i educació, de fomentar-ne les organitzacions i els escoltaran en les qüestions que puguen afectar-los.

D'altra banda l'article 49.1.35 de l'Estatut d'Autonomia de la nostra Comunitat, estableix que la Generalitat té competència exclusiva sobre comerç interior, defensa del consumidor i de l'usuari, sense perjudici de la política general de preus, lliure circulació de béns, la legislació sobre la defensa de la competència i la legislació de l'Estat.

La Generalitat en ús de les competències atribuïdes en l'anterior article va dictar la Llei 2/ 1987 de 9 d'abril de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana en la qual va preveure, en els articles 15 i 16, la regulació de la creació de les Oficines Municipals d'Informació per a les corporacions locals i la seua coordinació amb la Conselleria amb competència en matèria de consum amb la finalitat de portar una política integrada.

Així mateix l'esmentat article 16 de la Llei 2/1987 de 9 d'abril de l'Estatut de Consumidors i Usuaris, reconeix la competència municipal en la inspecció de béns i serveis de consum i ús públic i de potestat sancionadora amb l'abast que es determina en les normes reguladores de règim local.

De la mateixa manera els ajuntaments, en virtut de l'article 25.2.g de la Llei reguladora de Bases de Règim Local té entre altres competències la "defensa d'usuaris i consumidors".

Davant la possible situació d'inferioritat, subordinació o indefensió en què pot trobar-se el destinatari final de béns o serveis, i arribar a afectar els interessos de la col·lectivitat, l'ordenança no pot descurar l'establiment d'un règim adequat amb el qual legitimar la resposta jurídica a les conductes il·lícites que eludisquen els mandats de la Llei 2/1987 de la Generalitat Valenciana que serveix de base a aquest Text.





Ajuntament de la Poble de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

Per aquest motiu, i a fi de regular la defensa dels drets i interessos dels ens esmentats, dins de l'àmbit municipal i en l'ordre de dotar d'un instrument de protecció jurídica, aquesta corporació, d'acord amb l'Ordenança Marc realitzada per la Conselleria de Sanitat i Consum, ha considerat convenient l'elaboració d'una Ordenança que regule els serveis locals de consum, d'acord amb el contingut que s'exposa a continuació.

DISPOSICIONS GENERALS

Capítol 1: Objecte i àmbit d'aplicació

ARTICLE 1

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació de la protecció i defensa dels consumidors i usuaris, i també la de l'exercici dels drets d'aquests reconeguts, en el Reial decret legislatiu 1/2007, Text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i la Llei 2/87 de la Generalitat, Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

ARTICLE 2

Aquesta ordenança s'aplicarà en tot el terme municipal de la Poble de Vallbona.

ARTICLE 3

1.- A l'efecte d'aquesta Ordenança, són consumidors o usuaris les persones físiques o jurídiques que actuen en un àmbit alié a una activitat empresarial o professional.

2.- No tenen la consideració de consumidors o usuaris les persones físiques o jurídiques que no es constituïsquen en destinataris finals, sinó que adquirisquen, emmagatzemen, utilitzen o gaudisquen béns o serveis amb la finalitat d'integrar-los en l'organització o en l'exercici d'una activitat empresarial, professional, o de prestació de serveis, inclosos els públics.

Capítol 2: Dels drets dels consumidors i usuaris

ARTICLE 4

1. Són drets bàsics dels consumidors i usuaris:





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

- a) La protecció contra els riscos que puguen afectar-ne la salut o seguretat.
 - b) La protecció dels seus legítims interessos econòmics i socials; en particular, enfront de la inclusió de clàusules abusives en els contractes.
 - c) La indemnització dels danys i la reparació dels perjudicis patits.
 - d) La informació correcta sobre els diferents béns o serveis i l'educació i divulgació per a facilitar el coneixement sobre l'ús adequat, consum o gaudi.
 - e) L'audiència en consulta, la participació en el procediment d'elaboració de les disposicions generals que els afecten directament i la representació dels seus interessos, a través de les associacions, agrupacions, federacions o confederacions de consumidors i usuaris legalment constituïdes.
 - f) La protecció dels seus drets mitjançant procediments eficaços, especialment davant situacions d'inferioritat, subordinació i indefensió.
2. Els drets dels consumidors i usuaris es protegiran prioritàriament quan guarden relació directa amb productes o serveis d'ús comú, ordinari i generalitzat.
 3. És nul·la la renúncia prèvia dels drets reconeguts en aquesta Ordenança als consumidors i usuaris en l'adquisició i utilització de béns o serveis.

ARTICLE 5

1.- Els drets reconeguts a les Associacions per a la defensa dels interessos generals o sectorials dels veïns, només es poden exercitar per les que es troben inscrites en el Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana i en el Registre Municipal d'Associacions Veïnals.

2. Podran obtenir la inscripció en el Registre Municipal d'Associacions Veïnals totes les que complisquen els requisits previstos en el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les corporacions locals.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

TÍTOL II

COMPETÈNCIES I ÒRGANS MUNICIPALS DE CONSUM

Capítol 1: Competències

ARTICLE 6

Correspon a les autoritats i corporacions locals, promoure i desenvolupar la protecció, defensa dels consumidors i usuaris en l'àmbit de les seues competències d'acord amb la legislació estatal i de la comunitat autònoma, i especialment en els aspectes següents:

- 1.- La informació, formació i educació dels consumidors i usuaris, i en l'establiment de les oficines i serveis corresponents, d'acord amb les necessitats de la localitat.
- 2.- La inspecció de productes i serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.
- 3.- La realització directa de la inspecció tècnica o tecnicosanitària i els corresponents controls i anàlisis, en la mesura en què disposen dels mitjans per a realitzar-la, o promovent, col·laborant o facilitant realitzar-la per altres entitats i organismes.
- 4.- Donar suport i fomentar les associacions de consumidors i usuaris.
- 5.- Adoptar les mesures urgents i demanar les col·laboracions necessàries en els supòsits de crisi o emergències que afecten la salut o seguretat dels consumidors o usuaris.
- 6.- Incoar i tramitar expedients sancionadors en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària.
- 7.- Exercir la potestat sancionadora amb l'abast que es determine en les seues normes reguladores.

Capítol 2: Òrgans municipals de consum

ARTICLE 7

A fi de garantir el compliment de la protecció i defensa dels drets bàsics dels consumidors i usuaris d'aquest municipi i en ús de les competències atribuïdes, s'estableixen òrgans complementaris que podran estructurar-se de la forma





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

següent:

- Regidoria de Defensa del Consumidor
- Comissió Informativa Municipal
- Consell Sectorial de Consum
- Junta Arbitral de Consum, si escau.

El municipi haurà d'establir la composició, funcionament i funcions dels anteriors d'acord amb l'article 20.1.c) de la Llei de Bases de Règim Local i d'acord amb el seu reglament orgànic, Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i Reglament d'Organització i Funcionament i Règim Jurídic de les Corporacions Locals.

Secció 1a: LA REGIDORIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Mitjançant resolució de l'Alcaldia, es podran delegar en un regidor les atribucions que fan referència a la Defensa dels consumidors i usuaris.

ARTICLE 9

La Regidoria de Defensa del Consumidor podrà assumir per delegació de l'Alcaldia, entre d'altres, les funcions següents:

- a) La presidència dels òrgans municipals en matèria de consum.
- b) L'elaboració d'informes, programes i propostes en matèria de consum.
- c) La coordinació dels serveis de consum i del personal que s'hi adscriu.
- d) La responsabilitat de la gestió politicosocial en matèria de consum.
- i) Qualsevol altra funció delegable.

Secció 2a: LA **COMISSIÓ** INFORMATIVA

ARTICLE 10





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

La comissió informativa municipal és l'òrgan complementari d'assessorament a la corporació creada per a l'estudi, informe o consulta dels assumptes en matèria de consum que han de ser sotmesos a la decisió de l'Ajuntament.

La denominació d'aquesta comissió, la composició numèrica i competències les aprova el ple de l'Ajuntament.

ARTICLE 11

Les sessions de les comissions informatives no són públiques.

No obstant això, quan per la naturalesa dels temes sotmesos a estudi es considere convenient, hi podran assistir representants de les associacions de consumidors legalment constituïdes o tècnics en la matèria; després de l'exposició i abans d'iniciar-se la deliberació hauran d'abandonar la sessió.

ARTICLE 12

Les funcions de la comissió informativa són, entre d'altres, les següents:

- a) Elaborar estudis, informes i propostes en matèria de consum.
- b) Dictaminar en els assumptes de competència seua que hagen de resoldre els òrgans col·legiats de la corporació.

Secció 3a: EL CONSELL SECTORIAL DE CONSUM

ARTICLE 13

El Consell Sectorial de Consum és l'òrgan consultiu de la Corporació, amb caràcter no decisor, que té per objecte canalitzar la participació de la ciutadania en els assumptes relatius a consum i el fi particular de constituir un marc de trobada adequat de tots els sectors socials implicats en el consum local.

La creació, composició i funcionament corresponent els definirà l'acord del Ple de l'Ajuntament.

ARTICLE 14





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

A més de l'assessorament a la corporació en assumptes relacionats amb el consum, el consell tindrà les funcions següents:

- a) Assessorar, informar i servir com a òrgan consultiu de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona en totes les qüestions relatives a la protecció dels consumidors i usuaris.
- b) Emetre informes, estudis i propostes sobre avantprojectes d'ordenança.
- c) Elaboració d'informes previs a l'execució de plans sobre consum i comunicació d'iniciatives, propostes i recomanacions.

TÍTOL III

EL SERVEI MUNICIPAL DE CONSUM

Capítol 1: Objectius i estructura del servei de consum

ARTICLE 15

En l'exercici de les competències que atribueix la Llei de Bases de Règim Local i el RDL 1/2007, Text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, a les corporacions locals, caldrà crear el servei local de consum a fi de garantir el compliment dels drets bàsics reconeguts en la legislació vigent.

Capítol 2: De la informació - OMIC

ARTICLE 16

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) tindrà com a funcions la informació, ajuda i orientació als consumidors i usuaris per a l'exercici adequat dels seus drets, i entre d'altres, podrà realitzar les activitats següents:

- a) Recepció de queixes, denúncies, reclamacions i iniciatives i la tramitació corresponent pel procediment que resulte aplicable davant les instàncies competents.
- b) Indicació d'adreces i principals funcions d'altres centres públics o privats d'interès per al consumidor i usuari.
- c) Recaptar informació directament dels organismes públics i privats.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185
www.lapobladevallbona.es

- d) Realitzar campanyes informatives.
- i) Difondre estudis i anàlisis comparatives.
- f) Editar publicacions.
- g) Organitzar i desenvolupar cursos de formació a consumidors i usuaris.
- h) Realitzar labors d'educació destinades als escolars del municipi.
- i) Realitzar labors d'inspecció.
- j) Organitzar i desenvolupar cursos de formació destinats a funcionaris relacionats amb la matèria.
- k) Desenvolupar activitats d'animació sociocultural per a joves, que despertin l'interés en temes de consum.
- l) Realitzar activitats de col·laboració amb el sistema educatiu.
- m) Impulsar la creació d'òrgans de participació, assessorament i suport a associacions.
- n) Gestionar ajudes i subvencions.
- ny) Fomentar l'associacionisme de consumidors i usuaris.
- o) En general, l'atenció, defensa i protecció dels consumidors i usuaris i la remissió corresponent a les entitats i organismes corresponents.

ARTICLE 17

En qualsevol cas, l'OMIC com a servei d'informació municipal i en la mesura de les seues possibilitats, haurà de realitzar les activitats que recull l'article anterior.

A fi de garantir la protecció dels interessos legítims del consumidor, l'OMIC podrà realitzar actes de mediació i servir de seu a la Junta Arbitral, si escau.

Capítol 3: De la Inspecció





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

ARTICLE 18

Correspon a l'Ajuntament la inspecció dels productes, béns i serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat per a comprovar l'origen i identitat, el compliment de la normativa vigent en matèria de preus, etiquetatge, presentació i publicitat i els altres requisits o signes externs que fan referència a les condicions d'higiene i seguretat.

ARTICLE 19

En la mesura en què l'Ajuntament dispose de mitjans per a realitzar-la, durà a terme la inspecció tècnica o tecnosanitària de béns i serveis i els controls i anàlisis.

ARTICLE 20

1.- En l'exercici de la seua funció els inspectors tenen caràcter d'autoritat i poden sol·licitar el suport necessari de qualsevol altra, així com dels cossos de seguretat de l'Estat.

2.- Poden tenir accés directe a la documentació industrial, mercantil i comptable de l'empresa inspeccionada durant les seues actuacions, que tenen en tot cas caràcter confidencial, ho consideren necessari.

Tant els òrgans de les administracions públiques, com les empreses amb participació pública, organismes oficials, organitzacions professionals i organitzacions de consumidors facilitaràn, quan se'ls sol·licite, la informació que hagen demanat els corresponents serveis d'inspecció.

3.- Quan els Inspectors aprecien algun fet que consideren que puga constituir alguna infracció alçaran la corresponent acta, en la qual faran constar les circumstàncies personals de la persona interessada, les dades relatives a l'empresa que inspeccionen i els fets que servisquen de base al corresponent procediment sancionador.

4.- L'acta s'ha de formalitzar per triplicat, davant el titular de l'empresa o establiment, o davant el seu representant legal o personal, i si no hi són, davant qualsevolque en depenga. Si aquestes persones es neguen a intervenir o signar en l'acta, aquesta s'ha de formalitzar amb la signatura d'un testimoni, si pot ser, sense perjudici d'exigir les responsabilitats que comportaria aquesta negativa, i sempre i en tot cas per l'inspector o inspectors actuants.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

5.- Els inspectors tenen l'obligació estricta de complir el deure de sigil professional, i se sancionaran en cas d'incomplir-ho, d'acord als preceptes disciplinaris que hi resulten aplicables en cada cas.

ARTICLE 21

1.- Les persones físiques o jurídiques, associacions o entitats estan obligades a requeriment dels òrgans competents o dels inspectors a:

a) Subministrar tota classe d'informació sobre instal·lacions, productes o serveis i a permetre la comprovació directa per part dels inspectors.

b) Exhibir i facilitar còpies, si escau, de la documentació justificativa de les operacions realitzades, dels preus i marges aplicats i dels conceptes en què es descomponen.

c) Permetre que es practique la corresponent presa de mostres dels productes o mercaderies que elaboren, distribuïsquen o comercialitzen.

d) I, en general, a facilitar les visites d'inspecció.

2.- La documentació aportada i les declaracions efectuades voluntàriament o a requeriment de l'Administració han d'anar signades per persones amb facultat suficient per a representar i obligar l'empresa.

Aquesta documentació ha de ser completa i exacta, i se sancionarà la falsedat, inexactitud i falta de dades, d'acord amb aquesta Ordenança, sense perjudici que, si s'observara la possible existència de delictes o falta, es trasllade la part de culpa als Tribunals de Justícia.

3.- En cas que siga previsible el decomís de la mercaderia com a efecte accessori de la sanció, l'alcalde podrà ordenar-ne la intervenció cautelar, sense perjudici que en la resolució que s'adopte decrete el decomís definitiu o es deixi sense efecte la intervenció ordenada.

L'alcalde, durant la tramitació de l'expedient, a proposta de l'instructor i quan les circumstàncies així ho aconsellen, podrà alçar la intervenció cautelar de la mercaderia.

4.- En el supòsit de risc real o previsible per a la salut pública caldrà adoptar qualssevol d'altres mesures que ordenen els òrgans competents.

ARTICLE 22





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

1.- A fi d'aconseguir un alt grau d'efectivitat en l'acció inspectora i quan resulte d'interés per al municipi, s'hi portaran a terme campanyes d'inspecció en col·laboració amb la Conselleria amb competència en matèria de consum de la Generalitat; els termes de l'esmentada col·laboració seran els que es determinen en cada cas.

2.- No obstant això, es podrà col·laborar amb les diverses administracions en la realització de campanyes d'inspecció dirigides al control de productes i serveis d'ús comú que es relacionen amb el decret 130/89, de la Conselleria de Sanitat i Consum, de 16 d'agost i amb caràcter supletori en el Reial decret 1507/2000, pel qual s'actualitzen els catàlegs de productes i serveis d'ús comú, ordinari i generalitzat.

3.- En general, dins l'àmbit de la seua potestat, en l'actuació inspectora en matèria de consum, caldrà tenir en compte les disposicions del decret 132/89, del Consell de la Generalitat Valenciana i Reial decret 1945/83.

TÍTOL IV

INFRACCIONS I SANCIONS

Capítol 1: Infraccions en matèria de defensa del consumidor

ARTICLE 23

Es consideraran infraccions en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, les que estableix el RDL 1/2007, Text refós de la LGDCU i altres lleis complementàries i en l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

ARTICLE 24

La qualificació de les infraccions com a lleus, greus i molt greus, així com la responsabilitat per la seua comissió, es regula d'acord amb el que es disposa en el Text refós 1/2007 i en el decret 132/89 del Consell, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i la competència sancionadora en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

Capítol 2: Procediment sancionador





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

ARTICLE 25

1.- Les infraccions en matèria de defensa dels consumidors i usuaris són objecte de les sancions administratives corresponents, prèvia instrucció del preceptiu expedient, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o d'un altre ordre que pogueren concórrer.

2.- La instrucció de causa penal davant els tribunals de justícia suspèn la tramitació de l'expedient administratiu sancionador que haja estat incoat pels mateixos fets, i si escau, l'eficàcia dels actes administratius d'imposició de sanció.

3.- En cap cas es produirà una doble sanció pels mateixos fets en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se les altres responsabilitats que es deduïsquen d'altres fets o infraccions concurrents.

ARTICLE 26

1.- El procediment sancionador s'ajustarà al que es disposa en el Títol IX, articles 127 a 138, tots dos inclusivament, de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (0/1992, de 26 de Novembre) i en els articles 13 i 14 del Decret 132 / 1989 de la Generalitat Valenciana, de 16 d'agost i subsidiàriament el reglament pel qual es regula l'exercici de la potestat sancionadora aprovat pel Reial decret 1398/93 de 4 d'agost.

Capítol 3: Expedients Municipals

ARTICLE 27

1.- Sempre que l'Ajuntament conega per mitjà dels seus inspectors o en virtut de denúncia d'algun ciutadà o una associació de consumidors, de la comissió d'alguna de les infraccions tipificades, podrà instruir l'expedient sancionador corresponent, i tenir sempre en compte les especialitats anteriors.

2.- Quan per raó de la infracció detectada, de la matèria, o per la repercussió dels fets, la corporació observara que ha de ser imposada una multa la quantia de la qual excedeix de la seua competència, donarà trasllat de l'expedient a l'òrgan competent perquè procedisca a instruir i sancionar d'acord a la gravetat dels fets. En aquest cas, l'òrgan que instruïska l'expedient ha de comunicar a l'entitat local la tramitació i la resolució corresponent.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

ARTICLE 28

1.- L'obertura d'un expedient per part de l'Ajuntament és comunicar al Servei Territorial de Consum de la província, a l'efecte que el conega i a fi de coordinar l'actuació d'ambdues administracions en la defensa dels consumidors i usuaris.

2.- Amb aquesta finalitat s'establiran canals adequats a fi de coordinar l'actuació de l'administració local i l'administració autonòmica amb l'objecte de determinar les responsabilitats derivades de l'incompliment de la normativa sobre protecció de consumidors i usuaris.

ARTICLE 29

1.- L'òrgan competent per a la imposició de sancions serà l'alcalde de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona.

ARTICLE 30

1.- Quan després de la instrucció i resolució de l'expedient per part de la Corporació resulte la comissió d'una infracció i corresponga una sanció, la multa aplicada es considerarà per complet un ingrés de l'entitat local.

ARTICLE 31

En els expedients que haja de resoldre la corporació mateix podrà acordar-se, com a sanció accessòria, el decomís de la mercaderia adulterada, deteriorada, falsificada, fraudulenta, no identificada o que pugua comportar riscos per al consumidor.

Les despeses de transport, distribució, destrucció, etc., de la mercaderia assenyalada en el paràgraf anterior, serà per compte de l'infractor.

DISPOSICIONS FINALS

1.- En tot el que no preveu aquesta ordenança s'aplicarà l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana i el Reial decret legislatiu 1/2007, Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

2.- Aquesta ordenança es publicarà en el Butlletí Oficial de la Província i no entrarà en vigor fins que n'haja sigut publicat completament el text i haja transcorregut el termini de 15 dies, d'acord amb l'article 70.2. de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

Per al que no preveu aquesta ordenança, s'estarà al que dispose la Llei reguladora de les Bases de Règim Local i Reglaments que la desenvolupen.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

INFORME JURÍDIC

I.-OBJECTE

D'acord amb l'art. 172 del RD 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les Entitats Locals, s'emet aquest informe que es fonamenta de la manera següent:

II.- LEGISLACIÓ APLICABLE

- Constitució Espanyola de 27 de desembre de 1978
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local
- Reial decret Legislatiu 1/2007, Text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris
- Llei 2/ 1987 de 9 d'Abril de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana

III.- FONAMENTS DE DRET

I.- SOBRE LA CAPACITAT NORMATIVA MUNICIPAL

La Constitució Espanyola, en l'art. 140, atribueix als municipis plena autonomia i capacitat jurídica, amb l'objecte que aquests puguen governar els assumptes de competència seua.

Aquesta capacitat posteriorment es concreta en l'atribució a les entitats locals d'una sèrie de potestats administratives que es concreten en l'art. 4 LBRL, entre les quals es troba la potestat reglamentària.

II.- SOBRE LA NECESSITAT QUE ELS SERVEIS PÚBLICS LOCALS DE CONSUM ES REGULEN A TRAVÉS D'UNA ORDENANÇA

Les Ordenances municipals gaudeixen de la condició de disposicions administratives de caràcter general, és a dir, tenen naturalesa reglamentària i per tant obliguen a complir-la en tot el terme municipal.

Vist que l'objecte d'aquesta ordenança és establir unes regles generals de compliment d'obligació en tot el Terme municipal pel que fa a un aspecte concret i determinat: la protecció i la defensa dels consumidors locals,





Ajuntament de la Pobladevallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

l'instrument adequat per a regular-la és una ordenança, pel seu caràcter normatiu i per estar dirigit el compliment corresponent a una pluralitat indeterminada de subjectes. Per tant, s'integra en l'ordenament jurídic municipal, que és aquest el que li atorga la capacitat d'exigència i imposició.

III.- SOBRE ELS ASPECTES CONCRETES DE L'ORDENANÇA

És objecte d'aquesta ordenança la regulació d'un règim adequat amb el qual legitimar la resposta jurídica a totes les conductes il·lícites que eludisquen els mandats de la legislació vigent en matèria de consum i defensa dels consumidors davant qualsevol possible situació d'inferioritat, subordinació o indefensió en què pot trobar-se el destinatari final de béns o serveis, i que arribe a afectar els propis interessos de la col·lectivitat.

Per aquest motiu, i a fi de regular la defensa dels drets i interessos dels ens esmentats, dins de l'àmbit municipal i en l'ordre de dotar d'un instrument de protecció jurídica, aquesta corporació, d'acord amb l'Ordenança Marc realitzada per la Conselleria de Sanitat i Consum, ha considerat convenient l'elaboració d'una ordenança que regule els serveis locals de consum.

L'Ordenança regula els aspectes següents:

- Els drets dels consumidors i usuaris
- Les competències i òrgans municipals de consum
- La regulació del servei municipal de consum, en concret l'establiment de l'OMIC i la funció inspectora en aquesta matèria.
- El règim d'infraccions i sancions per incompliment de l'ordenança, respecte del que paga la pena destacar, que després de la modificació introduïda en la LBRL per la Llei 57/03, de 16 de desembre, de mesures per a la Modernització del Govern Local, s'ha reconegut expressament a les entitats locals la potestat d'establir infraccions i sancions en les disposicions generals que aproven.

Ara bé, aquesta habilitació legal, té un límit per a l'exercici d'aquesta capacitat punitiva, i és que no existisca una llei sectorial que preveja infraccions i sancions, ja que l'habilitació legal ho és únicament per a als aspectes sectorials i quotidians en l'àmbit local que per la seua especialitat, no existeix normativa sectorial sancionatòria. En l'àmbit del consum existeix normativa sectorial que estableix un règim sancionador, de manera que les infraccions i sancions previstes en l'ordenança es fonamenten precisament en els aspectes d'aquesta normativa que no preveu la normativa en uns casos, i en uns altres, en





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

l'adaptació de les infraccions i sancions a la realitat del nostre terme municipal.

IV.- SOBRE EL PROCEDIMENT D'APROVACIÓ DE LES ORDENANCES I REGLAMENTS

La potestat reglamentària de les corporacions locals, que reconeix l'art. 4 de la LBRL, s'exerceix a través d'*Ordenances i reglaments*, tots dos com a manifestació d'aquesta potestat, sense que pugui establir-se cap diferenciació entre l'ordenança i el reglament. No obstant això, la doctrina ha volgut ressaltar la diferència entre ambdues manifestacions i determina que es tracta d'ordenances quan hagen de produir efectes "ad extra", és a dir, cap a l'exterior, mentre que procedirà l'aprovació de reglaments quan aquests hagen de sortir efectes "ad intra", és a dir, a l'interior. Malgrat aquesta classificació doctrinal fallida en el cas dels reglaments reguladors dels serveis públics als quals el RSCL es refereix emprant tal terminologia, tot i que estiguen destinats a produir efectes "ad extra".

En qualsevol cas, i al marge de les consideracions doctrinals apuntades, tant l'aprovació de les ordenances com dels reglaments, pel que fa a manifestacions de potestat administrativa, ha de desenvolupar-se a través d'una via procedimental, que no és una altra que la que expressament preveu l'art. 49 de la LBRL, els tràmits de la qual consisteixen essencialment en:

- Aprovació inicial pel Ple, per majoria simple de vots (art. 47.1 LBRL).
- Informació pública i audiència a les persones interessades per termini mínim de 30 dies per a presentar-hi reclamacions i suggeriments.
- Resolució de totes les reclamacions i suggeriments i aprovació definitiva pel Ple.
- Publicació del text íntegre del reglament en el BOP.
- Entrada en vigor als quinze dies de la publicació corresponent.

CONCLUSIÓ

En vista del present informe, cal informar favorablement l'Ordenança reguladora dels serveis locals de consum, com a instrument normatiu dirigit a proporcionar als consumidors locals un marc normatiu regulador d'aquesta activitat en l'àmbit territorial de la Pobla de Vallbona, el contingut de la qual informe que es troba conforme i adequat a la legislació vigent.





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

Aquest és el meu informe, que sotmés a qualsevol altre millor fundat en dret, s'emet a la Pobla de Vallbona amb data de 19 de febrer de 2010.

Tècnica jurídica
Inmaculada Belenguer Navarro





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

PROPOSTA AL PLE

Vist l'expedient que se segueix en la secretaria general per a aprovar l'Ordenança municipal reguladora dels serveis locals de consum i vist que l'Ajuntament ha posat en marxa una iniciativa de defensa als consumidors locals a través de l'oficina de l'OMIC.

Vist que fins a la data no existeix cap normativa municipal en aquest sentit, i és necessària per a facilitar l'actuació de l'OMIC i reforçar el marc normatiu vigent de defensa al consumidor, i també per tal d'accedir a l'homologació davant la Conselleria d'Indústria i Comerç de l'oficina local creada.

Atés que l'art. 4 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Règim Local, atribueix als municipis potestat reglamentària.

Atés els informes que obren en l'expedient, propose al Ple:

PRIMER. Aprovar inicialment l'Ordenança reguladora dels serveis de consum locals i disposar la publicació per un termini de trenta dies en el BOP, a l'efecte que puguin presentar-s'hi les reclamacions i suggerències que es consideren necessàries per les persones interessades.

SEGON. Elevar a definitiu el text de l'ordenança per al supòsit que, en haver transcorregut el termini anteriorment concedit, no s'hi haja presentat cap reclamació o suggerència.

TERCER. Facultar a l'alcaldeessa perquè adopte els acords o decisions que resulten necessàries per a executar aquest acord.

El regidor delegat de Serveis
Manuel Barceló Alcañiz

La Pobla de Vallbona, 19 de febrer de 2010





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

Carmen Maria España Gregori, secretària general de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona

CERTIFIQUE: Que el Ple, en sessió ordinària de 4 de març de 2010, entre altres assumptes de l'ordre del dia, va acordar:

Vist l'expedient que se segueix en la secretaria general per a aprovar l'Ordenança municipal reguladora dels serveis locals de consum i vist que l'Ajuntament ha posat en marxa una iniciativa de defensa als consumidors locals a través de l'oficina de l'OMIC.

Vist que fins a la data no existeix cap normativa municipal en aquest sentit, i és necessària per a facilitar l'actuació de l'OMIC i reforçar el marc normatiu vigent de defensa al consumidor, a més per a accedir a l'homologació davant la Conselleria d'Indústria i comerç de l'oficina local creada.

Atés que l'art. 4 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Règim Local, atribueix als municipis potestat reglamentària.

Atés els informes que obren en l'expedient, propose al Ple:

PRIMER. Aprovar inicialment l'Ordenança reguladora dels serveis de consum locals i disposar la publicació per un termini de trenta dies en el BOP, a l'efecte que puguen presentar-s'hi les reclamacions i suggerències que es consideren necessàries per les persones interessades.

SEGON. Elevar a definitiu el text de l'ordenança per al supòsit que, en haver transcorregut el termini anteriorment concedit, no s'hi haja presentat cap reclamació o suggerència.

TERCER. Facultar a l'alcaldeessa perquè adopte els acords o decisions que resulten necessàries per a executar aquest acord.

Fets que se certifiquen, per ordre i amb el vistiplau de la Sra. Alcaldeessa, i de resultes de l'aprovació definitiva de l'acta de la sessió.

Vist i plau

L'alcaldeessa
Ma Carmen Contelles Llopis

La Pobla de Vallbona, 9 de març de 2010





Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Avinguda de Colón, 93 • Telèfon 96 276 00 50 • Fax 96 276 00 26 • CP 46185

www.lapobladevallbona.es

ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de 4 de març de 2010 va acordar aprovar inicialment l'Ordenança municipal reguladora dels serveis de consum locals i disposa la publicació corresponent per termini de trenta dies en el BOP, a l'efecte que s'hi puguin presentar les reclamacions i suggeriments que es consideren necessaris per les persones interessades. Fet que es fa públic a aquests efectes.

L'alcalde
Ma Carmen Contelles Llopis

La Pobla de Vallbona, 9 de març de 2010

